

广东省政府采购

公开招标文件

采购计划编号：**440001-2026-17446**

采购项目编号：**ZZ0260225**

项目名称：华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购

采购人：华南师范大学

采购代理机构：广东志正招标有限公司

第一章 投标邀请

广东志正招标有限公司受华南师范大学的委托，采用公开招标方式组织采购华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购

采购计划编号：440001-2026-17446

采购项目编号：ZZ0260225

采购方式：公开招标

预算金额：2,650,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购):

采购包预算金额：2,650,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购	1.00(套)	详见第二章	否

本采购包涉及本国产品清单

序号	品目名称	采购标的	产品名称
不涉及			

本采购包不接受联合体投标

合同分包：不允许合同分包

合同履行期限：合同签订后，6个月内完成交付并通过验收。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2024年或2025年年度财务状况报告或投标截止日前6个月内任意1个月的财务报表复印件；或银行出具的资信证明材料复印件。

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供履行合同所必需的设备和专业技术能力情况，格式自拟。

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

3.本项目特定的资格要求:

采购包1（华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购）:

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单;不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以资格审查人员于投标(响应)截止时间当天在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)及中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn/>)查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明资料)。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加本采购项目(或采购包)投标(响应)。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参与本项目投标(响应)。投标函相关承诺要求内容。

三.获取招标文件

时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

获取方式:在线获取。供应商应从广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)上广东政府采购智慧云平台(以下简称“云平台”)的政府采购供应商入口进行免费注册后,登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件(未按上述方式获取招标文件的供应商,其投标资格将被视为无效)。

售价:免费

四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

提交投标文件截止时间和开标时间:详见招标公告及其变更公告(如有)

(自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止,不得少于20日)

地点:详见招标公告及其变更公告(如有)

五.公告期限、发布公告的媒介:

1、公告期限:自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介:中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>);广东志正招标有限公司(<https://www.zztender.com/>)

六.本项目联系方式:

1.采购人信息

名称:华南师范大学

地址:广州市天河区中山大道西55号

联系方式:何老师 85219769

2.采购代理机构信息

名称:广东志正招标有限公司

地址:广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式:020-87554618

3.项目联系方式

项目联系人:梁小姐、吴小姐

电话:020-87554618

4.技术支持联系方式

云平台联系方式:020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599

采购代理机构：广东志正招标有限公司

第二章 采购需求

一、项目概况：

说明：

1、投标人须对所投项目为单位（有划分采购包的，则以采购包为单位）的标的物进行整体投标，任何只对其中一部分内容进行的投标都被视为无效投标。

2、本招标文件中，凡标有“★”的地方，投标人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将导致其投标无效。

3、本项目所属行业为：软件和信息技术服务业。

4、本项目涉及本国产品清单：课堂AI分析终端、中间库处理终端。

分项单价最高限价表

序号	服务名称	单价最高限价（万元）	备注
1	课堂AI分析系统	40	含课堂AI分析管理软件1套、课堂AI分析中间库1套、定制化对接服务1项、课堂AI分析终端1台、中间库处理终端1台
2	数据标注与治理平台	10	
3	人工智能通识课程数据标注服务	35	
4	人工智能通识教育知识图谱及RAG应用服务	35	
5	大模型微调训推平台	10	
6	垂域大模型微调训推服务	90	
7	教学智能体开发平台	15	
8	定制智能体开发	30	定制开发3个特定场景智能体应用（人工智能通识教育智能体、AI教研智能体、AI for Social Science智能体）

★5、投标人须根据各分项单价最高限价按照下方表格格式在投标文件中提供各分项报价（不得超过各分项单价最高限价）：

分项报价表

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价（元）	数量	总价（ ）
1-1	1	课堂AI分析系统							
1-2	2	数据标注与治理平台							
1-3	3	人工智能通识课程数据标注服务							
1-4	4	人工智能通识教育知识图谱及RAG应用服务							
1-5	5	大模型微调训推平台							
1-6	6	垂域大模型微调训推服务							
1-7	7	教学智能体开发平台							
1-8	8	定制智能体开发							

6、投标人需按照以下格式提供承诺函：

附件1：

关于不派出企业任何人员协助其他供应商参与投标（响应）的承诺函

一、承诺内容

1.我单位将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规规定，秉持公平、公正、诚实信用原则参与本次投标（响应），坚决杜绝任何形式的不正当竞争行为。

2.我单位承诺，自本次采购项目公告发布之日起至项目评审结束且确定中标供应商（或废标、流标）之日止，不派出本单位任何人员（包括但不限于法定代表人、股东、董事、监事、高级管理人员、员工、委托代理人及与本单位存在劳动关系或劳务关系的其他人员）以任何形式协助其他供应商参与本次投标（响应）。

3.上述“协助行为”包括但不限于：向其他供应商提供投标（响应）文件编制指导、技术参数设置建议、报价策略参考；出借本单位资质证书、业绩证明、财务报表等投标（响应）所需材料；代其他供应商制作投标（响应）文件、签署相关文件；与其他供应商就投标（响应）价格、技术方案等进行串通协商；为其他供应商传递与本次采购项目相关的保密信息或内部数据等。

4.我单位将加强内部管理，对全体人员进行廉洁投标（响应）教育，明确禁止上述协助行为，并建立责任追究机制，确保本单位人员严格遵守本承诺。

二、违约责任

若我单位违反上述承诺，一经查实，自愿承担以下责任：

- 1.本次投标（响应）作无效处理；
- 2.若已成为中标供应商，贵单位有权单方面解除合同，我单位需退还已收取的合同款项，并赔偿由此给贵单位造成的全部损失；
- 3.同意贵单位关于相关失信行为的处理决定；
- 4.如行为构成违法违规，自愿接受财政部门、行业监管部门的行政处罚；涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。

本承诺函内容真实有效，是我单位的真实意思表示，对我单位具有法律约束力。若贵单位或监管部门发现我单位存在违反本承诺的行为，可随时向我单位核实，我单位将积极配合调查。

承诺单位（盖章）：

年 月 日

附件2：

对投标文件所有响应内容真实性负责的承诺函

XXXXXXXXXX大学/XXXXXXXXXX招标有限公司：

我司参加贵方组织的采购项目编号：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX的XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX采购项目采购活动。我司充分认识到诚实信用原则在本次采购活动的重要性，因此，我司作出如下承诺：

我司对本次投标文件所有响应内容真实性负责。自本项目投标截止时间起，当出现采购人或采购代理机构或评标委员会（如需复核或重评时）对投标人的投标文件响应的内容有疑问，或者出现质疑或投诉等情形时，我司承诺按采购人或采购代理机构或评标委员会的要求（要求的方式包括但不限于邮件方式、电话方式等），在要求发出之日起的5个工作日内无条件提供包括但不限于由货物制造商出具的相关证明材料，或者具有国家认可的第三方认证机构出具的、处于有效期之内的质量检验检测报告等资料（含提供原件），以清晰明确证明其能够真实满足招标文件的要求。

如未能在我司的投标文件内提供加盖公章的本项承诺函，我司无条件接受评标委员会评审时对我司投标文件作出“投标无效”的处理。

承诺单位（盖章）：_____

年 月 日

采购包1（华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后，6个月内完成交付并通过验收。
标的提供的地点	采购人指定地点（华南师范大学石牌校区）
付款方式	<p>1期：支付比例30%，合同签订且采购人收到中标人提供的等额增值税发票后5个工作日内，采购人通过银行转账方式支付合同金额的30%给中标人作为预付款；</p> <p>2期：支付比例20%，中标人第一次交付（一）课堂AI分析管理软件 1套、（二）课堂AI分析中间库 1套、（四）课堂AI分析终端 1台、（五）中间库处理终端 1台、（六）数据标注与治理平台 1套、（九）大模型微调训推平台 1套、（十一）教学智能体开发工具平台(不包含定制开发3个特定场景智能体应用)1套，且采购人收到中标人提供的等额增值税发票后10个工作日内将合同金额的20%到合同约定的供应商账户。</p> <p>3期：支付比例30%，项目全部交付后，采购人自收到中标人提供的等额增值税发票后10个工作日内将合同金额的30%支付到合同约定的供应商账户。</p> <p>4期：支付比例20%，待采购人最终验收合格后，采购人自收到中标人提供的等额增值税发票后10个工作日内将合同金额的20%支付到合同约定的供应商账户。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>

验收要求	<p>1期：一、软件系统试运行 1.自软件系统交付采购人试用之日起，采购人拥有至少60 个工作日的试运行权利。 2.如软件在试运行期间出现非人为故障或问题，中标人应在 14 个工作日内排除故障、解决问题，由此引起的相关费用由中标人承担。如中标人在前述时间内无法排除故障、解决问题，影响软件系统基本功能和目标的实现，则视为中标人迟延交付，中标人应承担由此给采购人造成的损失及违约责任，除非上述故障和问题是由采购人引起的。 二、软件系统验收 1.软件系统试运行完成后，中标人应以书面形式向采购人递交验收申请书，采购人收到中标人验收申请书后7日内根据内部流程安排验收，分为初验及终验。初验：软件系统试运行完成后，由采购人组织专家进行验收。终验：初验通过后，由采购人委托第三方机构进行最终验收。终验时，中标人应提供以下内容：（1）《系统概要设计》；（2）《系统详细设计》必须详细描述系统的逻辑架构、网络拓补图、数据流向等关键信息。包括但不限于系统本身模块、接口，外部依赖插件、接口等内容；（3）《安装部署手册》（下称《手册》）必须详细描述安装部署的每一个步骤，包括但不限于运行环境、中间件、信息系统、辅助软件、数据库等软件的安装顺序、路径、参数、权限等信息。要求能够通过《手册》指引顺利完成安装部署并成功运行提供服务；（4）《系统测试报告》（下称《报告》）必须提供以下内容：a) 系统功能测试数据，包括但不限于功能测试、逻辑测试、交互测试、用户体验测试。b) 系统性能测试数据，包括但不限于最大并发数、最大并发数下的响应时间。项目支持分期或分环节验收机制，验收节点需与项目付款节奏及阶段性交付成果严格对应，支持按平台部署、中期交付、整体交付及最终验收分批次出具验收报告。项目文件及测试均验收合格后，采购人将出具华南师范大学采购物资验收报告给中标人。验收合格之日为采购人签署华南师范大学采购物资验收报告的日期。 2.如由于中标人提供的软件系统不符合采购人要求导致未能通过验收，中标人应根据采购人要求在限期内整改、排除故障，并承担由此产生的费用，同时延长试运行期限 30 个工作日，直至软件系统完全符合采购人的验收标准。 3.如由于采购人原因致使软件系统未通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再进行验收。 4.验收合格后，中标人应将各阶段产生的文档资料汇编成册交付给采购人，并且提供明确的交付清单。中标人交付的文档资料应包含：系统概要设计、系统详细设计、安装部署手册、需求分析说明、变更说明、用户手册、测试结果、系统维护说明、系统培训资料及有关系统接口的技术说明等。</p>
------	--

