本项目属于非专门面向中小微企业采购

中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目

招　标　文　件

项目编号：中大招（服）[2025]224 号

代理机构编号：ZZ0250532

广东志正招标有限公司

中山大学政府采购与招投标管理中心

2025 年 09 月 26 日

中国 • 广州

温 馨 提 示

一、本项目为电子招投标项目，提交投标文件需要具有 GDCA 数字证书电子签名。未办理 GDCA 的供应商应在依法设立的电子认证服务机构（数安时代科技股份有限公司）办理 GDCA 数字证书（包括数字证书、机构电子公章及法定代表人电子签名/签章），已办理 GDCA 的供应商须在投标前与上述电子认证服务机构确认并检查 GDCA 数字证书有效且已绑定“中山大学智能电子采购系统”；未办理 GDCA 或未绑定的供应商无法在投标书编制软件中上传文件。此 GDCA 办理事项不影响获取本项目招标文件，获取招标文件无须数字证书。如需办理 GDCA，详见以下链接：https://www.gdca.com.cn/customer_service/guide_service/application_guide/CA-GDCA/）。

二、投标人需在提交投标文件截止时间前将投标文件完整上传到中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）。逾期上传或以错误投递方式送达的投标文件恕不接收。提交前需预览投标文件是否成功使用 GDCA 电子签名/电子签章（包括机构电子公章、法定代表人电子签名/签章）。

三、开标支持远程解密，投标人须使用制作投标文件的电脑或安装 GDCA 客户端在投标截止时间后 30 分钟内登录系统完成解密（如因系统原因无法正常解密，采购人或者采购代理机构可延长解密时间），若开标时未能按时进行解密则视为无效投标人。投标人可通过中山大学智能电子采购系统参与开标，无需现场参加。

四、加★号的条款的指标要求和有盖章、签署要求的带★格式文件，必须一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，将按投标无效处理。

五、电子投标文件编制格式见第五部分，投标人应该按照相关格式要求制作投标文件并加盖电子签章后上传至中山大学智能电子采购系统，**建议投标人对电子投标文件进行电子签章时使用多页签章。**

六、如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件的，须提供总公司的营业执照副本扫描件及总公司的授权书。

七、本次招标向中标人收取的采购服务费，按招标文件规定执行。

八、公开招标失败后，评标委员会可根据项目情况建议重新招标或建议依法变更为竞争性谈判、竞争性磋商、单一来源采购等其它法定采购方式继续进行采购。

九、中山大学智能电子采购系统技术支持电话：020-84158040（QQ 号码：2783147048），CA 数字证书（GDCA）办理联系电话：4007008088。

十、本项目签署《中山大学国内采购合同》的，需开具增值税专用发票，如无法开具，需在签署合同时提供合理说明，否则将可能会影响合同签署。

十一、电子投标文件的上传总大小上限为 100MB，超出此限制将导致上传失败。为确保投标文件顺利上传，建议投标人提前准备并完善投标文件，并预留足够的时间进行上传。如文件大小超过 100MB，请供应商自行采取压缩措施，将文件大小压缩至 100MB 以下，以符合上传要求。

（本提示内容非招标文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以招标文件为准）

目　　录

第一部分 投标邀请函

投标邀请函

中山大学根据国家政府采购与招投标法律法规和学校管理要求，拟以公开招标方式采购下列服务。欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、项目编号：中大招（服）[2025]224 号

二、项目名称：中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目

三、招标采购项目内容及数量：中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目,1 项。（本项目不属于专门面向中小企业采购项目。本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业。具体内容及要求详见公告附件招标文件） 。

四、项目预算及经费来源：

项目预算： 2055400.00 元人民币。经费来源为财政性资金。

五、投标人的必备资格要求：

（1）具备投标条件的法人、其他组织或者自然人；

（2）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相关规定；

（3）投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体” 、“政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以资格审查人员于投标截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，同时对信用信息查询记录进行存档。如相关失信记录已失效或查询不到，投标人需提供相关证明资料）；

（4）本项目不允许联合体投标。不接受中标备选方案。

六、服务时间：自合同签订之日起 12 个月。

服务地点：中山大学广州校区南校园。

七、招标文件获取方式：本项目采购以电子招投标形式进行，投标人可于中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（ https://www.zztender.com/ ）浏览招标公告，确认参与本项目的潜在投标人应登录中山大学智能电子采购系统，在系统投标登记并在线获取招标文件及其它资料（未按上述方式获取招标文件的投标人，其投标资格将被视为无效）。

八、获取招标文件方式及时间：**2025 年 09 月 27 日 09:00:00 至 2025 年 10 月 10 日 17:30:00；**登录中山大学智能电子采购系统，在系统投标登记并正式获取招标文件及资料，否则不能参与本项目的投标。**本项目不需要现场确认，若获取招标文件期限届满后，获取招标文件的潜在投标人不足三家的，采购人将可能顺延获取招标文件期限并予公告。请各投标人留意网上公告，不再另行通知。**

九、电子投标文件的提交：投标人须凭企业数字证书（GDCA）在提交投标文件截止时间前，在中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）完成电子投标文件的上传（注：无有效的 GDCA 数字证书或者有有效的 GDCA 数字证书但未绑定“中

山大学智能电子采购系统”的供应商，均须按照平台电子认证的要求，提前办理企业数字证书（GDCA）并绑定“中山大学智能电子采购系统”。）。若投标文件于提交投标文件截止时间未能上传完毕，该投标文件将视为无效投标文件。在提交投标文件截止时间前，投标人可以替换已经上传完毕的投标文件。

十、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

（1）提交投标文件截止时间和开标时间：2025 年 10 月 17 日 09:30:00 （北京时间）。

（2）投标文件解密时间：2025 年 10 月 17 日 10:00:00 至 2025 年 10 月 17 日 10:30:00（投标人登录中山大学智能电子采购系统在线解密，如因系统原因无法正常解密，采购人或代理机构可延长解密时间）。

（3）解密完成后及时公布开标结果，投标人可登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）查看开标情况。

（4）开标地点：中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）在线开标。

十一、招标公告期限为自发布公告之日起 5 个工作日。

十二、本项目的发布、修改、澄清和补充通知将在中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）发布，敬请各投标人留意，**不再另行通知**。

十三、联系事项

获取文件开始时间：2025 年 09 月 27 日 09:00:00

获取文件截止时间：2025 年 10 月 10 日 17:30:00

投标截止时间：2025 年 10 月 17 日 09:30:00

采购人：中山大学

采购人地址：广州市新港西路 135 号

采购人联系人：郑老师

采购人联系电话：020－84115085

采购人传真：/

采购人邮编：510275

采购代理机构：广东志正招标有限公司

采购代理机构地址：广东省广州市天河区龙怡路 117 号五楼

采购代理机构联系人：李小姐、罗小姐、叶小姐

采购代理机构联系电话：020-85165610、020-87554018

采购代理机构传真：020-87554028

采购代理机构邮编：510000

特别提示：

投标人须对其所提供资料的真实性负责，如有作假，一经发现立即取消投标资格。投标人在本项目中存在下列行为的，将被列入失信记录，并视情节情况在网上进行实名通报：

1. 从开标之日起到投标有效期满前，投标人撤回投标；

2. 中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同的；

3. 中标人未能按招标文件的要求在规定期限内提交履约保证金（如有）；

4. 投标人在采购或合同签订过程中存在欺诈行为（包括但不限于拖延签订、提供虚假证明材料、不按采购人要求做履约准备）；

5. 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的；

6. 投标人放弃投标，且未在开标时间（投标截止时间）前在中山大学智能电子采购系统的中山大学投标书编制软件中撤回投标文件的；

7. 投标人存在串通投标、围标的情况；

8. 法律、法规或本招标（采购）文件规定的其他情形。

中山大学政府采购与招投标管理中心

广东志正招标有限公司

2025 年 09 月 26 日

第二部分 用户需求书

(用户需求书中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效；标有“▲”的为重要技术指标，负偏离（不满足要求）将影响技术评分，但不会导致投标无效。)

中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目，本项目采购 2025 年信息技术安全服务，1 项，预算金额为 2,055,400.00 元人民币。

一、项目概况

截至 2025 年，学校已建成服务各个业务部门以及二级院系的信息化业务系统超过 220 个，学校信息化建设持续增长，学校的管理、科研、教学活动对网络、信息系统的依赖性日益增强，保障网络与信息安全越显重要。

《中华人民共和国网络安全法》2017 年 6 月 1 日正式实施以后，学校作为网络运营者需要履行网络运行安全、网络信息安全、监测预警与应急处置等多方面法律义务。网络中心作为学校网络安全工作的技术支撑保障部门，责任大、要求高、任务重。

本项目拟实施 2025 年信息技术安全服务，着眼识别、防护、监控、应急等环节，稳定和持续提升我校安全运营水平，完善我校网络安全防护体系，联合社会专业力量，优势互补，共筑网络安全防线，保障我校管理、科研、教学活动的网络安全。

二、服务范围

近几年中山大学信息化工作取得了显著的成绩，在基础设施、信息系统、数据治理、大学服务中心等方面都取得了长足的发展。

信息化基础建设方面，同比 2020 年，校园网出口带宽由 32Gbps 扩容至 74Gbps，用户互联网网速则由 10～15Mbps 提升至 45～70Mbps；无线接入点部署数量由 2.8 万个提升至 4.7 万个,最大并发终端接近 10 万;数据中心计算 CPU 核数由 1200 个增加 5000 个；存储容量由 1PB 扩容至 4PB，机架数由 78 个增加到 260 个。

信息系统建设方面，学校已建成服务各个业务部门以及二级院系的信息化业务系统约计 219 个。大教务、大科研、大人事、大财务、大国资、大党务、大学工、大总务等 8 大核心信息系统群逐渐成型。

三、服务内容

1、驻场服务

中标人需提供 2 人 5x8 小时驻场服务，并提供二线技术支持。

1.1 信息系统上线安全评估

服务内容：结合等级保护技术要求，信息系统上线前安全评估包括但不限于主机安全扫描、代码安全扫描、Web 应用安全扫描、安全配置核查，漏洞验证和白盒渗透测试。

服务要求：驻点人员需要对新上线的信息系统进行有效的安全评估，提供整改建议，协助系统管理员安全整改，并出具相应的上线系统安全评估报告后方可上线，评估的内容包括以下内容：

（1）主机安全扫描并验证

驻点人员对新上线系统的主机进行安全扫描，要求使用两种或以上的扫描工具进行扫描，并对扫描结果中的安全漏洞进行验证，出具验证后的主机安全扫描报告。

（2）代码安全扫描并审核

驻点人员对新上线系统的源代码进行代码安全扫描，并对扫描结果中的安全代码漏洞进行审核，出具审核后的代码安全扫描报告。

（3）Web 应用安全扫描并验证

驻点人员对新上线系统的 Web 应用进行网站安全扫描，要求使用两种或以上的网站扫描工具进行账号登录扫描，并对扫描结果中的 Web 应用安全漏洞进行验证，出具验证后的 Web 应用安全扫描报告。

（4）安全配置核查

参考等级保护技术要求，提供主机、应用和数据库配置安全加固规范，并进行核查。

（5）渗透测试

新上线的系统提供相应的账户信息，驻点人员根据提供的信息进行机器扫描和人工渗透两种方法结合进行白盒测试，最大限度挖掘 SQL 注入、Struts2、代码注入、越权、逻辑错误、存储型跨站脚本、中间件弱口令、Github 信息泄露等安全漏洞，并出具应用系统渗透测试报告。

工作输出：

综合上述安全评估内容，经项目经理审核后形成《信息系统上线安全评估报告》。

1.2 信息资产梳理

服务内容：通过主动探测技术和人工校对的方式，清点学校校园网网络设备、主机、网站与信息系统资产，对资产进行分类和定期维护，使用自动化技术探测 Web 资产的名称、URL、IP、中间件、操作系统、开发语言等指纹库信息。

服务要求：服务提供商需在提供整体信息技术安全服务的初期，对学校的信息资产进行主动识别和有效管理，形成可多维度管理的信息资产网，具体要求如下：

（1）主机资产识别和管理

通过主动探测技术和人工校对的方式对目前学校的所有服务器进行资产识别管理，资产识别的内容包括全网主机 IP 地址信息、主机的操作系统信息、主机的中间件信息、主机的数据库信息、主机的端口开放状态。资产管理要求实时更新维护，包括：IP 地址的新增变化、IP 地址的删减变化、主机所在的部门录入及更新、主机责任人录入及更新、录入无法主动识别的资产信息、修正主动识别有误的资产信息等，最终形成识别与管理一体的主机资产网。

（2）网站资产识别和管理

通过爬虫技术对目前学校的所有对外、对内的网站资产进行有效的识别与管理，网站资产识别的内容包括域名解析、网站组件（中间件、操作系统、程序语言、CMS、Web 框架、Javascript 库）、网站后台、ICP 备案信息等。对网站的管理要求实时更新维护，包括：新增网站录入、网站责任部门录入及更新、网站责任人录入及更新、修改识别有误的网站信息。

（3）校外暴露面监测

校外暴露信息资产梳理应包括：Web 网站、APP、小程序、网络拓扑、账号密码、源代码等应用系统和相关敏感信息。

工作输出：《中山大学校园网主机及网站信息系统资产指纹库》

2、渗透测试

服务内容：通过高度仿真黑客攻击技术，在授权范围内对业务系统、网络架构及数据资产发起多维度实战化攻击验证，基于攻击者视角主动暴露系统深层次脆弱性，精准识别可被利用的最短攻击路径；通过完整攻击链的复现，验证 WAF、IPS、EDR 等安全设备在真实对抗中的检测与拦截盲区，最终输出防御加固方案，降低已知风险暴露面。

