

## 服务工时量一览表

服务项目	计划投入年度服务总工时量 (单位: 小时/年)	服务期限
九佛街综合养老服务中心(颐康中心)和村居颐康服务站服务项目	小写: 53537 小时/年	自合同签订之日起一年。

**九佛街综合养老服务中心(颐康中心)和村居颐康服务站服务项目年度服务总工时为 53537 小时。**

序号	服务类别	服务项目	服务内容	指标单位	年度量化指标	备注
1	养老服务向导	养老服务向导	协助服务对象进行服务申请、查询或是转介; 政策咨询及解答, 指引	工时	300	30min×600 人次 =300h
2	助餐配餐	集中用餐	在社区长者饭堂集中用餐、打包外带。	工时	28000	由助餐配餐点提供服务。 30min×56000 人次=28000h
		上门送餐	老年助餐配餐服务机构送餐到家服务; 由居家服务员协助使用网络订餐; 居家服务员代购餐后送餐上门。		按需	根据广州市送餐要求和标准
3	生活照料 (通用服务)	助洁服务	1.居家清洁: 对客厅、卧室、厨房、洗浴间、卫生间等居家环境进行清扫、清洁;	工时	548	可由养老护理员、社工或家政服务员提供服务。 4h×137 人次

			2.物品整理：整理床铺（铺床、叠被子）及其他物品。			=548h
		洗涤服务	清洗与晾晒衣物、床上用品（床单、被套、枕套）、窗帘、毛巾等。洗涤方式分为上门洗涤和集中送洗，大件、贵重衣物可采用集中送洗方式。			
		陪伴就医	代预约挂号、陪诊、协助与医生沟通、取药、缴费、陪同往返、协助出行等。			
		陪同外出	户外活动陪伴，陪护行动不便的服务对象到户外活动、包括（但不限于）参加社区活动、散步、购物等。			
		上门做餐	代买食材、清洗烹饪、协助进食、餐后卫生等。			
		代办服务	代预约挂号、银行打薄、排队；代缴纳水电、煤气、话费等；代收寄快递；代领物品；代送物品；代买生活必需品；协助报修设备及物品；协助申请相关事务等。			
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒老年人吃药、取			

			药,提醒就医或办理相关事务。			
		情感关怀	陪同聊天、定期探访(上门/电访)。			
		其他	其他事项			
生活照料专业服务)	个人护理	1.皮肤外用药物涂擦;留置尿管护理;人工肛门便袋护理;口腔清洁;协助翻身;褥疮预防;叩背排痰等; 2.协助穿(脱)衣;洗脸;梳头;剪发;剃须;刷牙;漱口、洗手;洗足;会阴清洁;修剪指(趾)甲。				
	转移护理	协助床上移动;床上体位转换;轮椅转移;移动辅助器应用指导等。	提供	(同时	由养老护理员、康复治疗师、护士等	
	排泄护理	协助排便;更换一次性尿裤;会阴护理;留置尿管护理;人工肛门便袋护理等。	提供	建立个人档案)	专业人员提供服务。	
	协助进餐	喂食或帮助服务对象使用辅助器材进食,包括喂水、喂饭、鼻饲、喂药等。				
	助浴服务	洗头;洗澡(温水擦浴、沐浴);床上浴、更换衣物。				

		助行服务	协助服务对象行走、外出、散步,协助其使用助行器/步行器移动。			
		其他护理	睡眠照顾(协助脱去衣裤就寝,盖被,定时翻身);热水袋保暖;更换床上用品。			
		日常提示	根据医嘱或家属要求按时提醒老年人吃药、取药,提醒就医或办理相关事宜。			
		情感关怀	陪同聊天、定期探访(上门/电访)。			
4	医养康养/康复护理	康复咨询	健康咨询、康复咨询、康复指引。	工时	266	由康复治疗师、执业护士、执业医师提供服务。 7h×38人次 =266h
		器材锻炼	安全性高、操作简便、老人可自行开展的一般器材锻炼(如按摩椅、手指训练器、拼图、握力器等)。			
		康复训练	肢体类康复训练(如腰椎康复训练、关节放松训练等)、认知感官类训练(如记忆力训练、认知测试等)。			
		康复理疗	针灸理疗、穴位针灸、足部理疗、器械按摩、中风			