履约保证金	<p>交纳比例：5%</p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）、支票（本票、汇票）、其他</p> <p>账号：3602008109000386071</p> <p>户名：华南师范大学</p> <p>开户行：工行广州高新技术开发区支行</p> <p>支票提交方式：非现金</p> <p>汇票、本票提交方式：非现金</p> <p>说明：中标人在合同签订后10日内，以支票、汇票、本票、保函或转账方式向采购人提交合同总额的5%作为履约保证金。项目验收合格1个月内，合同标的无质量问题，中标人即可凭收据向采购人申请退还，采购人在收到中标人申请单据之日起15个工作日内无息退还给中标人。履约保证金不予退还的情形：（1）未经采购人同意，中标人将本项目进行分包或转包给他人；（2）在履行合同期间，中标人未经采购人同意提前终止本项目合同；（3）在履行合同期间，中标人因在经营活动中存在违法被吊销营业执照或相关许可，导致本项目合同无法继续履行的。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)"已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
其他	

其他商务需求

参 数 性 质	编 号	内 容 明 细	内容说明

1	<p>其他</p> <p>一、质保方案 自通过最终验收之日起提供至少叁年质保及维护服务，提供硬件内置应用软件终身无条件维护及必要的版本升级；无条件提供采购设备的技术培训和调试指导工作，并定期对使用情况进行回访；无条件提供质保期内设备产品正常使用情况下的维修及保养服务(人为损坏除外)。（费用包含在投标报价中） 二、售后服务 1.中标人应有专职工程师负责对所售产品安装，调试，培训，维修和处理。质保期内，在接到系统故障或问题告知后，中标人响应时间不得超过1小时，到达现场时间不得超过3小时，并应在24小时（前述响应及到达现场时间已包含计算在内）内排除故障。否则视为中标人不能修复。如果需要更换配件的，中标人应在 2 个工作日内完成配件更换服务，且更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类档次相当或更高的替代品，后者需征得采购人管理人员同意。如果故障在前述时间内仍无法排除，中标人应无条件在 5 个工作日内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至故障设备修复。 2.升级更新：支持垂域大模型增量学习与知识更新；智能体平台支持组件扩展与二次开发；全平台开放 API 接口，支持系统集成与功能升级；维护期内无条件进行版本更新与漏洞修复（费用包含在投标报价中）。 3.备品备件：大模型训练所用云资源由中标人提供硬件备份与替换保障，无需本地储备备品备件。 4.历史数据与模型迁移服务：在后续售后维保期内针对系统升级、环境变更等情况，中标人须负责本项目各子系统在实施部署期间产生的历史数据与已有模型的平滑迁移与兼容适配。 三、知识产权和使用权 1.中标人应保证，采购人在使用本合同项目开发的软件和数据的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的起诉，由中标人承担一切责任。 2.软件系统开发完毕后，系统中原属于中标人的技术和功能模块采购人具有永久使用权；中标人结合采购人功能需求新开发的功能模块、具有新特色的系统所产生的知识产权归采购人所有。 双方共同所有的知识产权，未经采购人、中标人双方共同的书面许可，任何一方不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件等；除本研发项目或者工作需要之外，未得到采购人、中标人双方共同的书面许可，采购人、中标人双方不得以任何方式商业性地利用上述资料、技术及信息。如违反本条规定，除应立即停止违约行为外，违约方还应向守约方支付合同总价20%的违约金以及赔偿守约方的损失。 3.采购人对本项目的软件系统和数据具有永久使用权。 4.除合同另有规定外，采购人对中标人所许可使用的软件没有向第三方许可使用的权利。 5.采购人在使用中标人提供的第三方软件时，应当遵守中标人与第三方对该软件使用的约定。中标人应事先将该约定的复印件交采购人参阅、保存。 四、培训 培训应贯穿于整个项目的实施过程，包括项目的准备、研发、运行及维护等的全过程，中标人应采用课堂讲解、主机操作及实际工作参与等方式。软件系统安装调试完毕后，中标人应及时对采购人人员进行培训，数据标注与治理平台、大模型微调训推平台、教学智能体开发平台的培训时间累计不少于 21 个工作日（其中面向中小学教师、大学生的智能体培训及教学应用不少于7个工作日；大模型微调与训推培训不少于8个工作日；数据标注与数据集构建培训不少于6个工作日），采购人受训人数不限。培训目标为受训者能独立熟练使用和自主维护软件系统，并实现合同规定的目标和功能。 五、人员要求 投标人需为本项目提供完备的项目开发团队，包括项目经理1人、项目技术负责人1人、项目团队成员不少于5人。项目经理、项目技术负责人、项目团队成员不能重复；驻场团队人员需满足同期不少于3人，驻场周期不少于3个月，覆盖研发、部署、联调、试运行等全阶段。 其中项目经理应具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师证书或数据库系统工程师或系统架构设计师或系统分析师证书中不少于两个证书；项目技术负责人应具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师或系统架构设计师或软件设计师或系统集成项目管理工程师证书中不少于两个证书；项目团队成员中每人应具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的软件评测师或软件设计师或信息安全工程师证书。</p>
---	--

说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标（响应）无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标（响应）条款。</p>
----	--

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 (元)	分项预算总价 (元)	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购	套	1.00	2,650,000.00	2,650,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		<p>一、项目建设内容简介</p> <p>本项目将建设一个端到端的基础教育智能化平台，围绕数据采集与治理、AI智能分析、模型训练与部署、智能体开发等环节进行系统集成，具体包括如下核心建设内容：</p> <p>1.课堂AI分析系统</p> <p>建设包含课堂AI分析管理软件、课堂AI分析中间库、课堂AI分析终端及中间库处理终端的整体软硬件环境，具备本地化、自动化分析各类课堂教学视频的能力，实现教师授课、学生听课等多维度行为的视觉与语音分析（含表情、动作、轨迹、提问、语速、互动指数等），自动生成课堂质量报告，并支持S-T和RT-CH等教学行为分析。系统全面与学校现有录播（名称:AVA录播；型号:AE-A6H Pro，对接接口:POST/webservice/pubThirdparty）完成相关应用对接，对接数据包括但不限于语言转写、板书增强、ppt讲授分析、提问分析、表情音量。支持高效数据集成、跨平台API调用及深度定制化二次开发。</p> <p>2.多模态高质量教育数据资源体系</p> <p>通过多模态数据标注与治理平台，结合专项标注服务，汇聚教案、课件、习题、视频等多来源、非结构化教学资源；经清洗、规范、分段、结构化、标签体系建立等处理，构建标准化、多标签、多粒度的数据集，累计交付专项高质量样本≥ 2万条，覆盖文本、图片、音频、视频等多类型样本。</p> <p>3.人工智能通识教育垂域大模型及微调训推平台与服务</p> <p>基于采购人指定大模型基座与Qwen、DeepSeek等系列开源模型，实施模型接入、数据集管理、任务微调、评测、推理部署等全流程技术栈。交付5类专项任务模型及1类增量学习模型，中标人提供高性能分布式训练及推理算力服务器环境。（服务器使用期为至少3年，费用包含在投标报价中）</p> <p>4.知识图谱与知识库及RAG应用服务</p> <p>以结构化多模态数据为基础，采用“规则-模型-专家”三轮抽取方法，构建标准化知识点体系，深度建模知识点关系与资源、多模态切片的语义关联，形成≥ 500知识点、三类关系的知识图谱，完成高可用向量知识库。</p> <p>5.教学智能体开发平台与应用</p> <p>建设易用的低代码智能体开发平台，支持并发≥ 200人在线使用，集成AI问答核心能力，内嵌角色管理、组件编排、可视化逻辑、API集成等多项教学智能体功能，定制开发3个特定场景智能体应用。平台支持一键封装微服务包（MCP）、外部能力集成及自定义扩展，并含至少3年无条件维护（费用包含在投标报价中）。</p> <p>6.数据标注与治理平台及专项服务</p> <p>提供完备的数据标注与治理平台，覆盖文本、图像、音频、视频等多种格式与类型，支持54类或以上标注模版及多标签、多类型自定义扩展。结合人工智能通识课程专项标注服务，完成教学目标、学习环节、视频切片、操作活动流程、学习情况等多模态结构化数据建模与语义对齐。</p> <p>7.一体化模型微调训推平台及垂域服务</p>

建设集模型微调、评估、推理部署于一体的平台，支持多主流开源大模型的领域适配、终端部署及持续优化，集数据集管理、模型接入、参数配置、训练管理和性能评测于一身。配套提供垂域大模型专项微调服务，实现高性能云端训练环境配置、全流程文档交付和接口集成，满足通识教育多场景知识问答、语义理解、文本生成等复杂任务的高标准AI支撑，平台及服务均至少含3年无条件定期维护（费用包含在投标报价中）。