本项目渗透测试包括但不限于以下内容：

测试大类	测试项	测试目的

测试大类	测试项	测试目的
身份验证类	用户注册	检查用户注册功能可能涉及的安全问题
	用户登录	检查用户登录功能可能涉及的安全问题
	修改密码	检查用户修改密码功能可能涉及的安全问题
	密码重置	检查忘记密码、找回密码、密码重置功能可能涉及的安全问题
	验证码绕过	检测验证码机制是否合理，是否可以被绕过
	用户锁定功能	测试用户锁定功能相关的安全问题
会话管理类	Cookie 重放攻击	检测目标系统是否仅依靠 cookie 来确认会话身份，从而易受到 cookie 回放攻击
	会话令牌分析	Cookie 具有明显含义，或可被预测、可逆向，可被攻击者分析出 cookie 结构
	会话令牌泄露	测试会话令牌是否存在泄露的可能
	会话固定攻击	测试目标系统是否存在固定会话的缺陷
	跨站请求伪造	检测目标系统是否存在 CSRF 漏洞
访问控制类	功能滥用	测试目标系统是否由于设计不当，导致合法功能非法利用
	垂直权限提升	测试可能出现垂直权限提升的情况
	水平权限提升	测试可能出现水平权限提升的情况
输入处理类	SQL 注入	检测目标系统是否存在 SQL 注入漏洞
	文件上传	检测目标系统的文件上传功能是否存在缺陷 ，导致可以上传非预期类型和内容的文件
	任意文件下载	检测目标系统加载/下载文件功能是否可以造成任意文件下载问题
	XML 注入	测试目标系统-是否存在 XML 注入漏洞
	目录穿越	测试目标系统是否存在目录穿越漏洞
	SSRF	检测目标系统是否存在服务端跨站请求伪造漏洞

测试大类	测试项	测试目的
	本地文件包含	测试目标站点是否存在 LFI 漏洞
	远程文件包含	测试目标站点是否存在 RFI 漏洞
	远程命令/代码执行	测试目标系统是否存在命令/代码注入漏洞
	反射型跨站脚本	检测目标系统是否存在反射型跨站脚本漏洞
	存储型跨站脚本	检测目标系统是否存在存储型跨站脚本漏洞
	DOM-based 跨站脚本	检测目标系统是否存在 DOM-based 跨站脚本漏洞
	服务端 URL 重定向	检查目标系统是否存在服务端 URL 重定向漏洞
信息泄露类	error code	测试目标系统的错误处理能力，是否会输出详尽的错误信息
	Stack Traces	测试目标系统是否开启了 Stack Traces 调试信息
	敏感信息	尽量收集目标系统的敏感信息
第三方应用类	中间件	测试目标系统是否存在 jboss、weblogic、tomcat 等中间件
	CMS	测试目标系统是否存在 dedecms、phpcms 等 CMS

服务范围：服务期内对开放校外访问的信息系统和限定校内访问的部署在数据中心的信息系统、校园网网络基础设施等至少进行 1 次渗透测试；共覆盖 180 个信息系统。

服务要求：现场测试，学校现场进行灰盒渗透测试，从技术、管理、业务逻辑的角度发现漏洞，充分挖掘数据泄露的途径。要求使用人工渗透测试技术，最大限度挖掘 SQL 注入、Struts2、代码注入、越权、逻辑错误、存储型跨站脚本、中间件弱口令、Github 信息泄露等使用扫描工具无法排查或挖掘的安全漏洞。

工作输出：《信息系统渗透测试报告》

3、威胁狩猎与安全闭环管理服务

（1）威胁狩猎

服务内容：通过在流量侧部署全量采集与检测工具，收集网络通信全量数据、终端检测及响应等系统数据，以此为基础，从安全产品告警、异常行为检测等获取威胁线索；根据威胁情报、已知攻击指标、攻击迹象设定检测规则，从告警数据中筛查出异常活动，确定威胁的影响范围和程度，同时关联多方线索对高级威胁进行溯源，明确攻击组织、攻击意图、攻击过程以及攻击者的动机和使用工具等，帮助学校深入了解威胁本质；基于威胁发现和分析提供针对性的安全加固建议，提供专项威胁狩猎分析报告和根治建议，并由专家对漏洞的修复情况进行全生命周期跟踪闭环。

服务要求：服务周期为每月 1 次。服务从深度威胁分析、脆弱性排查两个方面开展，包括但不限于外部威胁分析、攻击链分析、病毒事件分析、高危可利用漏洞排查、弱口令排查、风险端口排查、其他业务弱点排查等。

工作输出：每月提交《高级威胁狩猎报告》

（2）安全审计

服务内容：上半年、下半年各对校园网网络和安全防护设备策略进行审计与测试，提出优化和整改建议，跟踪安全整改过程。

服务要求：驻点服务人员梳理学校目前使用的网络和安全防护设备，并由具备 CISA 安全审计资质的二线人员牵头和驻场人员配合的方式进行安全审计实施，安全审计的内容包括：

通过针对学校的入侵检测系统、入侵防御系统、防火墙等安全设备的日志进行收集，定量分析、筛选真假入侵告警，并结合实际网络系统环境诊断当前的安全态势，找出内部环境的安全威胁和隐患，并对可能已经造成的安全事件进行日志取证和溯源；基于审计过程中发现的问题，对安全防护设备的策略进行调优。驻点服务人员需全过程跟踪安全策略整改进度。

工作输出：《上半年、下半年安全审计报告》

（3）外部攻击面管理服务

服务内容：以攻击者视角对学校数字资产攻击面进行检测发现、分析研判、情报预警、响应处置和持续监测的资产安全性管理方法；借助于 SaaS 化的支撑平台，持续进行互联网暴露面检测、攻击面分析、敏感数据泄露检测和 7*24H 风险预警，并针对识别出的风险提供协助处置服务。

服务范围：

1）暴露面管理：对网络&安全设备、云资产、数据库、端口服务、WEB 应用、登录入口等进行识别；

2）攻击面管理：对所授权的所有网络区域及区域内的安全设备，包含暴露在互联网的所有资产及安全设备，包括已知和影子资产。资产类型包括 WEB 应用、中间件、数据库、云资产（容器、虚拟主机等）、网络设备、安全设备、开源软件等；

3）敏感数据泄露管理：以提供的关键字作为服务范围，针对暗网情报、代码托管平台、网盘文件、文库文件、黑产舆情、仿冒网站等进行监测。

服务要求：针对不少于提交 100 个 IP/子域名、10 个根域名、100 个关键字开展 7*24 小时持续的外部攻击面管理服务，持续监测并发现存在的外部攻击面并提供加固建议。发现新增问题与风险及时推送。服务报告按月度提供一次，一年十二次，报告内容需包含本月发现的所有暴露面、攻击面、数字风险的成果与事件以及相关风险的处置闭环情况。

工作输出：《外部攻击面管理服务报告》

4、安全态势智能值守服务

服务内容：以安全垂域大模型 GPT 为核心构建智能化安全态势值守体系，深度整合学校现有态势感知、防火墙、终端安全软件等各项安全设备，实现威胁智能研判和处置，提升安全事件闭环率，提高安全运营效率。体系建设完成后，需支持将学校多品牌安全设备上报的数据进行数据质量效果评分，基于评分情况及时调整设备策略，保障数据分析质量；服务期间，针对新接入安全设备数据源，智能生成解析规则并下发至本地安全运营平台，实现对新增安全设备的智能化解析和快速融合；基于 GPT 进行全量告警研判，并对深度思考过程、相关情报和数据包举证信息等内容进行呈现，辅助安全管理员进行告警处置并完成知识转移；GPT 自主调查安全事件，提供跨主机的攻击过程调查和解读，生成攻击路径溯源图谱，并联动 SOAR 完成自动闭环响应。

服务要求：构建安全态势智能值守平台，按照网络侧和终端侧进行遥测数据采集，对校内各项安全设备日志、告警实现统一接入，对网+端告警关联分析，将遥测数据聚合成故事线，以清晰呈现安全事件的全过程。提供安全垂域大模型，基于自然语言的交互式安全运营，从不同维度给予安全运营人员提供有效的响应建议；对所有安全告警举

证进行研判，以自然语言的方式对告警的内容进行解读，支持包含文字、图片、链接在内的可视化展示，同时支持对安全告警的解读内容进行多轮追问解答。

基于安全值守情况梳理并设计 SOAR 剧本，针对安全事件执行 SOAR 剧本和动作，执行剧本支持智能显示匹配的剧本，执行动作支持根据应用类型、动作类型进行动作设置，并按资源/标签选取执行组件，执行动作包括处置、撤销、管控、通知、更新、备份、调查等执行动作类别。

工作输出：《安全态势智能值守服务报告》、《智能值守 SOAR 剧本流程》

5、智能驱动安全运营服务

服务内容：以保障校园网络安全 “持续有效” 为核心目标，采用云网端安全运营模式，深度依托 AI 全维度赋能的服务能力，围绕校园资产、网络漏洞、校园内外部威胁、偶发突发性安全事件四大要素，通过 AI 驱动的云端安全运营中心与本地安全专家团队智能联动、高效协同模式，7*24 小时以 AI 为核心引擎持续性开展网络安全保障工作，构筑持续监测、主动防御、闭环处置的全天候（7*24H）、全链路安全运营体系。

云网端安全运营模式由三部分构成：云端提供 AI 安全赋能，实时同步最新威胁情报、新型威胁 AI 云查、云地联动主动防御；线上专家 7*24 小时在线值守，快速响应，100%高效闭环安全事件。网络侧进行集中检测分析，将网、端采集的数据进行集中的检测和分析，形成精准故事链，并由外部安全专家实时分析研判，确保安全事件准确率 99.9%，微信推送，同时广泛联动学校安全设备，协同应急处置闭环。终端侧进行主机内信息上报和事件处置，提供主机脆弱性识别和安全加固，并联动防火墙实现失陷主机的病毒查杀及处置。

服务要求：提供≥800 核心资产 7*24 小时安全运营服务；服务过程中需提供移动端服务过程展示门户，通过可视化数据统计的方式，直观呈现当前待办事项、运营成果；从安全日志、告警分析、事件/威胁分析、漏洞分析、风险资产分析 5 个维度，进行安全风险可视化呈现，搭配 GPT 解读，全方面展示当前安全运营成果；云端服务平台需联动本地防火墙、终端安全软件等设备，针对安全事件进行一键处置。

服务范围：不少于 800 个核心资产。

工作输出：《安全运营周报》、《安全运营月报》、《安全运营季报》、《年度总结汇报》、《安全威胁通告》、《安全事件应急响应报告》

6、安全管理平台服务订阅

以资产为核心，开展资产管理、风险监测与安全治理工作。结合丰富的管理手段和规范化的流程，帮助完善中山大学的安全运营体系，提升整体安全能力和管理水平。主要包括：

组织管理

该平台将建立一个统一的组织管理系统，涵盖各二级学院的安全责任人管理和组织架构管理。每个学院都将指定专门的安全责任人，负责信息安全事务的协调和管理。平台将提供学院管理员的账号和权限管理，确保安全责任人能够顺利 进行管理工作。

安全通报预警

平台将支持以标准通告的形式将上级下发的漏洞信息、自主发现的漏洞报告以及重要的校内安全公告下发至指定人员。通过统一的通报方式，能够高效地将关键安全信息传达给相关人员，以便及时采取相应的安全措施。

1）支持定时从教育系统网络安全工作平台获取威胁通报数据。

2）支持将威胁信息以校内通报的方式转入到校内威胁处置流程中。

3）支持配置校内处置通过后自动反馈给教育系统网络安全工作平台。

4）支持手动处置通报的威胁信息并通过系统自动反馈给教育系统网络安全工作平台。

风险处置进度反馈

各二级学院可自主反馈风险处置的进度情况。一旦漏洞或安全事件得到处理，学院管理员可以在平台上反馈相关信息，包括风险处置的进度、采取的措施等。从而形成闭环的安全工作管理机制，确保问题得到及时解决。

安全门户

1）支持展示待办事项列表。

2）支持展示通知公告列表.