			物理治疗、颈肩推拿、按摩推拿、拔罐刮痧。			
		健康档案	建立健康档案, 进行病历记录、个人药物记录、体检记录等, 定时跟踪健康状况。			
		预防保健	1.提供健康咨询、饮食咨询、营养指导、锻炼指导、活动指导服务; 2.用药指导与用药观察, 日常提示吃药、取药; 3.健康宣教、保健知识讲座、保健学习及相关的小组活动; 4.社区义诊。			
		基础监测	常规生理指数监测, 如体温、血压、心率、呼吸、血糖、体重等。	工时	266	
		健康体检	常规体格检查、血常规、尿常规、大便常规、肝功能、肾功能、空腹血糖、血脂和心电图检测等项目。			
		医疗护理	鼻饲、物理降温、导尿、压疮护理、创口换药、吸氧、造口护理、其他专业护理项目。			
		家庭病床	家庭医生、上门巡诊等。			
						由专业医疗机构、医护人员提供。 7h×38 人次 =266h

5	文体教育	娱乐活动	如棋牌、歌舞、打球、书画、阅读、太极、健康操、八段锦、茶话会、生日会、游园会等。	工时	18000	3h×6000 人次 =18000h
		老年教育	老年课堂,如钢琴、摄影、书法绘画、英语、计算机、编织、手工等。			
6	定期巡访	电话问候	定期电话问候、聊天、提示。	工时	1240	1h×1240 人次 =1240h
		关怀访视	定期上门探访、关怀问候(生日、传统节日等)			
		服务回访	定期回访,了解服务对象满意度。			
		心理关怀	提供心理上的安慰、支持、疏导等关怀服务。			
		专业服务	定期上门查看、定期电话查询,协助专业人员检查服务对象水电煤等情况,排除安全隐患;遇恶劣天气提醒服务对象注意安全。			
7	居家适老化改造		对服务对象家里进行专业评估后进行适老化改造	工时	150	10h×15 户=150h
8	辅具租赁	租赁与回收	助行器(四脚拐杖、三脚拐杖)、轮椅、代步车、护理床、防褥疮床垫、床	工时	60	30h×2 户=60h

			面桌、制氧机、助力转移车、洗澡椅、斜躺椅、坐便椅等辅具租赁。			
		捐赠与受赠	老年用品、物资捐赠与受赠。			
		护理服务	包括护理评估、基础护理、症状特殊护理等。			
9	家庭照护培训	照护知识与技能培训	给照顾者提供照护知识和技巧	工时	120	10h×12=120h
		心理健康咨询	给照顾者提供心理舒缓和咨询			
		健康管理	为服务对象提供健康管理, 支持家庭承担养老功能的服务			
10	日间托管	康复训练	使用中心器械: 步行器、固定单车、手臂滑轮、平衡杠、肋木、扶梯、手指训练器等器械开展的康复或保健训练。	工时	4155	5h × 831 人次 =4155
		健康管理	体温、血压、血糖监测, 健康操运动等。			
		文化娱乐	棋牌、歌舞、打球、绘画、看书、兴趣学习等。			
		午间休息	提供床位。			
		助餐	早餐、午餐、晚餐。	提供	提供	

		配餐		不提供		
11	家庭养老床位	建床服务	1.提供服务前对老年人居家环境和照顾需求进行评估,并制定相应的适老化和智能化改造方案、改造费用清单、照顾服务计划。根据服务对象失能情况制定有不同价格的服务套餐。 2.设置值班室,安排人员24小时值班监控,设备在线率不低于80%。	提供 /不 提供	提供	
		智能化设备	提供网络连接设备;自动感应灯具;防走失装置(包括防走失手环、防走失胸卡等);安全监控装置(包括红外线探测器、紧急呼叫器、烟雾/煤气泄露、溢水报警器等);生命体征检测设备;离床感应;智能音响;语音/视频通话设备等。	工时	432	24h×18次(服务6个月,每个月服务3次,共18次) =432h
		适老化设备	提供轮椅、拐杖、助行器、淋浴椅等适老化设备			
<b>合计:</b>						<b>53537 小时</b>