二、项目采购具体服务内容与技术要求

（一）课堂AI分析管理软件 1套

1.整体要求

1.1分析数据模式：支持自动获取推送视频与手动导入视频分析的两种分析视频类型；

1.2分析课室教师授课、学生听课两种维度的视频文件，并同时根据视频场景间的联动进行整体课室授课场景分析；

1.3本地分析能力：支持分析能力落在本地主机，内网连接即可用，无需连接互联网云端能力。

1.4分析模型：支持课堂教学的人脸表情、肢体骨骼、行为动作分析能力模型；

▲1.5分析能力：支持视觉分析能力，包括出勤人数、出勤率、教师行为模型、师生互动指数模型、教师行动轨迹热点模型、师生S-T行为模型、学生课堂动作与表情模型等。支持语音分析能力，包括语音转写、语速分析、高频词分析、敏感词提取、教师提问频次等；

2.课堂教情分析要求

▲2.1教学行为分析：支持“教师讲授”、“指导学生”、“学生展示汇报”、“教师板书”、“师生互动”、“学生讨论”、“生生互动”、“课件展示”和“教学资源展示”多种维度的教学行为识别。

2.2展示模型：支持以秒为颗粒度对各种类型的教学行为进行基于AI功能的全自动伴随式分析，以课堂时间为轴线形成课堂教学评估数据，并以图表形式直观展示课堂每个时刻的行为类型和持续时长。

2.3互动指数：支持生成师生互动指数热力图，通过互动指数展示一节课堂中师生互动情况。

2.4支持弗兰德斯教学行为分析法（S-T）：要求支持根据图像识别全自动跟踪数据生成S-T曲线图，帮助用户进行教学技能提升和评估。

2.5 RT-CH教学模型：引入RT-CH教学分析模型，系统自动生成矩阵图，并判定授课类型属于对话型、练习型、混合型、讲授型。

2.6教师轨迹分析：支持统计整个课节时间内授课教师的授课行动轨迹并形成教师轨迹热力分布图，要求轨迹图以教室横纵坐标形式直观呈现教师授课过程中的授课位置数据。

▲2.7教师巡视分析：要求支持教师巡视情况统计并形成教师巡视分析图，分析数据应包括教师课堂巡视次数、时长、巡视区域时长占比等数据。

2.8课堂时间分配分析：要求支持对课堂教学行为占比时长进行智能识别与拆分，判断课堂教师讲授时间占比与学生活动时间占比。

2.9师生问答分析：支持对师生课堂过程当中的总提问数以及应答次数进行智能分析与呈现。

2.10教师可查看每节课的课堂实录，可根据不同的教学行为时序进行智能打点切片，形成行为时序图，可自动定位到课堂实录的特定时刻。

3.课堂学生分析要求

3.1班级出勤率统计：以班级维度进行班级出勤人数统计，包括应出席人数、实际出席人数、迟到人数、早退人数等。

3.2学生专注度分析：支持以课堂时间为轴线，对各个时刻学生的抬头率进行分析统计，形成学生观课专注度曲线变化数据统计。

3.3支持学生课堂动作分析，包括趴桌子、举手、站立等肢体语言，可对各类动作进行实时检测。以课堂时间为轴线通过图表形象展示课堂中每个时刻各类动作的学生人数。

3.4支持对整节课实现学生动作的统计分析，通过图表展示整节课每种学生动作的峰值时刻、峰值占比和峰值人数，点击该峰值时刻即跳转到当前时刻查看详细数据。

3.5支持学生课堂表情分析，包括高兴、惊讶、生气、难过、疑惑、害怕等表情。并支持对各类表情进行实时检测，以课堂时间为轴线通过图表形象展示课堂中每个时刻各类表情的学生人数。

3.6支持对整节课实现学生表情的统计分析，通过图表展示整节课每种学生表情的峰值时刻、峰值占比和峰值人数，点击该峰值时刻即跳转到当前时刻查看详细数据。

3.7支持学生学习行为占比分析，将学生学习行为分为实践、讨论、演示、视听、阅读、听讲等行为，结合图表的形式判断本节课学生对学习内容的平均留存率；

3.8支持学生课堂表现分析，分析呈现学生专注度均值、以及学生注意力集中阶段、注意力涣散阶段、学生课堂活跃度时间段。

4.课堂语音分析要求

4.1教师提问情况分析：支持基于课堂语音识别能力进行教师课堂提问行为分析，从提问次数与高频时间段两个核心维度进行数据统计，实现课堂提问情况的清晰回顾。

4.2教师语速分析：支持通过语音识别能力进行教师课堂授课语速分析，呈现数据需包括教师课堂说话词数以及平均语速。

▲4.3课堂语音转写：要求基于语音语义识别完成课堂音频的文字转换，实现课堂教学过程语音全纪录，要求平台上可输出整节课的文字字幕。实现字幕与视频进度关联，通过点击字幕同步播放对应进度的视频。

4.4课堂问答情况分析：要求支持对课堂过程中师生的问答内容作出AI认知度的分析识别，并显示高低认知度的占比情况。判断教学过程当中的基础认识问题次数与占比，高级认知问题的次数与占比；

4.5课堂问题类型分析：要求将课堂过程中教师教学设计内容的认知水平问题按照四何问题模型进行分类，呈现提问次数与提问占比，支持将每个提问进行转写并判断问题类型及是否应答。

4.6课堂高频词分析：支持通过进行课堂语音识别，抓取授课过程中出现的高频词汇，并统计出现频次，判断课堂教学重点。

(二) 课堂AI分析中间库 1套

1.支持多维分析结果呈现：包含多维度课堂分析数据，包括“课堂类型”、“学生专注度数”、“理答分析”、“教师轨迹”、“课堂高频词”等维度数据。

2.课堂关键词分析：支持通过进行课堂语音识别，抓取统计提前设置好的课堂知识点关键词，统计各关键词出现的次数频率，在课堂时间轴上标注出现的时间点。

3.支持课堂质量报告下载：软件通过分析结果对每个课堂视频自动形成“课堂质量报告”，包含对课堂教情数据（包括教师提问、语速、关键词、轨迹、S-T分析、互动指数、RT-CH等）、课堂学情数据（包括课堂专注曲线、学生动作表情）等数据的多维度分析结果。

(三) 定制化对接服务 1项

★1.学校现有录播系统与课堂AI分析中间库对接：实现现有录播系统与课堂AI分析中间库的自动化对接，支持视频数据实时回传及AI分析结果生成。（投标人需提供无缝对接（接入）承诺函（格式自拟））

★2.数据标注与治理平台与课堂AI分析中间库定制化对接：针对数据标注与治理平台系统对接需求，定制中间库对接方案，开放分析数据接口与AI能力，支持灵活的数据调用与集成。（投标人需提

供无缝对接（接入）承诺函（格式自拟））

★3.数据分析API接口集成：基于需求整合多源分析数据API接口，完成与教学智能体开发平台的对接，实现分析数据的跨平台复用与二次开发。（投标人需提供无缝对接（接入）承诺函（格式自拟））

（四）课堂AI分析终端 1 台

课堂AI分析终端部署课堂AI分析管理软件，提供算力支持。

- 1.硬件外观：标准1U机架式设备，便于安装部署；
- 2.硬件结构：采用嵌入式架构设计，采用SOC解决方案。采用内置NPU处理器：核心数 ≥ 8 ，核心频率 $\geq 2.4\text{GHz}$ ，整机功耗 $\leq 50\text{W}$ ，具备智能学习特性。
- 3.操作系统：正版操作系统；
- 4.内置存储： $\geq 2\text{TB}$ 机械硬盘， $\geq 7200\text{rpm}$ 转速；
- 5.网络：标准RJ45网络接口，10M/100M/1000M自适应LAN口x 1，要求支持IPv4、IPv6双协议栈。
- 6.协议标准：支持RTP/RTSP/RTMP/HTTP/TCP/UDP；
- 7.编码标准：视频支持H.264 HP编解码协议，音频支持AAC编码协议；支持1080P@30fps、720P@30fps格式视频接入进行分析；
- 8.处理能力：支持多路视频并发分析，分析效率 ≥ 60 个标准课节/天；
- 9.整机使用平均无故障运行时间 MTBF ≥ 20000 小时。

（五）中间库处理终端 1 台

服务器部署课堂AI分析中间库，提供视频存储服务。

- 1.CPU：单个16核32线程水平及以上配置；
- 2.内存： $\geq 64\text{GB DDR4}$ ；
- 3.系统硬盘：双 $\geq 1\text{T}$ 高速盘做raid1；
- 4.临时数据盘：双 $\geq 1\text{T}$ 高速盘做raid0；
- 5.数据盘： $\geq 10\text{T}$ ；
- 6.网络：万兆网卡；
- 7.电源冗余：双电源冗余；
- 8.磁盘 RAID 冗余；

（六）数据标注与治理平台 1套

平台应具备将分散、非结构化的原始教学资源转化为高质量、机器可读标准化数据集的能力。中标人应提供私有化应用服务器环境（服务器使用期为 ≥ 3 年，费用包含在投标报价中）。数据标注平台需具备以下功能要求：

- 1.系统支持通过上传文件或者输入文件存储的网址完成标注数据的导入；
- ▲2.支持上传不同类型的标注数据，包括但不限于文本数据、音频数据、视频数据、图片数据、时间序列数据和通用格式数据等类型；每种类型数据支持多种文件格式，文本数据支持txt格式；音频数据支持wav, mp3, flac, m4a, ogg等不少于5种格式；视频数据支持mpeg4/H.264 webp, webm等不少于4种格式；图片数据支持jpg, jpeg, png, gif, bmp等不少于7种格式；时间序列数据支持csv, tsv格式；通用数据支持csv, tsv, txt, json等不少于4种格式；
- 3.数据标注模版支持机器视觉、生成式AI、视频数据、结构化数据解析、排序与评分、时间序列