3）支持展示资产信息。

资产信息

1）支持信息系统、硬件设施等资产数据的维护，包括新增、编辑、删除。

2）支持批量新增、批量编辑、批量删除。

3）支持按多种条件进行筛选。

4）可查看资产信息操作记录。

5）支持多级权限，满足校级管理员可查看全部资产、单位管理员可查看本单位的所有资产、普通用户只能查看自己作为资产管理员的资产。

6）支持资产维护时进行审批，审批流程可配置，可按照已入库、审批中、已驳回进行查看。

7）支持资产信息关联等保备案信息。

资产认领

1）实现对无主资产的认领流程，支持自行认领、管理员分配等多种方式。

2）支持提供 API 接口，第三方可调用接口进行推送。

3）支持待认领数据的查看、新增、编辑、删除。

4）支持按照全部待认领、单位待认领、我的待认领进行查看。

5）支持管理员分配，管理员可将资产分配至某单位或者某个责任人。

6）支持自行认领，认领后直接进入资产库。

等保备案

1）实现等保备案测评的全生命周期管理，支持查看操作记录。

2）支持添加、编辑、删除备案系统信息。

3）支持添加、编辑、删除测评信息。

4）支持多种筛选条件进行筛选。

5）备案系统支持关联信息系统资产。

资产盘查

1）支持创建资产盘查模板，设置需盘查字段及读写权限。

2）支持创建盘查任务，选择所使用的盘查模板和要盘查的资产。

3）支持以资产角度查看盘查待办任务。

4）盘查操作支持多级，资产负责人可进行资产盘查，资产所在部门的部门负责人也可进行资产盘查。

5）盘查任务支持审批。

6）支持查看盘查记录。

供应链

1）支持管理员维护供应链厂商。

2）支持查看供应链厂商产品版本号信息和对应的信息系统资产。

3）信息系统资产中维护供应链后自动同步至供应链信息中。

威胁处置

1）实现威胁的处置流程，通过审批流方式处置威胁，审批流程支持可配置。

2）支持管理员录入威胁信息。

3）支持查看个人的待处置、已处置的威胁信息。

4）支持向处置流程上的每个节点处置人推送待办任务。

5）支持查看全部威胁列表。

6）支持多种筛选条件。

漏洞知识库

1）支持新增、编辑、删除漏洞信息。

2）支持批量导入、导出数据。

3）支持多种条件筛选组合查询。

4）支持录入威胁时修复建议从知识库中自动带出。

网信通讯录

1）支持以单位视角展示各单位的联络员、责任人信息。

2）支持维护各单位的联络员、责任人。

责任制小助手

1）支持展示责任制下即将超时和已超时的威胁通报。

2）支持查看责任制各指标的操作说明和审核要素。

3）支持各指标下的资料管理。

资产上报

1）支持从教育系统网络安全工作平台拉取资产至平台资产库。

2）支持平台资产数据通过定时自动或手动更新的方式同步至教育系统网络安全工作平台。

任务中心

1）支持待办任务提醒。对待处理、已处理的任务进行展示、推送、查看。

2）对待处理、已处理的任务进行展示查看。

消息中心

1）系统站内消息中心：支持如资产审批提醒、威胁处置提醒等各类消息的推送和展示。

2）支持消息提醒，对接学校消息中心。

7、项目管理计划

需特派项目经理，必须用标准的项目管理方式实施项目，在项目前期进行项目调研，沟通明确项目目的、项目范围和工作方式，输出项目计划；在项目期间，进行风险管理、变更管理、文档管理，实行定期例会制度，定期监督驻场人员和项目组成员的工作情况，并针对各阶段成果进行汇报和总结不足，确保项目按计划实施。

（一）流程和管理

1、服务级别管理（SLA）

安全服务工作质量通过服务级别协议（SLA）的方式进行管理，以结果指标和过程指标相结合的方式实现。

结果指标主要以安全事件作为衡量角度，过程指标以安全服务执行程度为衡量角度。

（1）服务级别的建立

本项目的工作要求、招标文件、投标文件以及合同作为项目初始的服务级别协议，中标人需参照执行。

（2）服务级别协议的实施

项目开始实施，中标人应制定服务目录，根据服务目录填充服务级别协议内容，定义每项服务衡量指标及其监控方案，并与中山大学网络中心确认。

（3）定期回顾和改进

中标人应每月定期与网络中心对安全服务的表现、交付能力、服务级别指标完成程度等进行全面回顾，如果未达到服务级别要求则立即制订改进计划并落实，此外，应确定服务需求是否有变化。

（4）服务级别变更管理

根据实际需要，网络中心可以与中标人协商对服务级别进行变更。

（二）服务要求

1、服务方式和人员要求

中标人需提供 2 人 5x8 小时驻场服务，并提供二线技术支持。

1.1 项目经理要求

中标人需指定一名项目经理，负责本服务项目的统一管理和协调。项目经理应在以下领域拥有丰富的项目经验：

①安全咨询领域

②网络架构领域

③系统架构领域

④服务管理领域

⑤安全检测领域

项目经理需熟悉 ISO27001、COBIT、ITIL/ISO20000 等标准或最佳实践，要求在信息安全领域拥有 8 年及以上工作经验，具备担任类似信息安全咨询规划、信息安全审计、等级保护项目经验。

项目经理具备以下专业资格证书：CISSP、CISP、CISA 及 CNVD 原创漏洞证书。

1.2 驻场人员要求

驻场人员需具有 2 年或以上安全服务工作经验，具备渗透测试经验和能力，对常见网络攻击及防范措施有一定见解，如 Injection、XSS、CSRF、DDOS，具有现场应急处置、漏洞分析、漏洞（修复）验证、安全加固、日志分析等能力。

进场前需通过网络中心审核，中标人需保障人员稳定，服务期内人员更换不超过 2 人次。

驻场人员需具备以下专业资格证书的其中 1 项:CISP/CISSP/CISA/CCNP/CCIE/CIW/等级保护测评师。

在项目服务范围内，采购人或学校网络中心有权对驻场人员服务内容进行合理调整。

1.3 团队人员要求（除项目经理、驻场人员外）

中标人应组建不少于 8 人的专业安全服务团队提供渗透测试、威胁狩猎和安全审计等服务，为保障项目服务质量，团队人员需至少具备以下专业资格证书的其中 1 项：

CISSP/CISP/CISA/CISAW。

2、中标人要求

中标人应建立良好的服务管理流程和体系，根据网络中心的实际需求与管理要求安排项目管理人员和技术人员有序的开展服务工作。在服务过程中中标人应做到技术专业、响应及时、管理规范。

中标人应对服务人员进行约束，要求其遵守法律法规、保密规定及合同约定，诚实守信、勤勉尽责，不得将网络中心系统漏洞、架构等情况泄露给外部单位或无关的组织，不得与从事各类黑客活动的个人和组织形成利益输送。

8、工具要求

本项目要求中标人提供以下工具，以上线时间为准，提供 12 个月，到期后清除数据归还中标人。

8.1 威胁狩猎与安全闭环管理平台

服务平台功能	**提供的服务平台应具备暴露面资产漏洞管理功能：** ▲1、漏洞详情展示：支持面向用户检出漏洞详情的展示，主要从漏洞名称、漏洞级别、所属业务系统、漏洞相关 URL/IP、漏洞位置、漏洞及风险描述、漏洞举证信息、漏洞修复建议等维度展示出当前用户暴露面存在的漏洞信息，使得用户能直观了解到当前泄露的漏洞细节情况。**（提供漏洞详情展示功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	2、漏洞管理：支持面向用户检出漏洞当前状态的展示，主要包含四种状态：处置中、已处置、已防护、接受风险，使得用户能直观了解到当前暴露面漏洞的生命周期情况。
	提供的服务平台应具备敏感数据泄露监测事件管理功能： ▲3、暗网泄露事件：支持面向用户检出暗网事件的展示，主要从暗网交易标题、暗网卖家 ID、发帖事件、交易链接、交易内容等维度展示出当前用户泄露的暗网事件信息，使得用户能直观了解到当前泄露的暗网事件情况。**（提供暗网情报监测功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	4、代码泄露事件：支持面向用户检出代码泄露事件的展示，主要从代码项目名称、代码链接、命中关键字、关键字代码片段等维度精准定位到当前用户泄露的代码信息，使得用户能直观了解到当前泄露的代码事件情况。
	5、文件泄露事件：支持面向用户检出网盘/文库泄露事件的展示，主要从文件标题、发布时间、文件链接、文件内容等维度精准定位到当前用户泄露的文件信息，使得用户能直观了解到当前泄露的文件信息的情况。
	▲6、黑产舆情事件：支持面向用户检出黑产舆情事件的展示，主要从黑产论坛网站、涉及舆情群组、发布时间、黑产舆情内容等维度精准定位到当前涉及用户黑产舆情相关信息，使得用户能直观了解到当前存在的黑产舆情事件的情况。**（提供黑产舆情监测功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**

	7、员工保护事件：支持面向用户检出员工保护事件的展示，主要从失陷资产、失陷类型、失陷时间、具体失陷情况、丢失数据等维度精准定位到当前用户资产失陷的信息。
	8、仿冒网站事件：支持面向用户检出仿冒网站的事件展示，主要通过语义特征和机器视觉等维度精准定位到当前用户在互联网上被仿冒的信息，使得用户能直观了解到当前网站在互联网上被仿冒的情况。
	▲9、敏感文件泄露事件管理：支持面向用户检出敏感文件泄露事件当前状态的展示，主要包含四种状态：未处置、处置中、挂起、已闭环、接受风险，使得用户能直观了解到当前数字风险的生命周期情况。**（提供敏感数据泄露事件监测功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	提供的服务平台应具备互联网暴露面管理功能： ▲10、暴露面管理：支持面向用户检出暴露面结果的展示，主要从 IP 关联域名、暴露面风险等级、暴露面风险数量、归属地、IP 组织、开放端口、服务组件、指纹 Banner、WEB 标题、WEB 状态码等信息，整体的展示包括根域名、子域名、IP、移动端等暴露面资产，并对特殊资产进行分类，如云资产、网络&安全设备资产等。**（提供互联网暴露面管理功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	11、服务平台应具备对发现的暴露面、漏洞风险、敏感数据泄露事件、网站事件等问题的跟进功能。
	12、持续对目标站点主要页面进行监测，精准匹配敏感信息，发现网页敏感词事件第一时间主动通知招标方，监测内容记录在报告中。
	13、支持对目标站点的网页黑链篡改、网页挂马进行监测，发现后提供安全专家人工验证。
	14、对目标站点进行实时篡改监测，首页每 5 分钟一次，全站每 3 天一次，一旦发现被篡改第一时间对招标方进行告警。
	15、自动持续对网站的可用性进行探测，网站的首页 url 保持每 10 分钟探测一次，及时发现断网故障，主动告警通知招标方。

	16、支持多节点的可用性探测，提供的监测节点不少于 4 个，各节点的分布地点需位于不同城市。
用户 Portal	17、服务展示门户应具备用户最需关注的风险资产、重要组件、高危服务的展示，并支持全局搜索能力，便于用户及时关注主要风险。
	▲18、服务展示门户应具备详细的 IP/子域名维度维度的暴露面管理结果的展示，展示包含 IP/子域名、风险等级、风险数量、目标单位、责任单位/部门、归属地、端口、服务、WEB 状态码、指纹/Banner、WEB 标题、访问路径、业务状态、资产标签、IP 组织等数据；支持单独查看子域名表和 IPC 段表。**（提供展示界面截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。**
	▲19、服务展示门户应具备详细的根域名维度的暴露面管理结果的展示，展示包含根域名、子域名数、WEB 站点数、域名注册公司、域名过期时间、域名状态、ICP 备案号、ICP 备案号注册公司、目标单位、责任单位/部门、资产标签等数据；**（提供展示界面截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	20、服务展示门户应具备详细的移动端 APP 维度的暴露面管理结果的展示，展示包含 APP 名称、归属方、简介、目标单位、责任单位/部门、资产标签等数据；
	▲21、服务展示门户应具备详细的公众号及小程序维度的暴露面管理结果的展示，展示包含账号主体、类型、所属微信号、名称、简介、目标单位、责任单位/部门、资产标签等数据；**（提供展示界面截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	22、服务展示门户应具备详细的 SSL 证书维度的暴露面管理结果的展示，展示包含证书序列号、通用名称（CN）、备用名称、颁发日期、截止日期、证书状态、关联资产、目标单位、责任单位/部门等数据；
	23、服务展示门户应具备详细的邮箱维度的暴露面管理结果的展示，展示包含邮箱账号、来源类型、访问路径、目标单位、责任单位/部门等数据；

	▲24、服务展示门户应具备详细的漏洞风险管理结果的展示，展示包含漏洞关联资产、漏洞名称、漏洞 URL、漏洞类型、漏洞等级、目标单位、责任单位/部门、漏洞状态、发现时间等数据；**（提供展示界面截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	25、服务展示门户应具备详细的弱口令管理结果的展示，展示包含弱口令关联资产、发现时间、账号、端口、弱口令类型、跟进状态等；
	26、服务展示门户应具备详细的数字风险管理结果的展示，展示包括事件名称、风险等级、事件类型、命中标签、事件描述、目标单位、状态、当前处理人等；
	▲27、服务展示门户应具备详细的攻击入口管理结果的展示，展示包括攻击入口状态及详情、攻击入口关联风险详情等；**（提供展示界面截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	28、服务展示门户应具备整体服务成果的展示，便于用户及时查看服务进展，包括整体服务进展、本月/上月告警事件与跟进处置进展、暴露面概览、外部风险概览、数字风险概览、暴露面变化趋势、外部风险变化趋势、数字风险变化趋势。

8.2 安全态势智能值守平台

数据接入与质量分析	1、支持将接入安全设备设备进行数据质量效果评级，应至少支持以下三级：一级安全效果：日志解析；二级安全效果：告警聚合、告警融合、业务误报；三级安全效果：攻击成功、威胁定性、人为攻击、网端关联告警、网端关联事件、攻击链还原等。支持将非同品牌厂商设备产生的每个级别的数据（日志，告警，事件）进行统计，直观的看出每个设备的数据使用情况。
	2、可支持以标准 Syslog、Kafka、SNMP Trap、JDBC、FTP、SFTP、Winlogbeat/Filebeat 接收安全设备、网络设备、操作系统、应用系统、中间件、服务等各类非同品牌厂商设备日志并存储，如防火墙、上网行为审计、应用交互、态势感知、扫描器、抗 DDoS、DLP、UTM、IPS、IDS、WAF、漏扫等。
基础分析检测能力	▲3、支持威胁复测，平台支持对来自第三方网络和终端组件的安全告警和审计日志进行二次检测，从而发现组件中误报、

	漏报，并给出更新后的检测结果。**（所投服务工具需提供第三方检测机构关于“威胁复测”或具有与“威胁复测”类似功能项相关的检测报告）**
	4、支持 50+种分析检测引擎，包含 AI 智能分析引擎、多源关联分析引擎、安全聚合分析引擎、安全 GPT 引擎、行为引擎、基因引擎、勒索防护引擎、无文件攻击引擎、数签检测引擎、勒索病毒分类引擎、专杀病毒引擎、文档检测引擎、IOA 引擎、IOC 引擎等等。
安全告警分析与展示	▲5、支持多源告警融合，具备对告警进行 payload 相似度、单个攻击源对多个目标发起的相似攻击、多个攻击源对单个目标发起的相似攻击等维度的深度聚合归并能力。针对于同一个攻击行为，不同安全设备产生的多条安全告警可以关联融合成同一条告警,点击告警可查看到多条三方子告警将同一个安全事件的不同阶段分散到端和网的告警聚合到同一条事件内，融合后的安全告警举证页面、可以展示不同数据来源的举证字段内容。**（所投服务工具需提供第三方检测机构关于“多源告警融合”或具有与“多源告警融合”类似功能项相关的检测报告）**
	6、展示全网日志、安全告警、安全事件的数量，以及全网日志到告警的降噪比例和全网告警到事件的降噪比例。显示自有设备和第三方设备接入的情况，引擎告警和加白的数量，安全事件生成的方式分布以及多源检出、单独告警的占比等。支持展示数据采集到检测、分析清冼再到情景关联的关键阶段与技术。
	7、支持以可视化形式展现攻击故事，提供可视化的进程树溯源，可直观看出攻击入口、相关操作行为、高危实体文件等信息；支持对攻击事件深度分析，展示每步关键进程相关的文件行为、模块加载行为、域名访问行为、网络连接行为、进程操作行为及具体进程命令行等攻击相关的关键行为。
安全事件分析	8、支持攻击故事线呈现，支持攻击链、入口点、影响面的还原，可支持进程树纵向拓展至 10 个及以上层级，横向拓展至 15 个及以上层级，以对风险资产的复杂威胁提供更全面细颗粒度的展现视角。
	9、支持时间线关联，可按照时间轴查询事件聚合相关的端侧和网侧的告警信息，同时可查看告警的举证详情，可将同次攻击里触发的不同告警关键聚合到一次告警中，从而提升分析

	效率。
	10、支持安全事件详情总览，包括安全事件名称，安全事件等级、数据源、处置状态、事件定性、标签、影响资产和责任人、聚合告警数、事件来源、事件引擎等，在安全事件总览界面针对具体事件可直接发起一键遏制、标记事件处置状态、执行 SOAR 等相关操作，同时在事件详情界面可提供 ATT&CK 命中次数缩略图、攻击故事线、时间线、响应处置、SOAR 剧本、受害者历史攻击、业务攻击面分析等各维度展示。
处置响应能力	11、支持对事件执行 SOAR 剧本和动作。执行剧本支持智能显示匹配的剧本，也可针对风险类型、剧本标签、剧本名称/关联风险/调用资源等维度进行剧本筛选。执行动作支持根据应用类型、动作类型进行动作设置，并按资源/标签选取执行组件，执行动作的响应对象包括不局限于端点安全应用、网络安全应用、基础设施应用、通信应用、工具类应用、威胁情报应用，可选择处置、撤销、管控、通知、更新、备份、调查等执行动作类别。
	12、安全事件响应处置支持对遏制威胁的实体对象自动提取，包括自动化提取安全事件中需要响应处置的“IP、域名、主机、进程、文件”五类实体，查看实体详情列表。针对 IP 实体支持导出、复制 IP、封禁地址、再次封禁、解除封禁、查看情报等操作，针对域名支持处置域名、复制域名、查看情报、导出等操作，针对主机实体支持隔离主机、导出等操作，针对文件实体支持处置文件、导出、查看请报等操作，针对进程实体支持阻断进程、导出、查看请报等操作，针对域名实体支持处置和复制域名、导出、再次处置、解除处置、查看请报等操作。
联动对接能力	★13、需支持和学校现有安全态势感知平台(SIP-1000-D602）、出口防火墙（USG12000）和终端安全软件（aES）对接，接收日志、告警信息分析生成安全事件，并支持基于告警/事件下发联动处置策略。**（需提供承诺函，合同签订后 10 个工作日内完成能力开发，开发所需成本由中标人承担）**
AI 大模型赋能	▲14、支持值守状态整体监控，可基于时间自定义筛选，支持展示各类组件的告警数量、GPT 告警消减后的有效告警数量与自动处置告警数、人工决策告警数，点击后可跳转告警值守中心查看详情。可查看告警效应率、累计处置威胁实体数、待

	决策告警数、GPT 告警消减率和累计节省研判用时等，此外，还支持展示的值守时间精确至 XX 天 XX 小时 XX 分钟。**（需提供服务工具功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	15、支持 GPT 自然语言交互，资深安全专家级智能助手，支持实时问答和多轮追问解答，问答交互的内容应包含以下几类：资产查询与统计；HTTP 告警数据包解读、威胁情报解读、恶意文件解读；漏洞预警与排查；安全告警统计筛选、研判；安全事件的解读与查询；攻击 IP 调查；安全趋势总结；安全百科知识解读。
	▲16、支持输入外部威胁情报，安全运营大模型自动提取关键信息，自动梳理情报的上下文信息，揭示威胁的活动轨迹和攻击链条；支持输入流行漏洞与恶意组件，自动提取关键信息，并在全网范围内进行关联分析和狩猎，生成调查报告。**（需提供服务工具功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	▲17、支持全量事件的研判解读，针对每一条事件分别生成的独立安全运营大模型分析报告，嵌入事件列表的详情页中。安全运营大模型分析包含研判结论、威胁等级、推荐处置方案、关键告警分析、资产信息等维度的生成式智能分析内容。**（需提供服务工具功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
	18、大模型支持用户基于安全告警页面入口对安全告警的举证进行解读，以自然语言的方式对告警的内容进行解读，同时支持对安全告警的解读内容进行多轮追问解答。
	19、支持自然语言解读的攻击类型至少包含 Java 代码注入、Java 反序列化、PHP 代码注入、SQL 注入、XSS 注入、Shiro 反序列化漏洞、Webshell 加密通信、Webshell 上传、命令注入、信息泄露、目录穿越、弱口令、未授权访问等等多种 Web 安全相关攻击流量。
	▲20、为确保大模型自身安全性及合规性，大模型需具备软件著作权证书；**同时要求所提供服务工具须通过国家互联网信息办公室（网信办） 生成式人工智能服务备案。（需提供软件著作权证书、网信办官网截图及备案号作为证明材料）**

8.3 安全管理平台

1. 组织管理	支持建立一个统一的组织管理系统，涵盖各二级学院的安全责任人管理和组织架构管理。
2. 安全通报预警	▲支持以标准通告的形式将上级下发的漏洞信息、自主发现的漏洞报告以及重要的校内安全公告下发至指定人员。通过统一的通报方式，能够高效地将关键安全信息传达给相关人员，以便及时采取相应的安全措施。**（需提供软件著作权作为证明材料，并包含关键词“漏洞通报”或类似表述）**
	1）支持定时从教育系统网络安全工作平台获取威胁通报数据。 2）支持将威胁信息以校内通报的方式转入到校内威胁处置流程中。 3）支持配置校内处置通过后自动反馈给教育系统网络安全工作平台。 4）支持手动处置通报的威胁信息并通过系统自动反馈给教育系统网络安全工作平台。
3. 安全门户	1）支持展示待办事项列表。 2）支持展示通知公告列表. 3）支持展示资产信息。
4. 资产认领管理	1）实现对无主资产的认领流程，支持自行认领、管理员分配等多种方式。 2）支持提供 API 接口，第三方可调用接口进行推送。 3）支持待认领数据的查看、新增、编辑、删除。 4）支持按照全部待认领、单位待认领、我的待认领进行查看。 5）支持管理员分配，管理员可将资产分配至某单位或者某个责任人。 6）支持自行认领，认领后直接进入资产库。
5. 等保备案管理	▲实现等保备案测评的全生命周期管理，支持查看操作记录。支持添加、编辑、删除备案系统信息和测评信息。支持多种筛选条件进行筛选。备案系统支持关联信息系统资产。**（需提供真实系统功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**

6. 供应链管理	1）支持管理员维护供应链厂商。 2）支持查看供应链厂商产品版本号信息和对应的信息系统资产。 3）信息系统资产中维护供应链后自动同步至供应链信息中。
7. 威胁处置	▲1）实现威胁的处置流程，通过审批流方式处置威胁，审批流程支持可配置。**（需提供软件著作权作为证明材料，并包含关键词“事件处置”或“威胁处置”或类似表述）** 2）支持管理员录入威胁信息。 3）支持查看个人的待处置、已处置的威胁信息。 4）支持向处置流程上的每个节点处置人推送待办任务。 5）支持查看全部威胁列表。 6）支持多种筛选条件。
8. 网信通讯录	1）支持以单位视角展示各单位的联络员、责任人信息。 2）支持维护各单位的联络员、责任人。
9. 资产上报	▲支持从教育系统网络安全工作平台拉取资产至平台资产库。支持平台资产数据通过定时自动或手动更新的方式同步至教育系统网络安全工作平台。**（需提供真实系统功能截图，投标人需在截图中标注对应功能项，评标委员会将以功能的实质实现效果作为评审依据。）**
10. 消息中心	1）系统站内消息中心：支持如资产审批提醒、威胁处置提醒等各类消息的推送和展示。 2）支持消息提醒，对接学校消息中心。

9、 服务期与考核

本项目服务期为自合同签订之日起 12 个月。

服务期内对中标人安全服务质量进行考核，考核方法和标准如下：

（1）因服务执行原因，发生特别严重安全事件处以 10000 元作为违约金扣除，发生严重事件处以 8000 元作为违约金扣除。

（2）校园网网络设备、网站和信息系统的高危漏洞和安全事件，中标人需及时发现和发出预警，晚于外部安全机构通报 1 天以上 3 天以内处以 2000 元作为违约金扣除，晚于外部安全机构通报 3 天以上处以 5000 元作为违约金扣除。

（3）因安全扫描不当导致被扫描系统故障，每次处以 2000 元作为违约金扣除。

（4）服务期内驻场人员更换超过 3 人次，每次处以 5000 元作为违约金扣除。

（5）以上违约金将在合同尾款扣除。

（6）每 3 个月按下面的考核表考核一次，每次考核 80 分以上付阶段全款，考核 80 分以下付阶段 80%款项。

季度考核表				
考核项目	考核细项	考核得分标准	分值	得分
工作开展	人员出勤	驻点工程师到位情况，根据到岗打卡时间评分。 无故缺席一次扣 1 分，请假累计超过 3 次扣 1 分。	10 分	
	服务工具	态势感知平台到位情况，提供并满足招标要求得 5 分，否则不得分 外部攻暴露面及攻击面管理平台到位情况，提供并满足招标要求得 3 分，否则不得分	8 分	
	项目进度	项目严格按照实施计划进行，达到预期的进度目标，得 10 分。 项目基本按照实施计划进行，基本达到预期的进度目标，得 5-9 分。 项目未按照实施计划进行，与预期的进度目标有差距，得 0-4 分。	10 分	
实施质量	实施准备	根据实施前的文档准备、提前沟通、工具准备、职责定位、实施目标等各方面进行评价，准备充分得 10 分，准备工作一般得 5-9 分，准备不够充足得 0-4 分 。	10 分	

	实施阶段	根据实施阶段的人员实施能力、协调能力、专业性、服务态度等各方面进行评价，表现优异得18-20分，表现良好得12-17分，表现一般得6-11分，表现不合格得0-5分。	20分	
	交付物	实施完成后是否出具完成的服务交付物，缺一个扣1分。	10分	
人员要求	人员稳定性	乙方更换项目组必须提前1个月向甲方提出申请并且得到甲方同意，人员交接完成必须得到甲方确认；在一星期内更换甲方认为不能胜任工作的服务人员每次扣3分。	9分	
	服务人员质量	服务人员办事认真、严谨，不能弄虚作假；服务人员积极配合沟通，及时完成相关工作任务；服务人员无被评定为合理的投诉，每被投诉一次扣1分。	10分	
安全管理	网络安全规范遵守情况	严格遵守国家严格按照甲方网络安全规范进行相关的维护工作，不得擅自改变安全设备服务进程、账号、密码的相关法律法规，每违反一次扣1分。	5分	
	甲方的操作维护技术规范遵守情况	严格按照甲方的操作维护技术规范进行相关的维护工作，每违反一次扣1分。	5分	
	工作环境保护	乙方服务人员在进行维护工作过程中在日常维护工作中一定要保持良好形象、文明用语；保持工作台和办公椅子的整洁。每违反一次扣1分。	3分	
加分项		在服务期间发现本项目服务内容之外的重大安全隐患，每次加3分。		

	对甲方日常安全工作提出合理可实施的建议，每次加 1 分。		
总分			

六、本项目其它需要特别说明的情况：

★1.本项目已经公布预算（最高限价），报价超过项目预算价格（最高限价）的投标文件为无效投标文件。

★2.本项目不允许转包，中标人不得对用户需求书中的内容进行分包（用户需求书中有明确约定可以分包的除外）。

★3.招标文件第四部分中的合同条款均为不可偏离条款，任何负偏离响应将导致投标无效，请投标人谨慎响应，根据学校经费安排情况，甲方项为“中山大学”或“中山大学·深圳”。

4.投标人提供承诺函、第三方书面声明、资质证件、业绩成果等材料作为投标文件组成部分的，供应商应保证资料内容书写正确、真实有效、完整一致。采购人有权要求供应商如实配合提供相关文件、材料原件做核对。