分析、对话式AI、音频/语音处理、自然语音等不少于50种数据标注模版；

4.机器视觉模版支持语义分割与多边形、语义分割与掩码、目标检测与边界框、关键点标注、图片分类、多页文档标注、视觉问答、光学字符识别等不少于10种标注模版；

5.自然语言模块支持问答、文本分类、命名实体识别、关系抽取等不少于5种标注模版；

▲6.音频/语音处理模块支持说话人分割、自动语音识别、语音转录、声音时间检测、对话分析、意图分类等不少于8种标注模版；

7.对话式AI模块支持意图分类与槽位填充、回复选择、回复生成和实体链接等不少于5种标注模版；

8.排序与评分模块支持基于内容的图像搜索、文档检索、文本生成图像、成对回归、ASR假设选择等不少于6种标注模版；

9.结构化数据解析模块支持PDF分类、HTML实体识别、自由形式元数据、表格数据等不少于4种标注模版；

10.时间序列分析模块支持时间序列预测、变点检测、异常值与异常检测、活动识别、信号质量等不少于5种标注模版；

11.视频模块支持视频时间线分割、视频目标跟踪和视频分类等不少于3种标准模版；

12.生成式AI模块支持监督语言模型微调、人类偏好收集、聊天机器人模型评估、大语言模型排序器、视觉排序器等不少于5种标准模版；

13.系统支持自定义标准模版，需要输入前端HTML代码配置数据标注模版；

14.数据项目管理支持通过卡片方式浏览目前正在进行的数据标注项目，每个卡片包含项目名称、标注数据量、完成标注数据量、创建时间和项目负责人等信息；

15.需提供数据标注平台至少3年无条件定期维护。（费用包含在投标报价中）

（七）人工智能通识课程数据标注服务 1 项

基于人工智能通识课程的数据资源（包括教案、课件、示例视频、实践手册和操作视频等），选用支持“文本-图文-视频”多模态处理的数据标注与处理工具，对各类资源进行多模态结构化标注，通过关联不同类型数据，生成涵盖教学目标、学习环节、视频切片、操作活动流程、学习情况等核心要素的多模态结构化数据集，以满足大模型微调训练的需求。

1.服务内容包括但不限于：

1.1 本服务所需处理的原始数据资源来自于广州市中小学人工智能教育平台（<https://aiedu.gz.djg.edu.cn/home>），服务内容包括但不限于对包括课件、教材/教案、习题/作业、视频等不同类型的资源数据进行系统梳理和标准化处理。当前原始数据资源数量如下：

课件资源：官方175个，教师上传1230个，课外63个，共计1468个；

教材/教案资源：官方177个，课外200个，共计377个；

习题/作业资源：官方93个，课外108个，共计201个；

视频资源（含课例、培训等）：官方326个，教师上传651个，课外208个，教师成长空间1008个，共计2193个。

1.2 数据预处理与规范化：提供对各类原始数据（包含教案、课件、示例视频、实践手册、操作视频）的清洗、格式标准化、脱敏处理、噪声去除等处理，完成核心要素（如教学目标、环节、片段、操作活动、关键知识点等）的结构化抽取。交付时提供证明材料：测试数据处理报告及相关流程文档。

1.3 视频切片与同步机制：支持对视频内容按设定规则（如教学环节、操作步骤等）自动分段，并与相关文本、图文资源实现同步与关联。

1.4 多模态数据结构化建模：依据课程内容，生成包含“教学目标”、“学习环节”、“视频切片”、“操作活动流程”、“学习情况”等核心维度的结构化数据集，支持导出JSON、CSV等标准化格式。交付时提供证明材料：实际导出样例文件及功能界面截图。

1.5 多模态标注与语义关联：根据采购人设定的标签体系和粒度要求，通过人工及半自动复核开展批量标注，实现关键元素（如教学目标、操作流程、视频帧内动作等）在不同模态间的语义对齐，支持互查与溯源。交付时提供证明材料：示意图、实际操作演示文档。

1.6 数据字典、数据结构文档、知识库索引等辅助资料的整理，项目归档、全流程可追溯记录交付；项目结项后提供至少12个月的数据集维护、数据答疑及售后支持。

2. 交付物要求

2.1 按采购人约定节点和内容，分阶段提交如下交付物：

- 标注后多模态结构化数据集（JSON/CSV等格式，含完整标签体系和数据映射索引）
- 数据字典及数据结构描述文件
- 标注操作与使用手册

2.2 标注准确率与质控：标注数据全流程双人或多轮质检，标注准确率 $\geq 90\%$ ，漏标、错标比例总和 $\leq 5\%$ 。要求交付的数据集总量 ≥ 2 万条高质量样本。每批次交付数据均要附质控报告。

2.3 抽检与返工：采购人有权抽取并复查20%或以上数据，若抽查不合格，中标人需负责返工整改，直至达标。

2.4 服务及时响应：采购人咨询后2个工作日内给出明确反馈和解决方案。

（八）人工智能通识教育知识图谱及RAG应用服务 1 项

基于人工智能通识课程的结构化多模态数据资源（包括教案、课件、习题、视频、实践手册等），利用知识图谱与检索增强生成（RAG）相关技术，对各类结构化/多模态资源标准化、融合与深度关联建模，构建支持大模型智能问答、语义检索等多种RAG教育场景的知识库，实现跨模态、跨资源的知识检索与推理能力。

1.服务内容包括但不限于：

1.1 知识点抽取与定义：采用“规则→模型→专家”三轮融合方式完成知识点抽取与定义，第一轮：基于规则工具自动结构化抽取（如章节、目录、术语等）。第二轮：应用深度学习模型识别关键词、算法、技术概念等。第三轮：由学科专家通过知识图谱可视化管理工具对候选知识点进行审核、补充和修正，最终形成完整、标准化、字段清晰的知识点列表。交付时提供证明材料：结构化知识点属性表（CSV格式，含ID、名称、定义、教材溯源、章节、分类、难度等字段），抽取及审核流程文档。

1.2 知识点关系建立：利用算法自动初步生成知识点间的潜在关系，包括章节结构分析、内部共现分析、关系抽取模型等；由学科专家在知识图谱可视化管理工具中，对自动推荐出的所有候选关系逐条审核，所有经专家审核过的“知识点-关系-知识点”三元组表，格式标准，可直接导入主流图数据库。

1.3 知识点-资源关联标注：按采购人要求，在资源管理界面对所有资源切片（文本、视频、图片等）人工标注与特定知识点的精准关联；记录资源ID、知识点ID、关联类型及溯源属性，支持多模态、多角色复核。交付时提供证明材料：知识-资源关联数据库表（SQL或CSV格式，含资源ID、知识点ID、关联类型、操作人、时间）、标注与复核流程文档。

1.4 非结构化资源向量化与知识库构建：对全部教学资源（教材全文、课件、习题、视频等）完成内容切片、文本化与多模态向量生成（embedding），建立高可用向量知识库，便于RAG场景下的语义召回与资源检索。交付时提供证明材料：资源切片与向量化处理报告、向量库字段结构说明、

批量数据样例。

1.5 RAG应用接口开发：实现知识图谱与向量知识库的有效融合，对接检索增强生成（RAG）系统需求，开发RESTful API接口，支持知识检索、多跳推理、语义召回及上层教学应用（如AI问答）的无缝集成。交付时提供证明材料：**API接口文档及示例、RAG集成演示报告。**

1.6 数据字典、结构文档与项目归档：整理全流程项目数据字典、接口文档、知识图谱与向量库结构说明、专家审核与关联日志，项目结项时提供完整归档。结项后不少于**3年**无条件维护、数据修订及答疑服务。（费用包含在投标报价中）

2. 交付物要求

2.1 阶段交付物清单

- 标准化的多模态知识图谱数据库（Neo4j等，含**≥500**知识点及三类关系）
- 高可用向量知识库（Milvus等，含资源embedding数据及切片脚本）
- 知识点属性表、三元组关系表、知识-资源关联表（CSV/SQL格式）
- RESTful API接口说明与调用示例、RAG集成测试报告
- 知识库及知识图谱管理平台工具（私有部署）以及中标人提供的应用服务器环境（应用服务器使用期**≥3年**，费用包含在投标报价中）

2.2 质量要求与抽检

- 知识点与关系抽取全过程须专家人工审核，准确率**≥90%**，消歧正确率**≥90%**
- 知识图谱与向量库检索准确率**≥90%**，RAG问答场景集成准确率**≥90%**；评测方法：知识点与关系评估以采购人或第三方专家组人工标注的“金标准”或对照样本为准；RAG场景准确率采用**≥100**道代表性问答集（包括多跳、复杂推理、多模态查询）现场或离线人工评分。
- 每批交付均需附带详细质控报告，采购人有权随机抽检**20%**或以上内容，如不合格需**30**个工作日内返工至合格为止。

2.3 服务及时响应

- 采购人咨询或提出修改、数据、接口或平台问题后**2**个工作日内提供明确反馈和修复建议
- 结项后**12**个月内应至少确保原开发团队**1**名负责人负责对接与答疑

（九）大模型微调训推平台 1套

大模型微调训推平台需具备以下功能要求：

1.数据集管理，可添加和管理数据集。支持通过本地导入json文件和QA知识库导入2种方式添加数据集。创建完成展示数据集列表，包括以下字段数据集名称、创建时间、更新时间、创建者、操作。在创建模型微调任务时，支持选择创建的数据集来进行模型微调。

2.模型管理，支持模型管理和模型微调2个子模块。模型管理模块，支持模型接入及上下线，系统模型设置。模型微调模块，可以进行微调任务管理与任务创建。

▲3.模型接入支持在线模型服务接口和本地模型推理框架。在线模型服务接口，支持 OpenAI、Deepseek、Gemini、智谱、通义千问、讯飞星火等。本地模型推理框架，支持 Ollama、vllm、x_inference、llamacpp等。

4.模型可配置模型服务提供方名称、API Key、单日调用次数上限、模型名称、模型类型、max_tokens等。可手动调整模型上下线。

5.系统模型设置，支持配置知识库模型、助手模型、评测模型、 workflow模型。知识库模型，可配置知识库默认embedding模型、知识库溯源模型、文档知识库总结模型、QA知识库相似问模型。

▲6.模型微调模块，支持创建训练任务和FT服务管理。创建训练任务，可配置FT服务、基准模型、Finetune模型名称、数据集、训练方法、参数配置。

7.数据集可选择预制数据集、个人数据集，以及自定义样本数。训练方法可选择全量微调、free ze微调、lora微调。

8.参数可配置gpus、val_ratio、per_device_train_batch_size、learning_rate、num_train_epochs、max_seq_len、cpu_load。