第三部分 投标人须知

投标须知前附表

序号	条款号	内容
		一、说明
1	1.1	**项目编号：**中大招（服）[2025]224 号
2	1.2	**项目名称：**中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目
3	1.3	项目预算：2055400.00 元
4	1.4	本项目不允许产自中华人民共和国关境外的进口服务投标。
5	1.5	采购人：中山大学
6	1.8	经费来源：财政性资金
7	1.9	资格审查方式：资格后审
8	2.6	投标授权代表在同一个项目中只能接受一个投标人的委托参加投标。
		二、招标文件
9	3.2	获取招标文件方式：登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）。
10	4.1	对招标文件的询问可以口头或书面形式向采购人或者采购代理机构提出。
11	5.3	在提交投标文件截止时间前，无论出于何种原因，采购人或者采购代理机构可主动对招标文件进行修改或在解答投标人提出的需澄清问题时对招标文件进行修改，所有修改通知将通过中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）发布。
		三、投标文件的编制
12	9.1	本项目不收取投标保证金。
13	10.3	本次招标向中标人收取采购服务费。
14	16	投标有效期：投标文件应在投标邀请函规定的开标时间（提交投标文件截止时间）后的 90 个日历日有效期内保持有效。
		四、投标文件的提交

序号	条款号	内容
15	19.2	不接受纸质投标。
16	19.3	投标文件提交：于提交投标文件截止时间前，投标人登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com），按照网上投标系统要求上传投标文件。
17	20.3	在提交投标文件截止时间起至投标有效期终止日前，投标人不能撤销投标文件。
		五、开标、评标与定标
18	22.1	按《投标邀请函》中规定的日期、时间进行开标活动。
19	25.1	投标人未按《资格审查表》提供完整、有效资格证明材料的，作无效投标处理。
20	26.3	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
21	27.1	投标文件的评价采用综合评分法。
22	28.2	中标人确定后，中标结果于评标工作结束后在中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）进行公告发布。 中标结果公告后，投标人可登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）查询本单位的评审得分与排序。
23	29.6	质疑联系方式： 采购代理公司：广东志正招标有限公司，代理联系人：谭小姐，联系电话：020-85165610、020-87554018，地址：广东省广州市天河区龙怡路 117 号五楼。 采购人：何老师 联系电话：02084111303，地址：广州市新港西路 135 号中山大学南校园 415 号生物楼 308 室。
24	37	缴纳采购服务费账户信息： （需备注本项目的项目编号）： 采购服务费一： 开户名称：广东志正招标有限公司 开户银行：中国光大银行广州分行

序号	条款号	内容
		账户：083861120100304174807 采购服务费二： 开户名称：广东志正招标有限公司 开户银行：中国光大银行广州分行 账户：083861120100304174807
25	/	项目联系人信息： 采购代理机构：广东志正招标有限公司 联系地址：广东省广州市天河区龙怡路 117 号五楼 联系人：李小姐、罗小姐、叶小姐　　联系电话：020-85165610、020-87554018 传真：020-87554028　　邮编：510000 采购人：中山大学　　地址：广州市新港西路 135 号 联系人：郑老师　　联系电话：020－84115085 传真：/　　邮编：510275

一、说明

1. 项目说明

1.1 项目编号：中大招（服）[2025]224 号

1.2 项目名称：中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目

1.3 项目预算：2055400.00 元

1.4 本次采购不允许产自中华人民共和国关境外的进口服务投标。

1.5 采购人：中山大学

1.6 采购形式

中山大学拟通过招标形式采购本招标文件第二部分“用户需求书”中所列项目。 广东志正招标有限公司 负责组织本项目的招标采购活动。

1.7 招标范围

本招标文件第二部分“用户需求书”中所列项目下的服务。（详细要求请参阅招标文件中的用户需求书）

1.8 经费来源：财政性资金

1.9 资格审查方式：资格后审

1.10 招标要求

1.10.1 须满足的本项目服务期：投标人应根据“用户需求书”的相关要求制定满足本项目的服务期限。

1.10.2 投标人的投标报价必须按照招标文件的报价要求及“投标明细报价表”的格式进行相应报价。

1.11 投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

2. 合格的投标人

2.1 投标人须符合本项目招标公告所规定的资格标准条件。

2.2 投标人应遵守中国的有关法律、法规、规章和学校管理制度等规定。

2.3 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.4 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

2.5 两个或者两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标，项目招标公告中另有说明的除外。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件。联合体各方中至少应当有一方符合招标文件要求的特定资质要求。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。联合体各方之间应当签订《联合体协议书》，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将《联合体协议书》连同投标文件一并提交。联合体各方

签订《联合体协议书》后，不得再以自己名义单独在同一采购包组投标，也不得组成新的联合体参加同一采购包组投标。

2.6 投标人的授权代表在同一个项目中只能接受一个投标人的委托参加投标。

二、招标文件

3. 招标文件构成

3.1 招标文件以电子版形式提供给各潜在投标人。招标文件除本项目的招标公告外，还包括：

第一部分 投标邀请函

第二部分 用户需求书

第三部分 投标人须知

第四部分 合同条款

第五部分 投标文件格式

第六部分 采购人发出的澄清和修改文件等（如有）

3.2 本项目以电子招投标形式进行，投标人可于中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）浏览招标公告，确认参与项目的潜在投标人应登录中山大学智能电子采购系统，在系统投标登记并在线获取招标文件及其它资料（未按上述方式获取招标文件的投标人，其投标资格将被视为无效）。

3.3 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都作出整体响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标。

4. 招标文件的询问

4.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问。任何对招标文件进行询问的潜在投标人，可以口头或书面形式向采购人或采购代理机构提出，采购人或采购代理机构将在 3 个工作日内答复。

4.2 如有需要，采购人或采购代理机构可专门组织招标文件答疑会议，并将所有答复内容通过中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）发布（答复中不包括问题的来源）。该答复作为招标文件的一部分，对投标人有约束力。

5. 招标文件的澄清和修改

5.1 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件、资格预审文件、投标邀请书进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改的内容为招标文件、资格预审文件、投标邀请书的组成部分。

5.2 澄清或者修改公告将通过中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（https://www.zztender.com/）发布。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的：采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

5.3 采购人或采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并将变更时间通过中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、代理机构网站（https://www.zztender.com/）发布。

6. 招标语言及计量单位

6.1 采购人发出的招标文件采用中文。

6.2 招标文件中使用的计量单位采用公制系统(特别说明的除外)。

6.3 招标文件中使用的日期、时间均为北京时区的日期、时间。

三、投标文件的编制

7. 投标语言及计量单位

7.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或采购代理机构就有关投标的所有往来函电均应使用中文。投标人提供的支持文件、技术资料和已印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以中文翻译本为准。

7.2 投标文件中及所有投标人与采购人或采购代理机构往来文件中的计量单位应采用公制系统（招标文件中有特别说明的除外）。

7.3 投标文件中及所有投标人与采购人或采购代理机构往来文件中使用的日期、时间采用北京时区的日期、时间。

8. 投标文件的构成

8.1 投标人编写的投标文件格式要求详见招标文件第五部分。应包括商务部分和技术部分：如投标人代表不是法定代表人，商务部分须有《法定代表人身份证明》和《法定代表人授权书》。

8.2 对招标文件第二部分用户需求书的书面应答，包括但不限于技术描述、技术规范等；证明服务与招标文件的要求相一致的文件，它可以是文字资料、图纸和数据。

8.2.1 对招标文件第二部分“用户需求书”逐条进行响应，说明所提供服务已对采购人的服务需求做出了实质性的响应，或说明与服务需求的偏差和例外。

8.2.2 经具备资质的第三方机构出具的证明材料，获得的行业行政主管部门颁发的荣誉证书或具有公信力的认证机构出具的相关认证等。

8.2.3 服务的业绩一览表。

8.2.4 具有的其他优势的说明。

8.3 如因不按要求编制而所引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

9. 投标保证金

9.1 投标保证金的收取选择打“√”条款：

本项目不收取投标保证金（√）。

本项目收取投标保证金（ ）。

9.2 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。投标人与交款人名称必须一致，非投标人缴纳的投标保证金无效。

9.3 投标保证金交纳形式：投标人可自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳或提交保证金。

9.4 用“银行保函”形式提交的：

9.4.1 采用招标文件提供的格式或采购代理机构接受的其他格式；

9.4.2 由中华人民共和国境内的银行出具的银行保函；

9.4.3 有效期应当与投标有效期一致；

9.4.4 凡未按规定交纳投标保证金的投标，为无效投标；

9.4.5 未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后 5 个工作日内原额退还。

9.5 中标人的投标保证金,在中标人与采购人签订采购合同后 5 个工作日内原额退还。

9.6 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

9.6.1 投标有效期内投标人撤销投标文件的；

9.6.2 中标后无正当理由放弃中标或不与采购人签订合同的；

9.6.3 法律、法规或本招标（采购）文件规定的其他情形。

10. 投标报价

10.1 投标人应在投标明细报价表上标明本项目拟提供的服务的单价（如有）、每个单项的小计、整个投标的总价以及合同项下的服务提供商。

10.2 投标人所报的投标价在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。

10.3 本次招标向中标人收取采购服务费，采购服务费不列在投标报价中。

11. 投标货币与计量

11.1 投标人从中华人民共和国境内提供的服务、货物和工程须用含税人民币报价；

11.2 投标计量单位：除非招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与招标采购单位的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

12. 证明投标人有资格履行合同的文件

12.1 投标人应按规定提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。

13. 证明服务的合格性和符合招标文件规定的文件

13.1 投标人应提交证明其拟提供的服务符合招标文件规定的文件，作为其投标文件的一部分。

13.2 证明服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸、数据和实物。

14. 知识产权和专利权

14.1 投标人应保证采购人在中华人民共和国使用服务或其任何一部分时，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由投标人承担。

14.2 投标价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的有关费用及税费。

15. 保密

采购人向投标人提供的图纸、详细资料和所有其他资料，这些均被视为保密资料，仅被用于它所规定的用途，除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。

16. 投标有效期

16.1 投标文件应在投标邀请函规定的开标日后的 90 个日历日有效期内保持有效。投标有效期比规定短的将视为非实质性响应而予以拒绝。

16.2 特殊情况下在原有投标有效期截止之前，采购人可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。

17. 不允许偏离的条款

17.1 招标文件中的实质性条款不允许偏离。不允许偏离的条款如下列：

17.1.1 第四部分中的合同条款；

17.1.2 用户需求书中带“★”号的内容；

17.1.3 招标文件规定的其它不允许偏离内容。

17.2 下述条款不应视作不可偏离：

17.2.1 用户需求书中未加注“★”号的条款；

17.2.2 用户需求书中已明确投标人可提供其他优选方案部分。

17.3 投标文件中需求响应或其他内容优于用户需求书中实质性条款的不视作负偏离，不构成投标无效，投标人对这种优于用户需求书要求的情况需单独说明。**用户需求书中标注有“★”号的条款必须实质性响应，负偏离（不满足要求）将导致投标无效；标有“▲”的为重要技术指标，如不满足将在技术评分中按照评分细则进行扣分，但不会导致投标无效。**

18. 无效投标

18.1 有下列情况之一的，其投标文件无效：

18.1.1 投标文件报价超过项目预算价格或最高限价。

18.1.2 投标文件未对招标文件作出实质性的响应。

18.1.3 投标文件响应招标文件的实质性内容不全或数据模糊、辨认不清或者拒不按照要求对投标文件进行澄清、说明或补正。

18.1.4 投标文件逾期提交。

18.1.5 投标文件附有采购人不能接受的附加条件。

18.1.6 投标文件中对同一标的有两个或以上的报价方案(有特别说明的除外)。

18.1.7 投标人被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”记录名单的。

18.1.8 投标人处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间的。

18.1.9 投标人与本招标项目其它投标人存在招标文件第三部分“投标人须知”第 2.3 条所称关联关系的。

18.1.10 投标文件与本招标项目其它投标人的投标文件内容存在异常一致或者投标报价呈规律性差异的。

18.1.11 投标文件与本招标项目其它投标人的投标文件为同一单位或同一个人编制的。

18.1.12 投标文件与本招标项目其它投标人的投标文件载明的授权代表出现相同的，或投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人的.