9.评测模块，可帮助用户评估其技能或助手的回答效果。创建评测任务，支持选择需评测的技能或助手，并上传包含测试集数据的CSV文件，以及编辑评测指令文本。

10.系统接收用户上传的测试集 CSV 文件，并开始执行评测任务。完成任务生成包含评测结果的文件，可下载。评测任务列表，可查看任务列表，包括任务 ID、测试集文件名、技能或助手名称、评测分数、任务状态和操作等信息。

11.提供大模型微调训推平台至少3年使用权及无条件定期维护。（费用包含在投标报价中）

(十) 垂域大模型微调训推服务 1 项

基于已完成的人工智能通识课程垂域多模态结构化数据集，采用大模型基座和微调、部署方法，为人工智能通识教育领域提供一整套大模型微调训练与推理部署服务，实现模型在通识教育场景下的高效适配、落地部署及长期运维支撑。

1.服务内容包括但不限于：

1.1 大模型基座选择与微调：基于采购人指定的大模型基座（如ChatGLM、LLaMA、Baichuan等），结合通识教育领域特性，完善模型架构选择；需针对不少于5个核心教学场景分别设计专项任务微调，应开展至少1项增量学习任务以实现模型的持续演进与知识更新，提升模型在垂域问答、文本生成、多模态理解等关键任务下的表现。

▲1.2 训练环境及资源配置：配置与模型规模、训练需求匹配的高性能软硬件训练环境；应提供如下配置的至少3年服务，保障训练与推理全周期用例；提供环境部署、分布式训练、资源调度等技术支持。中标人应提供大模型微调训推平台部署的应用服务器，训练资源池：明确提供满足模型微调训练的高性能算力，训练服务器是在推理服务器上做动态扩容，总使用期≥6个月，首年使用期≥3个月，次年及第三年使用期分别为≥1.5个月。私有模型推理服务GPU算力服务器，提供国产模型线上推理服务≥3年；推理资源池：明确提供满足常态化≥1000人并发访问需求的推理算力，支持量化版本中低配GPU部署，保障日常推理长期稳定运行。云端Token资源池：明确提供用于通用大模型API调用的Token额度或云服务资源（服务期内总Token≥720亿），支持复杂场景下的接口调用与能力补充。以下基础设施资源需采购云服务资源，相关配置标准要求不低于如下基准：

CPU：≥2 × 64核 vCPU，主频3.3GHz-3.9GHz

GPU：≥48G × 8

内存：≥1024G

硬盘：≥1920G

操作系统：≥64位

1.3 模型训练与多轮验证：实施规范的训练、调优、交叉验证流程，持续优化模型的各项性能指标。针对专项任务与增量任务，分别组织多轮验证和横向对标测试，形成完整实验与验证档案。交付时提供证明材料：模型训练报告、验证结果文档、性能对比报告。

1.4 推理部署与API接口实现：将最终稳定版本的微调模型部署至采购人指定环境，实现API/SDK形式的标准化推理服务，支持主流协议调用与并发访问，输出完整的接口文档。交付时提供证明材料：提供详细API文档和调用示例。

1.5 平台对接及集成支持：协助采购人将微调模型与业务平台集成，兼容数据流、权限、日志追踪等要求，保障与现有系统的平滑对接、迁移和运维。

1.6 文档交付与售后运维：交付模型使用手册、训练/验证/部署/运维文档、接口说明、知识库等资料，实现全流程可追溯。项目结项后，提供不少于12个月的模型维护、性能答疑、Bug修复及技术支持。（费用包含在投标报价中）

2. 交付物要求

2.1 按采购人约定节点和内容提交如下交付物：

- 微调后的垂域大模型（支持5个专项任务和1个增量学习，含全部训练参数与部署包）
- 各专项任务及增量学习任务的训练数据集
- 推理API部署包、接口文档及调用示例
- 全流程操作与维护手册
- 服务器及资源环境租赁证明材料

2.2 模型性能质量要求：

- 模型知识问答准确率 $\geq 90\%$ ；
- 在指定测试集上，模型关键任务性能（如准确率、鲁棒性等）较基模型（微调前）绝对提升 $\geq 10\%$ ；
- 其它专项任务和增量学习任务性能应达到采购人协议要求。
- 每次阶段交付应附详细质量控制、性能测评和提升分析报告。
- 验收时，由采购人提供或双方共同确认测试集，中标人在指定环境中运行模型并输出结果，由采购人确定测试方案后由第三方测试机构按照测试方案出具测试报告进行评定。

2.3 采购人抽检与模型返调：

- 采购人有权对交付模型、API及数据集抽检，抽检比例不低于10%，如发现问题中标人应无条件持续优化直至达标。

2.4 服务响应时效要求：

- 采购人咨询、故障报修、技术问题等，中标人应2个工作日内响应并给出清晰解决方案；关键故障需24小时内启动应急处理及进展同步。

（十一）教学智能体开发平台 1 套

教学智能体开发平台应为教学人员提供低代码教学智能体（Agent）编排工具，助力快速构建各类型智能教学应用。具体功能和要求如下：

1. 交付物与基础要求

1.1 交付物包括：教学智能体开发工具平台（支持 ≥ 200 人并发），以及定制开发3个特定场景智能体应用（人工智能通识教育智能体、AI教研智能体、AI for Social Science智能体），融合大语言模型、知识图谱与多源异构数据处理能力，强调可解释性、适龄性、学科规范与数据安全。后续项目交付过程中可根据结合采购人需求对智能体名称或者建设内容进行调整或者变更。

1.2 应提供基于人工智能通识课程内容训练的AI问答智能体，该问答智能体应依托本项目构建的RAG知识库及知识图谱，集成本项目微调的人工智能通识教育大模型，支持用户提问-AI回答-用户评价的流程。AI回答响应时延 ≤ 5 秒，答复准确率 $\geq 90\%$ 。

1.3 面向中小学教师侧重智能体应用与教学反思，面向高校师生侧重模型微调与AI开发，面向管理员侧重数据标注与知识库构建。

1.4 中标人应提供应用服务器，服务器使用期 ≥ 3 年。（费用包含在投标报价中）

2. 平台核心功能要求

▲2.1 平台支持灵活接入不同种类AI模型，包括但不限于大语言模型（LLM）、多模态模型、向量嵌入（Embedding）模型、语音转文字（ASR）模型、文字转语音（TTS）模型，支持配置模型

	<p>参数（如温度、Top P等）、支持按智能体维度对大模型的使用情况进行统计分析。</p> <p>2.2 平台支持知识库的创建与管理，可支持导入 Word、PDF、Excel、图像、PPT课件等多种格式文档，支持知识库的使用和管理权限设置，支持将知识库与智能体绑定，实现基于知识库内容的智能问答。</p> <p>▲2.3 平台支持多种智能体构建方式，至少包括：基于提示词构建的问答型智能体、基于可视化工作流引擎构建的流程型智能体等。支持自主规划智能体、多智能体类型创建；多智能体，配置多个子智能体，由单一智能体统一规划调度。</p> <p>2.4 支持对智能体应用进行详细设置，包括但不限于：角色提示词、关联知识库、工具插件、用户访问权限管理等。</p> <p>▲2.5 输入支持：支持用户上传文件、图片、视频、音频进行对话。其中文件和图片是LLM和VLM模型时必须支持，视频和音频至少VLM模型下支持对话分析，且不是依赖工具或插件。</p> <p>▲2.6 必须提供完全可视化的拖拽式工作流画布，用户可通过连线定义智能体逻辑，节点类型包括：开始、意图识别、条件判断、大模型节点、知识库检索、API接口调用、回复等节点。</p> <p>2.7 平台提供提示词编写与调试工具，支持实时调试提示词效果、管理提示词历史版本，并内置提示词模板库，覆盖多种教学典型业务场景。</p> <p>2.8 支持通过开放接口（API）集成第三方AI服务、外部知识库及教育类工具，满足场景扩展和异构资源调用需求。平台应提供标准的内部/外部数据接口，包括但不限于RESTful API/Webhook等协议，方便校内外系统数据打通与流程协作。</p> <p>▲2.9 平台提供工具插件管理能力，提供内置工具包括但不限于知识点提取、联网搜索、图表生成、试题OCR解析等能力，支持通过 OpenAPI 标准规范或 MCP 协议接入第三方工具服务。工具组件支持自定义扩展及二次开发，允许合作单位基于平台能力包拓展更多智能体应用场景。</p> <p>▲2.10 发布为独立网页：支持将智能体发布为独立的网页，支持嵌入方式嵌入第三方已有系统，支持非鉴权和鉴权两种机制。平台应支持将教学智能体应用“一键封装”为标准接口能力，以支持智能体作为独立能力被平台内其他智能体调用，也可对外提供标准 API 供校内外第三方系统集成调用。</p> <p>2.11 需为平台提供至少3年无条件定期维护服务。（费用包含在投标报价中）</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。</p>

第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指华南师范大学，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。		
序号	条款名称	内容及要求

1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>采购包1：保证金人民币26500.0元整</p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）、支票（本票、汇票）、其他</p> <p>开户单位：广东志正招标有限公司</p> <p>开户账号：800201177509011</p> <p>开户银行：广州银行股份有限公司龙口西支行</p> <p>支票提交方式：保证金相关事宜联系人：廖小姐 联系电话：020-87554268</p> <p>汇票、本票提交方式：保证金相关事宜联系人：廖小姐 联系电话：020-87554268</p> <p>投标保证金有效期：与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p>一、电子投标文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版投标文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形：当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选人推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家