18.1.13 投标文件与本招标项目其它投标人的投标文件相互混装的

18.1.14 投标文件与本招标项目其它投标人的投标文件由同一台电脑编制或者同一台附属设备打印的（以电脑芯片、磁盘和网卡序列号相同为证据）。

18.1.15 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜。

18.1.16 与本招标项目其它投标人提供的联系人或电话、手机、传真、电子邮件等方式出现相同的。

18.1.17 与本招标项目其它投标人使用同一个人或者企业资金交纳投标保证金或者投标保函的。

18.1.18 与本招标项目其它投标人聘请同一人为其投标提供技术或者经济咨询服务的，但项目本身要求采用专有技术的除外。

18.1.19 投标文件技术规格中的响应与事实不符或虚假投标的。

18.1.20 投标文件所提供的材料不真实。

18.1.21 投标人有《中华人民共和国反不正当竞争法》所列的不正当竞争行为。

18.1.22 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的。

18.1.23 与中山大学政府采购与招投标管理中心、项目使用单位及个人、评标专家或采购代理机构恶意串通或向其提供不正当利益的。

18.2 投标人有上述第 18.1.10 至 18.1.23 条情形之一的，采购人将取消其本项目投标资格，将被列入失信记录，并视情节情况在网上进行实名通报。

四、投标文件的提交

19. 投标文件提交

19.1 投标人应在获取招标文件时间内登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）完成投标登记。

19.2 不接受纸质投标。

19.3 电子投标文件的提交：投标人须在提交投标文件截止时间前完成电子投标文件的上传，提交网址：（https://www.zhizhengyun.com）。如果投标文件于提交投标文件截止

时间未能上传完毕，该投标文件将视为无效投标文件。投标截止时间前未完成投标文件传输的，视为撤回投标文件。在提交投标文件截止时间前，投标人可以替换投标文件上传投标文件时，投标人须使用制作该投标文件的数字证书进行上传操作。

19.4 因自然灾害断电断网等不可抗力事件造成的投标文件的损坏、灭失等情形采购人和采购代理机构不承担任何责任。

19.5 出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件：

19.5.1 至提交投标文件截止时间，投标文件仍未完整上传并保存的；

19.5.2 投标文件损坏或格式不正确的；

19.5.3 未按最新发布的投标文件格式要求制作投标文件的。

20. 投标文件的修改与撤回

20.1 在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回投标文件。

20.2 在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

20.3 在提交投标文件截止时间起至投标有效期终止日前，投标人不能撤销投标文件，否则将被列入失信记录，并视情节情况在网上进行实名通报。

20.4 投标人在中山大学投标书编制软件中制作投标文件时需绑定节点；节点绑定错误，后果自行负责。

21. 投标文件的解密

21.1 投标人须在规定的投标解密时间内，使用制作该投标文件的同一业务数字证书登录中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）对投标文件进行解密，具体操作为点击【采购项目管理】-【查询参与投标的项目】，项目列表中选中开标项目，进入项目详情页。在项目详情页点击【进入开标】，浏览器会弹出新窗口，即进入开标系统。等待代理机构工作人员设置解密时间，除系统原因无法正常解密外，因投标人原因造成投标文件解密时间内未解密成功的，作无效投标处理。确认开始解密后，投标人可插入 CA，点击【投标文件解密】，点击【启封】，输入 PIN 码，再点击【确定】完成解密操作。成功解密后，投标文件状态会显示“已启封”。

21.2 逾期未解密的投标文件作无效投标处理。

21.3 投标文件以截止时间前提交成功并开标解密成功的版本为准。

五、开标、评标与定标

22. 开标

22.1 广东志正招标有限公司按《投标邀请函》中规定的日期、时间进行开标活动，投标人在《投标邀请函》中规定的时间进行投标文件解密。

22.2 电子开标系统自动记录投标文件提交及解密情况。因投标人原因造成的投标文件未提交成功或未成功解密等情形，均按无效投标处理。

23. 评标委员会

23.1 本项目的评标工作由依据政府采购法律、法规、规章、政策的规定或学校内部规定组建的评标委员会完成。评标委员会成员由采购人代表和技术、经济等方面的评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购相关规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库或“中山大学采购评审专家库”中随机抽取。

23.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为符合性检查和商务评审、技术评审、价格评分。评标委员会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件设定的程序和规则推荐评审结果，任何单位和个人不得非法干预或者影响评标过程和结果。

23.3 评标委员会成员发现本人与参加采购活动的供应商存在以下利害关系情形的，应当主动提出回避。采购人或者采购代理机构发现评标委员会成员与参加采购活动的供应商存在以下利害关系情形的，应当要求其回避：

23.3.1 参加采购活动前三年内，与投标人存在劳动关系，或者担任过投标人的董事、监事，或者是投标人的控股股东或实际控制人；

23.3.2 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

23.3.3 与供应商有其他可能影响采购活动公平、公正进行的关系。

23.4 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，推荐中标候选人名单，并编写书面评标报告。

23.5 除评标委员会主动要求询标外，从开标后至发出中标结果公告期间，任何投标人均不得就与其投标有关的任何问题与评标委员会联系。

23.6 为保证采购活动的公正性，在开标、评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得泄漏对投标文件的评审及与评标有关的其他情况。

24. 投标文件的澄清、说明、补正

24.1 在评标期间，为方便对投标文件审核、评估和对比，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人对其投标文件进行澄清、说明或者补正，投标人有关澄清、说明或者补正的答复应以书面形式提交并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字，澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标报价等实质性内容。投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

24.2 从开标后至中标结果公告期间，未接到采购人或采购代理机构的书面要求，任何投标人均不得就其投标文件有关的问题与评标委员会、采购人、采购代理机构进行联系。

25. 投标人的资格审查

25.1 开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，投标人未按《资格审查表》提供完整、有效资格证明材料的，作无效投标处理。

25.2 《资格审查表》内容如下：

资格审查表

序号	内容
1	必须是具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人，投标时提交投标人有效的营业执照（事业单位法人证书、其他组织的营业执照或执业许可证、自然人身份证明等有效证明文件）扫描件。如投标人以非独立法人注册的分公司名义代表总公司盖章和签署文件参与本项目投标的，须提供总公司的营业执照扫描件及总公司针对本项目授权分公司投标的授权书。
2	必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（以投标人在《投标人的资格声明》中的承诺为准）。
3	具备履行合同所必需的设备和专业技术能力（以投标人在《投标人的资格声明》中的承诺为准）。
4	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（以投标人在《投标人的资格声明》中的承诺为准）。
5	投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（以投标人在《投标人的资格声明》中的承诺为准）。
6	投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件（以投标人在《投标人的资格声明》中的承诺为准）。
7	投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果为准，同时对信用信息查询记录进行存档。如相关失信记录已失效或查询不到，投标人需提供相关证明资料）
8	本项目不允许联合体投标。
9	本项目不接受中标备选方案。

25.3 如采购人或采购代理机构认定投标人资格审查不通过，需签署明确书面意见。

25.4 对未通过资格审查或在开标过程中被认定为投标无效的投标人，其投标文件不提交评标委员会进行符合性审查。

26. 投标文件的符合性审查

26.1 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求，投标人未按《符合性审查表》的要求提交投标文件或出现招标文件第三部分“投标人须知”第 18 条中所述无效投标情形的，作无效投标处理。

26.2 《符合性审查表》内容如下：

符合性审查表

序号	内容
1	检查投标人编制投标文件电脑的芯片、硬盘和网卡序列号不存在一致情况。
2	投标文件中提供有效的法定代表人证明书或由授权代表签署的投标文件中有法定代表人授权委托书的。
3	投标报价确定且不高于最高限价/预算价格。
4	投标价是唯一固定价的（招标文件另有特别要求的除外）。
5	有盖章、签署要求的带★格式文件已按要求盖章、签署（见投标文件目录格式要求）。
6	投标有效期符合招标文件的要求。
7	投标文件完全满足招标文件中带★号的条款或技术指标。
8	投标人未与投标文件中《与投标人存在关联关系的单位名称说明》所述存在关联关系的单位共同参与本项目投标活动。
9	评标期间，投标人按评标委员会的要求提交法定代表人或其授权代表签字的澄清、说明、补正并未改变投标文件的实质性内容。
10	评标委员会认为投标人的报价没有明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，且不影响产品质量或者诚信履约的。
11	投标文件没有采购人不能接受的附加条件的。
12	应交未交投标保证金的（如有）。
13	本项目不允许产自中华人民共和国关境外的进口服务投标。
14	法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

26.2.1 上述符合性审查内容有一项内容被评标委员会认定为不满足，则结论为不通过；

26.2.2 若针对同一项内容，评标委员会成员存在结论不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评标委员会的意见；

26.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

26.4 对未通过符合性审查或在评标过程中认定投标无效的情形，评标委员会需签署明确书面意见。

26.5 未通过资格审查、符合性审查或被认定为投标无效的投标文件，不进入后续技术、商务和价格的评审程序。

26.6 评审后得分最高的投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定。合格投标人不足三家的，本项目不能评标，专家可根据项目情况建议重新招标或建议依法变更为竞争性谈判、竞争性磋商、单一来源采购等其它法定采购方式进行采购，变更事项属于财政部审批事项的除外。

26.7 招标项目在评标当天依法变更为其它采购方式采购的，本招标文件亦自动变更为该采购方式的有效采购文件，并按相应采购方式的法定程序进行。采购人或采购代理机构将不再另行发出采购文件。

26.8 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正。投标人拒不澄清确认的，或修正调整的价格或分项报价中的缺漏项价格超过原投标价格规定的比例，视为投标报价重大偏差的，评标委员会应当否决其投标：

26.8.1 投标文件中相应内容与投标文件中《开标一览表》内容不一致的，以投标文件中《开标一览表》为准；

26.8.2 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

26.8.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以《开标一览表》总价为准，并修改单价；

26.8.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

26.8.5 对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

26.8.6 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正，修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

26.8.7 如有缺项、漏项，视为已包含在中标价中。

26.9 对于投标文件中不构成实质性偏差的不正式、不一致或不规则，评标委员会可以接受，但这种接受将可能影响该投标人的得分。

26.10 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部实质性条款（加“★”号）、条件和规格相符，没有重大偏离的投标。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于合同条款的重大偏离将被认为是实质上的偏离。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

27. 投标文件的评价

27.1 评标委员会将对所有有效投标文件的技术和服务响应进行评价。投标文件的评价采用综合评分法，评分表由技术、商务、价格三部分组成（详见以下评分表）

评标信息

<table>
<tr><td>序号</td><td colspan="3">评分项</td><td>权重</td></tr>
<tr><td rowspan="2">1</td><td colspan="3">价格</td><td>20</td></tr>
<tr><td colspan="4">详细计算方法见以下价格分计算说明条款</td></tr>
<tr><td rowspan="4">2</td><td colspan="3">商务</td><td>30</td></tr>
<tr><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>序号</td><td>评分因素</td><td>权重</td><td>评分准则</td></tr>
<tr><td>1</td><td>拟投入本项目项目经理情况</td><td>12</td><td>根据投入本项目的人员情况评分：
1、项目经理具有注册信息安全专家认证 CISSP 证书，得 3 分，否则不得分；
2、项目经理具 CISP 证书，得 2 分，否则不得分；
3、项目经理具有 CNVD 原创漏洞证书，得 3 分，否则不得分；
4、项目经理具有 CISA 证书，得 2 分，否则不得分；
5、信息安全领域拥有 8 年及以上工作经验，具备担任类似信息安全咨询规划或信息安全审计或等级保护项目经验，得 2 分，否则不得分。
【注：须提供相应证书复印件、个人履历表、业绩证明及上述人员在本公司任职的外部证明材料（加盖社保部门印章的打印日期在 2025 年 3 月 1 日至今任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》复印件）】</td></tr>
<tr><td>2</td><td>拟投入本项目团队人员情况（除项目经理、驻场人员外）</td><td>8</td><td>安全服务技术团队力量（除项目经理、驻场人员外）：每提供 1 个具有 CISSP 或 CISP 或 CISA 或 CISAW 证书的团队人员得 1 分，本小项最高得 8 分，不提供则不得分。同一人员提供多项证书不重复计分。
【注：需提供人员清单、证书复印件及上述人员在本公司任职的外部证明材料（加盖社保部门印章的打印日期在 2025 年 3 月 1 日至今任意一个月的《投保单》</td></tr>
</table>

				或《社会保险参保人员证明》复印件）】
	3	项目业绩	10	投标人自 2022 年 1 月 1 日至今独立完成并已竣工验收的同类安全服务项目，每个项目合同计 1 分，满分 10 分。 【注：提供加盖公章的合同复印件及相应的验收报告复印件或体现该合同验收情况的用户评价。时间以合同签订时间为准。】
3	技术			50
	序号	评分因素	权重	评分准则
	1	驻场服务	2.5	方案包括但不限于对于本项目驻场服务要求的理解程度、驻场服务时间安排、驻场服务内容、驻场人员配置等进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整，得 2.5 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	2	渗透测试	3	方案包括但不限于对于本项目的服务内容、测试范围、人工测试技术等内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 3 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	3	威胁狩猎与安全闭环管理服务	3	方案包括但不限于对于本项目的威胁狩猎与安全闭环管理服务内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 3 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。

	4	安全态势智能值守服务	3	方案包括但不限于对于本项目的智能值守体系构建、智能化研判响应等内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 3 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	5	智能驱动安全运营服务	3	方案包括但不限于对于本项目的保障校园网络安全方案、全天候监测预警机制、可持续性开展网络安全保障工作等内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 3 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	6	安全管理平台服务订阅	2	方案包括但不限于对于本项目的组织管理、安全通报预警管理和风险处置进度反馈等内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 2 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	7	项目管理计划	2	方案包括但不限于对于本项目的整体管理计划、人员投入、达到的结果等内容进行评分： 1.服务分项理解深入准确、实施方案详细合理完整得 2 分； 2.服务分项理解较准确、实施方案比较详细合理完整得 1 分； 3.服务分项理解一般、实施方案不够详细、合理性较差得 0 分。
	8	服务工具情况 1	27	（1）对第二部分 用户需求书中“三、服务内容：8、工具要求”，标注“▲”

				的重要技术条款进行评审（共 20 项，最高 27 分）：标注“▲”的重要技术参数每项最高分值 1.35 分；响应为“正偏离”或“符合”的，该项得 1.35 分；响应为“负偏离”的，该项不得分。【注：若用户需求书中明确提供证明材料的，按用户需求书的要求提供；若用户需求书中没有明确提供证明材料的，则由评审委员会以《技术规格/要求偏离表》的响应情况进行评审。】
	9	服务工具情况 2	4.5	（2）对“8.1 威胁狩猎与安全闭环管理平台”、“ 8.2 安全态势智能值守平台”、“ 8.3 安全管理平台”，共 3 个平台，单个平台里包括的所有未标注“★”或“▲”的一般技术条款的响应情况进行评审：上述单个平台中包含的所有一般技术条款响应为“正偏离”或“符合”的，得 1.5 分；上述单个平台中包含的任意一项一般技术条款响应为“负偏离”的，不得分。本项目最高得 4.5 分。【注：若用户需求书中明确提供证明材料的，按用户需求书的要求提供；若用户需求书中没有明确提供证明材料的，则由评审委员会以《技术规格/要求偏离表》的响应情况进行评审。】