13	有效供应商家数	采购包1: 3家 此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数, 当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。
14	项目兼投兼中(兼投不兼中)规则	无: -
15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标(成交)人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准: 中标人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费: (1) 以预算金额作为代理服务费的计算基数; (2) 代理服务费采用差额定率累进法进行计算, 按照以下标准计取: 100万元以下的部分, 按照1.5%计取; 100-500万元的部分, 按照0.8%计取; (3) 增值税另行计入招标代理服务费中。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	其他, (1) 实施本国产品标准, 本国产品标准适用于货物, 包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品, 但不包括其中的房屋和构筑物, 文物和陈列品, 图书和档案, 特种动植物, 农林牧渔业产品, 矿与矿物, 电力、城市燃气、蒸汽和热水、水, 食品、饮料和烟草原料, 无形资产。政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的, 依法对本国产品给予价格评审优惠, 对本国产品的报价给予20%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。当采购项目或者采购包中含有多种产品, 供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时, 依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠, 即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除, 用扣除后的价格参与评审。(2) 便利化措施, 1.中标(成交)通知书与发票送达: 中标(成交)通知书、服务费(标书款)发票现场领取或邮寄, 中标(成交)通知书、我司可通过快递方式送达给中标(成交)人, 服务费(标书款)发票以邮件方式发送电子发票。2.采购合同送达: 中标(成交)人可采用邮寄方式将签订的合同或现场递交我司。1) 收件地址: 广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼 2) 收件人: 广东志正招标有限公司前台 3) 注明采购项目编号
19	开标解密时长	- 说明: 具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1: 非专门面向中小企业

三、说明

1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容(包括变更、补充、澄清以及修改等, 且均为招标文件的组成部分), 按照招标文件要求以及格式编制投标文件, 并保证其真实性, 否则一切后果自负。

本次公开招标项目, 是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2 在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3 在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4 获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5 由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6 采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9. 语言文字以及度量衡单位

9.1 除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2 除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1 招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2 投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3 采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

四、招标文件的澄清和修改

1. 采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2. 更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3. 如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

五、投标要求

1. 投标登记

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府

采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

6.投标保证金

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

- 9.3 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5 有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

六、开标、评标和定标

1. 开标

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2 开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4 开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2. 评审（详见第四章）

3. 定标

3.1 中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东志正招标有限公司 (<https://www.zztender.com/>) 上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2 中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东志正招标有限公司(<https://www.zztender.com/>)上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

(1)对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;

(2)对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;

(3)对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源, 证据来源必须合法, 采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方, 请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者, 将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6 质疑联系方式如下:

质疑联系人: 内控部

电话: 020-87512543

传真: 020-87554028

邮箱: nkb@zztender.com

地址: 广东省广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼

邮编: 510640

3. 投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的, 可以在答复期满后15个工作日内, 按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 广东省财政厅政府采购监管处

地 址: 广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电话：020-83340570

邮编：510030

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评标

一、评标要求

1. 评标方法

采购包1(华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

2. 评标原则

2.1 评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2 具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3 合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

3. 评标委员会

3.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2 评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东志正招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4. 有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效;

4.1 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5 不同投标人的投标文件相互混装;

4.6 不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7 投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

5. 投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

6. 定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7. 价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

(1) 投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

(5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对符合本国产品标准的产品给予价格扣除

依照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《财政部关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》（财库〔2025〕30号）等相关规定。

(1) **本国产品标准的适用范围。**本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

(2) **准确界定产品在中国境内生产。**本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

(3) **对本国产品的支持政策。**政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

(4) **认真审查有关证明文件。**采购人应当在采购文件中明确对供应商所出具的《关于符合本国产品标准的声明函》（以下简称《声明函》）的完整性、准确性进行审查的要求，评审中发现《声明函》内容含义不明确、同类事项与投标（响应）文件表述不一致或者有明显文字错误等情况的，应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。经澄清、说明或者补正的《声明函》仍然不符合《通知》规定要求的，供应商提供的相关产品视为不符合本国产品标准。

3.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

4.价格扣除相关要求

采购包1（华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	<p>a)服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除K1（K1的取值为10%），即：评标价=修正后的报价*（1-K1）。 b)本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的对小型或微型企业的划分标准。 c)参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，符合残疾人福利性单位认定条件的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见第五部分投标文件格式）；监狱企业提供监狱企业的证明文件。 d)监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受以上价格扣除政策。 e)监狱企业、残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>
<p>注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。</p>				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

(3) 投标(响应)供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况:包括联合体各方均为小型、微型企业的,及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动,且共同投标协议书中约定,小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

三、评审程序

1. 资格性审查、符合性审查和异常低价审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后,采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查,以确定投标人是否具备投标资格。(详见后附表一资格性审查表)

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定,从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查,以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。(详见后附表二符合性审查表)

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的,评审结果为未通过,未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

异常低价审查。政府采购评审中出现采购文件明确的异常低价情形,评审委员会应当启动异常低价投标(响应)审查程序。

评审委员会启动异常低价投标(响应)审查后,应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标(响应)价格作出解释,提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料,包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等。

被启动异常低价审查的供应商,如果不提供书面说明、证明材料,或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的,应当将其作为无效投标(响应)处理。

通过异常低价审查的不足3家,不得进入详细评审。

资格性审查、符合性审查、异常低价审查中凡有其中任意一项未通过的,评审结果为未通过,未通过资格性审查、符合性审查、异常低价审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查、符合性审查、异常低价审查过程中,对初步被认定为无效投标者,由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的,不得评标。

表一资格性审查表:

采购包1(华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购):

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2024年或2025年年度财务状况报告或投标截止日前6个月内任意1个月的财务报表复印件；或银行出具的资信证明材料复印件。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	提供履行合同所必需的设备和专业技术能力情况，格式自拟。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

表二符合性审查表：

采购包1（华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	符合投标有效期要求
2	投标保证金	投标保证金已按招标文件要求缴纳
3	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章，包含：①投标函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③开标一览表；④分项报价表
4	投标报价	投标报价未超项目预算（限价）
5	标注“★”的条款的满足情况	完全满足招标文件中标注“★”的条款
6	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3. 详细评审

采购包1(华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分 25.0分 技术部分 65.0分 报价得分 10.0分	
技术部分	带“▲”号重要技术参数响应情况 (30.0分)	根据投标人对“第二章 采购需求”【具体技术(参数)要求】的重要技术参数（即▲号条款）的响应情况进行评分：每完全响应或完全满足或正偏离或无偏离1条的，得2分，最高得30分。本项目共15条重要技术参数。注：如采购需求有要求提供具体证明材料的，需按采购需求要求提供；如采购需求无明确要求提供的证明材料，则以投标人提供的《技术和服务要求响应表》响应情况为准，不按要求提供或提供不符的视为负偏离。
	项目实施方案 (13.0分)	根据投标人提供的对本项目的综合设计方案及实施方案（包括项目理解深度与总体规划设计、建设内容实施路径、总体技术架构、项目管理与进度安排、项目组织与资源配置、项目风险识别与应对、驻场人员安排、驻场服务响应机制、驻场开发计划等维度）进行评审：1、投标人对项目建设内容的理解透彻，服务内容分析全面，综合设计方案及实施方案完全满足采购需求的，得13分；2、投标人对项目建设内容的理解完整，服务内容分析基本完善，综合设计方案及实施方案较满足采购需求的，得8分；3、投标人对项目建设内容的理解简略，服务内容分析简单的，综合设计方案及实施方案不太满足采购需求的，得3分。4、不提供或未能体现上述内容的不得分。
	质量保证措施方案 (7.0分)	根据投标人对本项目提供的质量保证措施方案（包括但不限于质量管理体系、故障处理方案、平台维护及升级方案等）进行评审：1、质量保证措施详细齐全、可行性高的、方法合理，得7分；2、质量保证措施较详细齐全、具备一定可行性的、较合理，得4分；3、质量保证措施不够详细齐全、不够可行、不合理，得1分；4、不提供或未能体现上述内容的不得分。
	售后服务方案 (10.0分)	根据投标人提供的对本项目售后服务方案（包括但不限于售后服务承诺、联系电话、质保期过后的维修服务收费标准、售后维保期（即质保期）内的历史数据与模型迁移完整性方案等）进行评审：1、售后服务方案详细齐全，可行性高，得10分；2、售后服务方案较详细齐全，可行性较高，得7分；3、售后服务方案不够详细，不够可行，得4分；4、不提供或未能体现上述内容的不得分。

	<p>培训方案 (5.0分)</p>	<p>根据投标人提供的对本项目技术培训方案（包括但不限于培训条件、培训安排、培训内容、培训对象、培训课时分配、培训课程大纲、培训讲师安排、专项实操培训等）进行评审：1、培训方案详细、具体，针对性强，培训课时分配及培训课程大纲齐全，培训对象及内容明确，有差异化培训，专项实操培训类型齐全，符合项目实际需要，得5分；2、培训方案基本可行，有针对性，培训课时分配及培训课程大纲较齐全，培训对象及内容较明确，有一定差异化培训，专项实操培训类型较齐全，基本满足项目需要，得3分；3、培训方案不够详细，培训课时分配及培训课程大纲不齐全，培训对象及内容较明确，培训差异化不大，专项实操培训类型不齐全，提供的培训条件、内容不具有针对性，得1分；4、不提供或未能体现上述内容的不得分。</p>
<p>商务部分</p>	<p>同类项目经验 (10.0分)</p>	<p>根据投标人提供的自2023年1月1日（以合同签订时间为准）至今承接的同类项目（即大模型应用、大模型训练、大模型语音技术、AI中台等（至少满足四者之一），仅体现通用软件开发或硬件集成，则视为非同类项目），每提供1个项目得2分，最高得10分。注：需提供完整的项目合同扫描件或复印件。不提供或无法认定的不得分。</p>
	<p>满意度评价 (2.0分)</p>	<p>满足上述“同类项目经验”要求的有效业绩，获得客户满意度评价为满意或优或百分制得分为90分（及以上）或同等正面评价的，每提供一个得0.5分，最高得2分。注：提供客户满意度评价证明材料（须含甲方盖章），不提供或无法认定的不得分。</p>
	<p>项目经理及团队成员 (13.0分)</p>	<p>对供应商拟投入本项目的项目经理（仅限1人）、项目技术负责人（仅限1人）及团队成员（不少于5人）进行评审：1.项目经理（仅限1人）：具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师证书或数据库系统工程师或系统架构设计师或系统分析师证书的，每提供其中1个证书得2分，本小点最高得4分。2.项目技术负责人（仅限1人）：具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师或系统架构设计师或软件设计师或系统集成项目管理工程师证书的，每提供其中1个证书得2分，本小点最高得4分。3.项目团队成员：具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的软件评测师或软件设计师或信息安全工程师证书的，每一人提供其中1个证书得1分，本小点最高得5分。（1人多证不得重复得分） 注：项目经理、项目技术负责人、项目团队成员不能重复；第1、2、3点提供行政部门颁发的人员证书复印件及在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的缴纳日期在本项目提交投标文件截止日之前六个月内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。），不提供或无法认定的不得分。</p>