27.2 重要服务参数的响应情况和一般服务参数的响应情况描述须与投标文件中提供的资料相一致。

27.3 综合评分法中的价格分计算

27.3.1 评标委员会对于微型、小型企业的价格扣除，依据投标人填写的《中小企业声明函》（如有）。

27.3.2 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，凡符合要求的有效投标人，按照以下比例给予相应的价格扣除：

序号	情形	价格扣除比例	计算公式
1	非联合体投标的小型、微型企业	对小型和微型企业服务的价格扣除 10%	评标价＝总投标报价×(1-10%)

2	联合体各方均为小型、微型企业	对小型和微型企业服务的价格扣除 10%（不再享受序号 3 的价格折扣）	
3	联合体一方为小型、微型企业且小型、微型企业协议合同金额占联合体协议合同总金额 30%以上的	对联合体总金额扣除 4%	评标价＝总投标报价×(1-4 %)

注：①中型企业不享受以上优惠；

②未按要求提供中小企业声明函的，不享受价格扣除。

③监狱企业视同小微企业，监狱企业投标的提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》；残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

27.4 计算价格评分：价格分统一采用低价优先法计算，各有效投标人的评标价中，取最低价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

27.4.1 价格评分=（评标基准价 / 评标价）×价格权重分。

27.4.2 评标价仅用于计算价格评分，中标金额以实际投标价为准。

27.5 评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

28. 中标人的确定

28.1 评标委员会按评分表规定的评分因素和权重对投标人进行评分。各个评委对某一投标人的算术平均值，并取小数点后的 2 位数，作为该投标人的综合得分。评标委员会按综合得分由高到低的原则进行排序，综合得分相同的，按下列顺序比较确定：（1）投标报价（由低到高）；（2）技术商务得分（由高到低）。综合得分、投标报价和技术商务评审得分均相同的，名次由评标委员会投票确定。评标委员会根据最终评审的结果，推荐符合中标条件的 1 至 3 名中标候选人，采购人亦可授权评标委员会直接确定排名第一的中标候选人为实际中标人。

28.2 中标人确定后，中标结果于评标工作结束后在中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（${代理网站}）进行公告。同时，向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

29. 质疑和投诉

29.1 投标人应知其权益受到损害之日，是指：

29.1.1 对招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

29.1.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

29.1.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

29.2 如果投标人对此次采购活动有疑问，可依法向采购人或采购代理机构提出质疑。采购人或采购代理机构应当依法给予答复，并将结果告知有关当事人。

29.3 投标人对此次采购活动有质疑或投诉的，可根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》及有关法规的规定，向相关部门书面提出，但需对质疑或投诉内容的真实性承担责任。质疑应当在应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内以书面形式提出，投标人须在质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，质疑或投诉必须是书面的原件，并加盖投标人公章及由法定代表人或其授权代表签署或盖章。质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

29.4 投标人对此次采购活动有质疑的，采购人或者采购代理机构应在收到投标人书面质疑后 7 个工作日内，对质疑内容作出答复。投标人对采购人或者采购代理机构的答复不满意或未在规定时间内给予答复的，提出质疑的投标人可以在答复期满后 15 个工作日内，可向政府采购监督管理机构投诉。投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

29.5 投标人的书面质疑应按《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第 94 号）第十二条规定的格式和内容提交，具体格式可在中国政府采购网站下载。

29.6 质疑联系人及联系方式见《投标须知前附表》。

30. 与采购人的接触

30.1 从开标之日起至中标结果发布之日的期间，未经采购人或采购代理机构要求，投标人不得就与其投标文件有关的事项与采购人或采购代理机构和本项目使用单位及个人联系。

30.2 投标人试图对评标委员会的评标、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其投标文件被拒绝。

六、合同的授予

31. 合同授予标准

采购人将把合同授予被确定为实质上响应招标文件的要求并具有履行合同能力的综合排名最高的投标人。在合同签订前，采购人若发现中标人的投标文件中复印件与原件不符，有权取消其中标资格。

32. 授标时更改采购服务数量的权力

采购人在授予合同后的合同履行期内，有权在一定的幅度内对投标价格表中规定的服务予以追加，在不改变合同其他条款的前提下，可以与投标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十（10%）。

33. 中标通知书

33.1 中标人须在中标公告发出后的七个工作日内到采购代理机构办理《中标通知书》领取手续,逾期可视为中标人自动放弃中标资格。

33.2 《中标通知书》将作为签订合同的依据。

33.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

34. 签订合同

34.1 采购人的用户单位可视中标人的资信情况，要求中标人在合同签订前提交不高于中标价格百分之十的履约保证金。履约保证金在项目验收合格之日起 10 个工作日内返还，不计利息。合同另有返还期限约定的，从其约定。

34.2 中标人在收到中标通知书后，应按照中标通知书规定，派遣其授权在合同上签字的代表签署合同。

34.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。拒绝与采购人签订合同的中标人将被列入失信记录，并视情节情况在网上进行实名通报。

34.4 在规定期限内，中标人不与采购人订立的合同的，可视为其自动放弃中标资格，投标保证金不予退还，给采购人造成的损失超过投标保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；没有提交投标保证金的，中标人应当对采购人的损失承担赔偿责任。

34.5 采购人与中标人自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订政府采购合同，签订内容不得超出招标文件和中标人投标文件的范围，也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

34.6 中标人因不可抗力或者自身原因无法履行政府采购合同而放弃签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

34.7 如果《投标须知前附表》有要求，中标人在收到中标通知书后三十日内，应按照合同条款的规定,向采购人提交履约保证金。如果中标人不按规定向采购人提交履约保证金，采购人将有充分的理由取消其中标资格，并不予退还其投标保证金（适用于递交了投标保证金的项目）。

35. 费用说明

35.1 不论投标的结果如何，投标人应承担所有与编写和提交投标文件有关的费用。

35.2 本次招标向中标人收取的采购服务费，按以下规定执行。

(1)投标人需在投标文件中提供《采购服务费承诺书》，中标人在收到中标通知书 5 个工作日内向代理机构交纳采购服务费。

采购服务费一：项目需求调查费用，递交账户信息见《投标须知前附表》；

采购服务费二：招标代理服务费用，递交账户信息见《投标须知前附表》。

(2)采购服务费由中标人以银行付款的形式用人民币交付，递交账户见《投标须知前附表》。

(3)采购服务收费按差额定率累进法计算，以中标通知书中确定的中标金额作为收费的计算依据。本项目为服务类，中标金额的各部分费率如下表：

招标代理服务收费标准

服务类型费率 中标金额（万元）	服务招标
100 以下	1.5%
100-500	0.8%
500-1000	0.45%
1000-5000	0.25%
5000-10000	0.1%
10000-100000	0.05%
1000000 以上	0.01%

☐ 按上表下浮 40%交纳采购服务费，具体如下：

项目的招标代理服务费用按差额定率累进法（参照上表《招标代理服务收费标准》）计算后下浮 40%收取，代理服务费不足 5000 元的，按 5000 元收取；中标（成交）金额 5000 万元至 1 亿元之间的项目按 5000 万元计算。

☑ 按上表下浮 20%交纳采购服务费，具体如下：

项目的招标代理服务费用按差额定率累进法（参照上表《招标代理服务收费标准》）计算后下浮 20%收取，代理服务费不足 5000 元的，按 5000 元收取；中标（成交）金额 5000 万元至 1 亿元之间的项目按 5000 万元计算。

☐ 按上表规定交纳采购服务费，具体如下：

项目需求调查费用和招标代理服务费用按照 4:6 的比例支付至相关服务机构，其中：项目需求调查费用不足 8000 元的按 8000 元收取，招标代理服务费用不足 5000 元的按 5000 元收取；中标（成交）金额 5000 万元至 1 亿元之间的项目按 5000 万元计算。

☐ 其他，本项目按以下约定收取采购服务费：

以上费用投标人应在投标报价中综合考虑，不单列。

36. 招标结果通知

采购代理机构将在中山大学智能电子采购系统（https://www.zhizhengyun.com）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）及代理机构网站（${代理网站} ）向所有投标人公告中标结果，敬请各投标人留意，不再另行通知。

第四部分 合同条款

合同编号：

中山大学信息技术服务合同

项目名称：2025 年信息技术安全服务项目

委托方（甲方）：中山大学

受托方（乙方）：

签订时间：年 月 日

签订地点：广州市海珠区

合同使用指引

一、本合同为中山大学使用的信息技术服务合同示范文本，建议合同当事人参照使用。

二、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

三、当事人使用本合同书时应当结合具体情况正确选择文本中所提供的选择项条款。有关空格的内容由双方根据实际情况填写，所列数字、百分比、期间均为参考值，合同双方可对参考值进行调整，对有关条款进行补充，也可根据实际需要，增加或减少定义、附件等。约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样，或删去该条款。合同中有“□”标注的内容是可选项，应确定选项，并删去无用内容。

四、 当事人信息栏应全部填写完整，同时应要求乙方提供营业执照、法定代表人身份证等主体资格证件的复印件供存档备案。

五、 合同中约定的实施计划应尽可能细化，项目工作的推进、款项支付进度等应与实施计划相适应，以监控项目的具体实施。

六、 若项目允许分包、转包，甲方应对乙方拟分包、转包的项目是否属于非主体事项等进行严格审核，方可作出书面同意。

七、 若乙方出现违约情形的，应注意及时收集相关书面信息、数据、资料等客观依据，避免过于主观的判断，同时书面告知乙方违约事项。

八、中山大学对外签署的信息技术服务合同，必须由信息化管理办公室审核合同内容并会签意见。

九、合同文本要求按规定格式打印，大小为 A4 幅面，正文内容所用字型应不小于 5 号字，合同正本中所指定附件备齐后应与合同装订在一起，其规格大小应与合同书一致。

十、本合同经签约双方法人（委托代理人）签署、盖章后，需交合同原件一式一份至信息化管理办公室备案。

委托方（甲方）：中山大学

住　所　地：广州市新港西路 135 号

法定代表人：高松

项目联系人：

通讯地址：广州市新港西路 135 号

邮政编码：510275

电　　话：　　传真：

电子信箱：

受托方（乙方）：

住　所　地　：

法定代表人：

项目负责人：

项目联系人：

通讯地址：

邮政编码：

电　　话：　　传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国民法典》与有关规定及　　的招标结果，双方本着平等互利、长期合作、共同发展的原则，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下协议，由双方共同恪守。

本合同甲方委托乙方就　2025 年信息技术安全服务　　项目进行　12 个月　　的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。

1.委托内容

甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1.1 技术服务的目标：　着眼识别、防护、监控、应急等环节，稳定持续提升中山大学安全运营水平，完善中山大学网络安全防护体系，共筑网络安全防线，保障学校管理、科研、教学活动的网络安全　。

1.2 技术服务的内容：

具体要求详见用户需求书。

1.3 技术服务的方式：　中标人需提供 2 人 5x8 小时驻场服务，并提供二线技术支持

2.服务要求

乙方应按下列要求完成技术服务工作：

2.1 技术服务地点：　广州市新港西路 135 号，部分服务项可远程交付

2.2 技术服务期限：　自合同签订之日起 12 个月

2.3 技术服务进度：　项目合同签订后，项目经理需提供项目实施计划，经审核确认后，依据该计划进行

2.4 技术服务质量要求：乙方应建立良好的服务管理流程和体系，根据甲方的实际需求与管理要求安排项目管理人员和技术人员有序的开展服务工作。在服务过程中乙方应做到技术专业、响应及时、管理规范。 乙方应对服务人员进行约束，要求其遵守法律法规、保密规定及合同约定，诚实守信、勤勉尽责，不得将甲方系统漏洞、架构等情况泄露给外部单位或无关的组织，不得与从事各类黑客活动的个人和组织形成利益输送。

2.5 技术服务质量期限要求： 无

2.6 技术服务人员资质要求：

项目经理：具备相关专业资格证书，具备担任类似信息安全咨询规划、信息安全审计、等级保护项目经验。

驻场人员：具有 2 年或以上安全服务工作经验，具备渗透测试经验和能力。

团队人员要求（除项目经理、驻场人员外）：乙方应组建专业的安全服务团队提供渗透测试、威胁狩猎和安全审计等服务。

3.工作条件

为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

3.1 提供技术资料：

项目实施相关的资产清单、IP 分布、网络拓扑、历史交付材料、交付注意事项、授权函等资料

3.2 提供工作条件：

为驻场人员提供工作工位；根据实际情况提供办公终端；提供工作相关配合等

3.3 其他： 无

3.4 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：合同签订完成后一周内，现场进行资料转移

4.合同金额及支付方式

甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

4.1 技术服务费总额为： ¥ 元（大写： ）。

上述合同价款为包干总价，该包干总价为乙方按照合同约定完成合同全部义务后所适用的总价格，包括但不限于人工、材料、管理、维护、保险、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险（包括但不限于国家和地方的法律法规政策变动风险、市场价格波动风险等）等各项费用。除本合同明确约定的费用外，甲方无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。

在实际合同履行过程中，如果乙方未完全履行合同义务或履行的合同义务不符合约定的，则未履行或履行不符合合同约定的内容所对应的价款由甲方直接从上述约定的包干价中扣除。

4.2 技术服务费由甲方分 三 期支付乙方。具体支付方式和时间如下：

（1）合同生效后， 分别在服务期开始后、第六个月结束后的 20 个工作日内甲方向乙方支付合同额的 40%，即人民币¥ 元（大写： ）。

（2）项目完成，由甲方初步验收符合支付要求后，_/_个工作日内甲方向乙方支付合同额的___/ %，即人民币¥___/____元（大写：___/___元）。

（3）项目由甲方竣工验收合格后，_20_个工作日内甲方向乙方支付合同额的___20 %_，即人民币¥　　元（大写：　　）。

（4）项目质保期结束，且甲方考核符合支付要求后，_/_个工作日内甲方向乙方支付合同额的___/　　%_，即人民币¥_____/_____元（大写：_/___元）。