异常低价审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值65%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×65%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价65%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×65%。（3）投标（响应）报价低于最高限价65%的，即投标（响应）报价<最高限价×65%。（4）其他评审委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

4.汇总、排序

采购包1:

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

6.其他无效投标的情形:

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

华南师范大学 技术开发（委托）合同

甲方：华南师范大学

乙方：（必填项）

签订地点：广州市 天河区

合同编号：（示例：HT2020XXXX）

采购编号：（原思必得系统产生）

华南师范大学采购与招投标中心拟制

二〇二〇年三月版

合同使用指引

- 一、本合同书为华南师范大学技术开发（委托）合同范本。
- 二、本合同书原则上不得随意修改、删减，如有特殊约定可增加补充条款或附件，但所补充内容不得与已有条款内容相冲突。
- 三、画横线处及空格的内容由双方根据实际情况填写，不得留空。
- 四、甲乙双方信息应全部填写完整，合同结尾处的双方签名及签订日期均应为亲笔签名。
- 五、本合同书应按规定格式双面打印，大小为A4幅面，正文内容所用字体应不小于5号字。合同附件应与合同书装订在一起，其规格大小应与合同书一致。
- 六、本合同书经甲乙双方法定代表人或委托代理人签署、加盖单位公章后，送贰份至采购与招投标中心存档案。
- 七、甲乙双方应保管好合同书原件。
- 八、如有疑问请与采购中心采购一部联系，联系电话：85211082。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等国家法律法规，以及甲方委托_____（代理机构名称）组织的_____项目（项目名称）（采购编号_____）的成交结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同，由双方共同恪守如下内容：

一、技术委托内容及要求

1. 甲方委托乙方开发_____软件系统（以下简称“软件系统”），并分为___个功能模块，具体包括：

- (1) _____；
- (2) _____；
- (3) _____。

上述功能模块共同构成本合同所规定的软件系统，且该软件系统的主要技术功能必须达到本合同规定的详细情况和要求，否则甲方有权拒收。

2. 软件系统是甲方为_____而建设开发的软件，该软件处理的对象是_____等，同时为甲方进行内部以及对外的人、财、物综合管理提供数据接口。

3. 软件系统的整体功能应符合招标文件所描述的要求，并实现标准规范、正确性、兼容性、高效率、安全性、可靠性、开放性、实用性、可扩展性等的技术指标，达到构建完整_____的目标。

二、开发时间要求

软件系统应在___年___月___日前交付甲方试用，否则视为乙方迟延交付，乙方应承担由此给甲方造成的损失及违约责任。

三、软件系统试运行

1. 自软件系统交付甲方试用之日起，甲方拥有至少___个工作日的试运行权利。

2. 如软件在试运行期间出现非人为故障或问题，乙方应在___个工作日内排除故障、解决问题，由此引起的相关费用由乙方承担。如乙方在前述时间内无法排除故障、解决问题，影响软件系统基本功能和目标的实现，则视为乙方迟延交付，乙方应承担由此给甲方造成的损失及违约责任，除非上述故障和问题是由甲方引起的。

四、软件系统最终验收

1. 软件系统试运行完成后，乙方应以书面形式向甲方递交验收申请书，甲方根据内部流程安排验收。项目文件及测试均验收合格后，甲方将出具华南师范大学采购物资验收报告给乙方。验收合格之日为甲方签署华南师范大学采购物资验收报告的日期。

2. 如由于乙方提供的软件系统不符合甲方要求导致未能通过验收，乙方应根据甲方要求在限期内整改、排除故障，并承担由此产生的费用，同时延长试运行期限___个工作日，直至软件系统完全符合甲方的验收标准。

3. 如由于甲方原因致使软件系统未通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再进行验收。

4. 验收合格后，乙方应将各阶段产生的文档资料汇编成册交付给甲方，并且提供明确的交付清单。乙方交付的文档资料应包含各种技术文档（含：开发环境配置说明、软件工具清单、需求分析说明、变更说明、系统设计说明、用户手册、测试用例、测试结果、系统维护说明、系统培训资料及有关系统接口的技术说明等）、管理文档等。

五、知识产权和使用权

1. 乙方应保证，甲方在使用本合同项目开发的软件和数据的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的起诉，由乙方承担一切责任。

2. 软件系统开发完毕后，系统中原属于乙方的技术和功能模块甲方具有永久使用权；乙方结合甲方功能需求新开发的功能模块、具有新特色的系统所产生的知识产权归甲乙双方共同所有。

双方共同所有的知识产权，未经甲乙双方共同的书面许可，任何一方不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件等；除本研发项目或者工作需要之外，未得到甲乙双方共同的书面许可，甲乙双方不得以任何方式商业性地利用上述资料、技术及信息。如违反本条规定，除应立即停止违约行为外，违约方还应向守约方支付合同总价20%的违约金以及赔偿守约方的损失。

3. 甲方对本合同项目的软件系统和数据具有永久使用权。

4. 除本合同另有规定外，甲方对乙方所许可使用的软件没有向第三方许可使用的权利。

5. 甲方在使用乙方提供的第三方软件时，应当遵守乙方与第三方对该软件使用的约定。乙方应事先将该约定的复印件交甲方参阅、保存。

六、付款

1. 服务期限内的服务费用共计为 CNY¥_____元，人民币（大写）：_____元整。价格明细及计算标准为：_____。

2. 本合同所指的服务费用，为乙方按照招标文件及本合同约定提供技术开发服务所需的一切含税费用，对乙方投标文件中因漏项、错项、错算等引起的差异视为已包含在投标总价中。除本合同明确约定的费用外，甲方无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。

3. 付款方式：_____。（甲方纳税人识别号：124400004558589190）

4. 每项款项支付前，乙方须先提供合法有效的等额发票，否则甲方有权顺延付款。

5. 甲方向乙方指定账户汇出款项后，即视为已履行付款义务，在汇款过程中，因乙方账户的原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致其无法收取款项的，由乙方承担相应后果。

6. 本项目如执行国库支付的，甲方在验收合格后十五个工作日内办理财政集中支付申请手续，付款按照财政部门国库集中支付的有关规定办理。付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间）。

7. 付款时间如遇甲方寒暑假，甲方有权将付款时间顺延至假期结束之后。

七、售后服务要求

1. 本项目质量保证期为___年，自验收合格之日起计算。乙方承诺向甲方提供软件系统及数据的维护和支持服务，不再向甲方收取任何费用。

2. 在质量保证期内，乙方负责对其提供的软件系统进行维修或维护，提供电话和Email等技术热线服务。在接到故障或问题告知后(7天×24小时热线电话:_)，应在__小时内响应，系统严重故障需现场处理的，到达现场不超过__小时，并在__小时内（前述响应及到达现场时间已包含计算在内）解决问题。如果线路故障在前述限定时间内仍无法排除，乙方应承担由此产生的费用和责任。

3. 乙方承诺对于甲方因业务规则的变化导致的非功能模块功能需求变更，或者因性能要求提升导致的部署结构变化，向甲方提供不限次数的免费支持和修订服务。

4. 质量保证期满后，乙方可根据甲方实际需要另行签订合同继续提供维护服务，维护服务只收取成本费，具体费用由双方另行磋商后确定，但不得超过本合同总价的10%。

八、培训

培训应贯穿于整个项目的实施过程，包括项目的准备、研发、运行及维护等的全过程，乙方应采用课堂讲解、主机操作及实际工作参与等方式。软件系统安装调试完毕后，乙方应及时对甲方人员进行培训，培训时间不少于__个工作日，甲方受训人数不限。培训目标为受训者能独立熟练使用和自主维护软件系统，并实现本合同规定的目标和功能。

九、违约责任

1. 乙方提供的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收，乙方需向甲方支付合同总价10%的违约金。

2. 乙方迟延履行服务的，每逾期一日，按合同总价的0.8‰向甲方支付违约金，甲方有权直接从应付给乙方的合同款项中扣除该违约金，且甲方有权要求乙方继续提供服务直至符合甲方要求。当逾期违约金累计总额超过合同款总额的百分之五时，甲方有权解除合同，如按上述办法计算的违约金仍不足以补偿因乙方违约造成的损失，甲方有权进一步向乙方提出索赔。

3. 若乙方未按本合同的约定提供售后服务，甲方有权自行委托第三方提供甲方所需要的技术支持和售后服务，由此造成的包括但不限于第三方维保费用、甲方其他经济损失等均由乙方承担赔偿责任。

4. 乙方有以下情形之一的，甲方有权解除合同，乙方需退还甲方已支付的所有款项，并按合同总价的10%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应另行赔偿：

- (1) 乙方提供的软件系统存在侵犯他人知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的；
- (2) 乙方履行义务不符合约定，经甲方提出后在合理期限内仍未改正的；
- (3) 未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同项下的权利或义务转让，或将本合同项下服务转包或分包的；
- (4) 国家法律规定的其他合同解除情形。

5. 甲方逾期支付货款，经乙方催告后无正当理由仍不支付的，自催告后每逾期一日，应按逾期付款金额每日0.8‰向乙方支付违约金。

6. 本合同所称之损失，包括违约方的直接经济损失和合同履行后可以获得的利益及合理的调查费、评估费、公证费、诉讼费、交通费、律师费等相关法律费用。

十、保密责任

双方应保守通过签订和履行本合同而获取的对方之商业及技术秘密，包括本合同文本，相关技术文件、相关数据，以及其他有关信息。任何一方违反上述约定的，应赔偿合同守约方的损失。本保密条款及保密责任不因合同的解除或终止而消失。

十一、不可抗力

一方由于不能预见、不能避免并不能克服的客观情况（也即法定不可抗力事由），且该情况是在合同生效后发生的，导致不能或暂时不能全部或部分履行本合同，该方可以免责。但是，受不可抗力事件影响的一方须尽快将事件发生状况通知另一方，并在不可抗力事件影响消除之日起10日内将有关机构出具的不可抗力事件证明寄交对方。逾期未提供以上证明的，不能免除违约责任。

十二、法律适用与争议解决

1. 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决等均适用中华人民共和国法律。
2. 甲乙双方在履行本合同时发生的争议，都应首先由双方通过友好协商解决。双方通过协商仍不能解决争议，双方一致同意向甲方所在地（即广州市天河区）人民法院提起诉讼。

十三、通知与送达

一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当在变更之日起5日内书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

十四、其他约定

1. 本合同其他未尽事宜，以项目招投标文件为准；文件未作规定的，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面形式做出，并经双方签字盖章后方为有效。修改或补充文件与本合同有不一致的，以修改或补充文件为准。
 2. 组成本合同的材料包括_____采购项目(采购编号：_____)的招标文件、乙方投标文件、承诺以及本项目经双方确认的相关材料，合同附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。
 3. 本合同经甲乙双方签字盖章后正式生效。一式6份，甲方持4份，乙方持2份，均为正本，具有同等法律效力。
- 甲乙双方在此确认，本合同为甲乙双方合法之授权代表于广州市天河区签订。

（以下无正文）

甲方名称	华南师范大学			乙方名称	(必填项)		
单位地址	广州市中山大道西55号			单位地址	(必填项)		
联系人	(必填项)	电话	(必填项)	联系人	(必填项)	电话	(必填项)
传真	(必填项)	邮编	(必填项)	传真	(必填项)	邮编	(必填项)
开户银行	工商银行广州市高新区支行			开户银行	(必填项)		
银行帐号	3602008109000386071			银行帐号	(必填项)		
法定代表人/委托代理人	(必填项)			法定代表人/委托代理人	(必填项)		
签订日期、甲方盖章				签订日期、乙方盖章			

第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6.按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

投标文件封面

（项目名称）

投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440001-2026-17446**

采购项目编号：**ZZ0260225**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年月日

投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件
- 六、法定代表人证明书
- 七、法定代表人授权书
- 八、投标保证金
- 九、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 十、资格审查要求的其他资质证明文件
- 十一、承诺函
- 十二、中小企业声明函
- 十三、监狱企业
- 十四、残疾人福利性单位声明函
- 十五、联合体共同投标协议书
- 十六、投标人业绩情况表
- 十七、技术和服务要求响应表
- 十八、商务条件响应表
- 十九、履约进度计划表
- 二十、各类证明材料
- 二十一、采购代理服务费支付承诺书
- 二十二、需要采购人提供的附加条件
- 二十三、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十四、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十五、政府采购投标（响应）担保函
- 二十六、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

投标函

致：广东志正招标有限公司

你方组织的“华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购”项目的招标[采购项目编号为：ZZ0260225]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(一) 按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

(二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

(三) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

(四) 我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(五) 我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(六) 我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

(七) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八) 我方投标报价已包含应向知识产权所有人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

(九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

(十) 我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一) 投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

(1) 对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

(2) 对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

(3) 对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二) 我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

(十四) 如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

(十六) 以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

(十七) 所有与本招标有关的函件请发往下列地址:

地 址: _____ 邮 政 编 码: _____

电 话: _____

传 真: _____ 电 子 邮 箱: _____

代 表 姓 名: _____ 职 务: _____

投 标 人 法 定 代 表 人 (或 法 定 代 表 人 授 权 代 表) 签 字 或 盖 章: _____

投 标 人 名 称 (盖 章): _____

日 期: 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：_____

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式五：关于符合本国产品标准的声明函等有关证明文件（如适用）

注：

1. 供应商提供本国产品应符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号），在投标文件中出具《关于符合本国产品标准的声明函》或财政部会同有关部门规定的有关证明文件；当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供《关于本国产品比例的承诺函》（见下附件3，格式内容仅供参考）
2. 供应商提供虚假《声明函》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照政府采购法律法规规定追究相应责任。

附件1

中国境内生产的组件成本核算基本规则

产品在中国境内生产的组件成本，一般按照其二级组件的相关成本进行核算。按照产品的一级组件进行成本核算能够满足中国境内生产的组件成本判定需求的，可以按照一级组件的相关成本进行核算。

1. 产品的一级组件是指直接组成产品的组件。产品的二级组件是指直接组成产品一级组件的组件。一级组件不可分解的，视同二级组件。

2. 二级组件在中国境内生产的，其全部成本计入中国境内生产的组件成本；二级组件不在中国境内生产的，其成本不计入中国境内生产的组件成本。

3. 产品总成本和组件成本以相关会计核算数据、采购合同、进货记录等为基础进行计算。

4. 需要对成本核算规则予以进一步明确的其他有关事项，由财政部会同有关部门另行规定。

附件2

关于符合本国产品标准的声明函

本公司（单位）郑重声明，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的以下产品属于本国产品。具体情况如下：

1. （产品名称1），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称1）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称1）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称1）的（关键工序）在中国境内完成。

2. （产品名称2），生产厂为（厂名），厂址为（生产厂址）。（产品名称2）的中国境内生产的组件成本占比 \geq （规定比例）。（产品名称2）的（关键组件）在中国境内生产。（产品名称2）的（关键工序）在中国境内完成。

3.

本公司（单位）对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）：_____

日期：_____年_____月_____日

注：

1. 产品如有型号，请在“产品名称”栏一并填写。
2. 生产厂名与厂址应与生产厂营业执照载明的相关信息保持一致。
3. 该产品的中国境内生产的组件成本占比相关要求实施前，“规定比例”栏可不填，下同。
4. 该产品的关键组件要求实施前，“关键组件”栏可不填，下同。
5. 该产品的关键工序要求实施前，“关键工序”栏可不填，下同。

附件3（当采购项目或者采购包中含有多种产品的，供应商还应当提供本承诺函，格式内容仅供参考）

关于本国产品比例的承诺函（如适用）

本公司（单位）郑重承诺，根据《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）的规定，本公司（单位）提供的符合本国产品标准的产品成本之和占提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上。

本公司（单位）对上述承诺内容的真实性负责。如有虚假，愿承担相应法律责任。

公司（单位）名称（盖章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件4

本国产品标准有关证明材料（如适用）

1. 供应商认为需提供的其他资料。
2. 财政部会同有关部门规定的有关证明文件。

格式六：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

投标人名称（盖章）： _____

地址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职务： _____

日期： 年 月 日

格式七:

法定代表人授权书格式

(对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司,可以提供投标分支机构负责人授权书)

法定代表人授权书

致: 广东志正招标有限公司

本授权书声明: _____是注册于 (国家或地区) 的 (投标人名称) 的法定代表人, 现任_____ 职务, 有效证件号码: _____。现授权 (姓名、职务) 作为我公司的全权代理人, 就“华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购”项目采购[采购项目编号为ZZ0260225]的投标和合同执行, 以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效, 特此声明。

投标人(盖章): _____

地址: _____

法定代表人(签字或盖章): _____

职务: _____

被授权人(签字或盖章): _____

职务: _____

日期: 年 月 日

格式八：

投标保证金

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式九:

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式十:

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十一：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：华南师范大学

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

1.

2.

3.

.....

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式____份，随投标文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）_____，乙公司全称：____（盖章）_____，.....公司全称：____（盖章）_____，
_____年____月____日，_____年____月____日，_____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十六：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十七:

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和 服务要求	投标文件响应的 具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位 置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明:

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5. “备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式二十：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十一：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东志正招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购招标中获中标（采购项目编号：ZZ0260225），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）：_____

投标人法定地址：_____

投标人授权代表（签字或盖章）：_____

电话：_____

传真：_____

承诺日期：_____

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上述所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

格式二十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司

我单位已登记并准备参与“华南师范大学基础教育大模型定制开发服务采购”项目（采购项目编号：ZZ0260225）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

地址/邮编：_____

电话/传真：_____

日期： 年 月 日

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

采购文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2：_____

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：_____

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：_____

地 址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地 址：_____ 邮编：_____

被投诉人1：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人2：_____

.....

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告:是/否 公告期限：_____

采购结果公告:是/否 公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向提出质疑, 质疑事项为: _____

采购人/代理机构于 ____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2: _____

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: ____年__月__日

投诉书制作说明:

- 1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。
- 2.投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
- 3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉,投诉书应列明具体分包号。

4. 投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5. 投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7. 投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十五：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

- 1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。
- 2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。
- 3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____

联系电话：_____

____年__月__日

格式二十六：

政府采购履约担保函

编号：

(采购人)：

鉴于贵方在_____项目(项目编号为_____以下简称“项目”)的采购中,确定_____为中标人/供应商,拟签订/已签订项目相关采购合同(以下简称“主合同”)。依据主合同的约定,供应商应向贵方交纳履约保证金,且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请,我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保:

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的___%,数额为_____ (大写),币种为人民币(即主合同履约保证金金额)。

二、我方保证的方式为:连带责任保证。

三、我方保证的期间为:本保函自开立之日起生效,至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内,如被保证人违反上述合同或协议约定的义务,我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额:

(一)索赔通知文件必须以书面形式提出,列明索赔金额,并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章;

(二)索赔通知文件必须同时附有:

- 1.一项书面声明,声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方;
- 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

(三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址:

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让,不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利,我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除,本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩,我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成,按以下第(一)种方式解决:

(一)向我方所在地的人民法院起诉。

(二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的,对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款:

1.本保函有效期届满或提前终止,本保函自动失效,我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭,此后提出的任何索赔均为无效索赔,我方无义务作出任何赔付。

2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人: _____(盖章)

联系地址: _____

联系电话: _____

开立日期: ___年___月___日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履行保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履行保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥：元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日