4.3 每次支付前，乙方均需向甲方提供符合税务机关认可的合法有效的等额发票（背面需有乙方经办人签名）及书面的支付申请，付款时限以收到乙方提供的书面支付申请和发票为计时起点。

4.4 乙方开户名、帐号和开户银行名称为：

开户名 ：_____

帐　号：_____

开户银行：_____

4.5 甲方向上述账号汇出款项即视为甲方已履行付款义务，在合同履行过程中，因乙方账户的原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致乙方无法收取款项的，由乙方承担相应后果。非因甲方过错导致迟延付款的，甲方不承担任何责任。

5.保密条款

见附件《保密协议》。

6.验收

双方确定，按以下标准和方式对乙方提交的技术服务工作成果进行验收：

6.1 乙方完成技术服务工作的形式及交付物： 参见用户需求书 。

6.2 技术服务工作成果的验收标准： 详情见招标文件用户需求中的考核与罚则部分 。

6.3 技术服务工作成果的验收方法：

由甲方组织验收，其中初步验收是指甲方建设单位组织的验收，竣工验收是指甲方职能部门进行的审核验收。

依据招标文件进行交付物核对确认 。

6.4 验收的时间和地点：乙方按质按量完成项目内容并提交项目成果后15 个工作日内，甲方建设单位组织初步验收，验收地点为广州。初步验收后再由甲方职能部门进行竣工验收。

6.5 乙方向甲方提交的工作成果不得侵害第三方的知识产权。

7.维保

双方确定，项目初步验收后，乙方将免费为甲方提供为期 / 年的免费维保服务。维保内容为：

/

8.项目联系人

双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____为甲方项目联系人，乙方指定_____为乙方项目联系人。

8.1 甲方项目联系人承担以下责任：

协调项目进展、质量管理和其他有关事宜商谈

8.2 乙方项目联系人承担以下责任：

协调项目进展、质量管理和其他有关事宜商谈

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

9.技术成果归属

9.1 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归 甲 （甲，双）方所有。

9.2 在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 双 （乙，双）方所有。若归乙方，甲方有权在中山大学范围内推广应用。

10.违约责任

双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

10.1 由于不可抗力或甲方原因导致服务内容发生较大变更，乙方履行本合同的日期相应顺延。

10.2 乙方违约：

10.2.1 乙方逾期超过 30 日，仍未按期完成工作任务或达到交付技术成果要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方按合同总金额的 30%赔偿违约金，违约金不足以赔偿甲方由此而引起的直接和间接损失的，甲方有权继续追偿。

10.2.2 如甲方解除本合同，乙方应在两个星期内返还甲方已付服务费并依甲方的指示退还所有的基础性文件和原始资料。

10.3 甲方违约：

10.3.1 甲方逾期超过 30 日仍未向乙方支付该阶段服务费的，乙方有权解除本合同。合同解除后，甲方应按乙方已交付验收完成的软件价格付款。甲方付款后，乙方应向甲方交付已付款的软件。甲方如要在以后使用所接受的软件，仍应按照本合同的规定使用。

10.3.2 如乙方决定继续履行合同，甲方仍应尽快按照合同规定的金额付款，乙方履行本合同的日期相应顺延。

10.4 如发生违约情形，守约方解除合同时应以书面方式通知违约方，任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现合同费用。

10.5 甲方违反本合同第__/__条约定，应当_____/_____

_____（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

10.6 乙方违反本合同第__/__条约定，应当____/_____

_____（支付违约金或损失赔偿额的计算方法）。

11. 合同解除

双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能，可以解除本合同：

（1）发生不可抗力，因战争、动乱、自然灾害等因素确定对合同实施造成影响的。

（2）乙方在履行合同过程中明显地体现出无法按双方约定的主要技术要求完成本技术服务的。

（3）经双方协商同意，双方互不追究对方所有的合同责任。

（4）_____/_____

12.争议解决

甲乙双方须忠实履行本合同各项条款。本合同在履行过程中如发生合同内容之外的争议，双方应本着友好、协作的态度协商解决。协商无法达成一致，依法向甲方所在地人民法院起诉。

13.定义和解释

双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

13.1_____/_____

13.2_____/_____

13.3____/_____

14.合同组成

与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以__书面__方式确认后，为本合同的组成部分：

14.1 技术背景资料：_____/_____

14.2 可行性论证报告：___/_____

14.3 技术评价报告：_____/_____

14.4 技术标准和规范：___/_____

14.5 安全标准与规范：___/_____

14.6 用户需求书。

14.7（可选）招标文件，投标文件，中标通知书。

14.8 其他：补充协议；合同履行过程中的往来函件、会议纪要等

_____/_____

以上文件与合同附件具有同等法律效力，**若以上文件与本合同有差异的，以对乙方更高要求或更有利甲方解释为准，**本合同未经甲方同意乙方不得用于招标使用。

15.通知和送达

一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等；均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

16.其他事项

16.1 其他相关事项：

/

16.2 本合同如有未尽事宜，经过双方友好协商，另补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

16.3 本合同一式 陆 份，其中甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力，经双方签字盖章后生效。

（以下无正文）

甲方： 中山大学 （盖章）　　乙方:_____（盖章）

法定代表人/委托代理人：　　法定代表人：

项目联系人：　　项目联系人：

日期：　　日期：

附件

保 密 协 议

委托方（甲方）：___中山大学_____

受托方（乙方）：_____

鉴于甲、乙方于 _____年____月____日签订了__2025 年信息技术安全服务项目_____下称主合同）。 因乙方为甲方提供服务和履行职务，已经(或将要)知悉甲方的工作秘密。为了明确乙方的保密义务，有效保护甲方的工作秘密，防止该工作秘密被公开披露或以任何形式泄漏，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国反不正当竞争法》及国务院有关部委和广东省的规定，甲乙双方本着平等、自愿、公平和诚实信用的原则在广州市海珠区签订本保密协议。

1.工作秘密

1.1 本协议所称工作秘密包括但不限于：甲方信息系统中的用户数据、业务数据、网络拓扑、设备配置、信息化项目、人力资源及其他技术信息的各类文档。乙方对此工作秘密承担保密义务；未经甲方同意不得对外转让或泄漏的内容。双方确认，甲方已对上述工作秘密采取了合理的保密措施。乙方有责任对本协议的内容进行保密。

1.2 甲方依照法律规定(如在缔约过程中知悉其他相对人的工作秘密)和在有关协议的约定(如技术合同)中对外承担保密义务的事项，也属本保密协议所称的工作秘密。

1.3 甲方为完成项目提供的任何其他信息资料并且在提供时未说明是公开信息；乙方应当视为保密的口头和书面信息，而不论该等信息是否被指定为保密的；未经甲方书面许可乙方无权单方面对第三方公开的信息均属本保密协议所称的工作秘密。

1.4 在乙方履行项目过程中，某一信息的泄露会造成下列后果之一的，也属于甲方秘密：

1.4.1 使甲方利益受到损害的事项；

1.4.2 影响甲方对外交流顺利进行的事项；

1.4.3 影响甲方对外承担保密义务的事项。

2.保密义务人

乙方为本协议所称的保密义务人，包括但不限于乙方雇员、代理人、顾问等。

3.保密义务人的保密义务

3.1 乙方应保证保密义务人对甲方工作秘密严格保守，保证甲方工作秘密不被披露或使用，无论保密义务人有无过错，无论意外或过失。即使这些信息甚至可能是全部地由保密义务人本人因工作而构思或取得的。

3.2 在服务关系存续期间，乙方保证保密义务人未经授权，不得以竞争为目的、或出于私利、或为第三人谋利、或为故意加害于甲方，擅自披露、使用工作秘密、制造再现工作秘密的器材、取走与工作秘密有关的物件；不得刺探与本职工作或本身业务无关的工作秘密；不得直接或间接地向乙方内部、外部的无关人员泄露；不得向不承担保密义务的任何第三人披露甲方的工作秘密；不得允许(出借、赠与、出租、转让等处分甲方工作秘密的行为皆属于“允许”)或协助不承担保密义务的任何第三人使用甲方的工作秘密；不得复制或公开包含甲方工作秘密的文件或文件副本；对因工作所保管、接触的有关甲方的文件应妥善对待，未经许可不得超出工作范围使用。

3.3 如果发现工作秘密被泄露或者自己过失泄露工作秘密，乙方应当采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向甲方报告。

3.4 服务关系结束后，乙方应将与工作有关的技术资料、程序源代码等交还甲方。未经甲方书面授权，乙方永久不得擅自披露甲方的工作秘密。

3.5 乙方保证所有有机会接触到甲方保密信息的参与成员，受不低于本合同要求的保密协议要求，且协议的保密期限为长期，除非甲方书面明确信息为可公开的信息外。

3.6 乙方人员是否在职、劳动合同是否履行完毕，均不影响其保密义务的承担。

4.保密义务的终止

4.1（可选）□甲方授权同意披露或使用工作秘密。

（可选）□保密期为合同生效之日至乙方免费维护服务结束后_____年。

4.2 有关的信息、技术等已进入公共领域。

5.违约责任

乙方违反本协议，应按主合同金额的 5 %向甲方支付违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，由乙方另行进行赔偿，甲方损失范围包括但不限于：甲方实际经济损失、律师费、调查费、采取补救措施所引起的所有费用和损失、乙方及其泄密对象因违约行为的获益等。

6.争议的解决方法

因执行本协议而发生纠纷的，可以由双方协商解决或共同委托双方信任的第三方调解。协商、调解不成，或者一方不愿意协商、调解的，按照主合同约定的争议处理方式处理。

7.双方确认

7.1 在签署本协议前，双方已经详细审阅了协议的内容，并完全了解协议各条款的法律含义。

7.2 双方在本协议履行过程中相互发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本协议所列明的地址送达。一方如果迁址或者变更电话，应当及时通知对方，否则自行承担相应后果。

8.协议的效力和变更

8.1 本协议自双方签字盖章后生效。

8.2 本协议的任何修改必须经过双方的书面同意。

8.3 本协议为主合同不可缺少之部分，与主合同具有同等法律效力。

9.本协议一式 陆 份，其中甲方执 肆 份，乙方执 贰 份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方： 中山大学 （盖章）　　乙方:_____（盖章）

法定代表人/委托代理人：　　法定代表人：

项目联系人：　　项目联系人：

日期：　　日期：

第五部分 投标文件格式

1、投标人或联合体的主办人必须严格按照招标文件第五部分所提供的“投标文件格式”的顺序和要求填写相关内容，并以电子投标文件的形式提交以下规定之表格及有关资料。

2、除明确允许投标人可以自行编写的外，投标人不得以“投标文件格式”规定之外的方式填写相关内容，否则投标人提供的投标文件将可能被视为无效投标。

3、对于没有格式要求部分的投标文件内容，由投标人自拟格式编写。

4、投标人提交的文件将给予保密但不再退还。

一、投标文件封面格式

（本页格式仅供参考）

投　标　文　件

（封面）

项目名称：中山大学2025年信息技术安全服务采购项目

项目编号：中大招（服）[2025]224号

项目编号：_____

项目名称：_____

（正本/副本）

投标人名称 ：_____

法定代表人姓名（印刷体）：_____手机：_____

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

网址：_____

电子邮箱：_____

授权代表姓名（印刷体）：_____

手机：_____ 日期 ：20___年___月___日

二、投标文件目录格式

投标文件包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作，本章有提供格式文件的请按格式要求提交，未提供格式的，请投标人自行拟定。（盖章要求：完成投标文件的制作后，可进行多页签章（电子签章和电子签名）。标注★的文件必须加盖电子签章。为了便于专家评审，请设置文件目录格式）

序号	内容	盖章要求
商务文件		
1	★投标函	电子签章
2	★投标报价表（含开标一览表及投标明细报价表）	电子签章
3	★投标人声明函	电子签章
4	★法定代表人身份证明	电子签章
5	★法定代表人授权书（**如法定代表人为投标代表，则无需提供**）	电子签章
6	★投标人的资格声明	电子签章
7	与投标人存在关联关系的单位名称说明	电子签章
8	法人证书等资格证明文件	电子签章
9	信用查询资料	电子签章
10	中小微企业证明材料（提供以下任一证明材料）：1）中小企业声明函，2）残疾人福利性单位声明函，3）由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件	电子签章
11	商务部分的评审因素（按评分表列）	电子签章
12	投标人认为有必要说明的其他商务文件资料	电子签章
技术文件		
13	技术部分的评审因素（按评分表列）	电子签章
14	投标人认为有必要说明的其他技术文件资料	电子签章

注：投标人可根据评审因素自行添加

三、投标函格式

投 标 函

致：中山大学

根据贵方为**中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目**招标采购服务的投标邀请**中大招（服）[2025]224 号**，签字代表**（姓名，职务）**经正式授权并代表投标人**(投标人名称和地址)**提交电子投标文件一份。

签字人代表以此函申明并同意如下:

所附投标报价表规定的应提交和交付的服务的投标总价为人民币_____元（以数字表示）。

（1） 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

（2） 我方已详细审查全部招标文件，包括修改通知、澄清、补充说明等（如果有的话）。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（3） 投标人之投标有效期为自开标之日起 90 个日历日。

（4） 投标人保证遵守招标文件的全部规定，所提交的材料中所含的信息均为真实、准确、完整，且不具有任何误导性，并同意提供按照采购人可能的要求的与该项目投标有关的一切数据或资料。

（5） 我方理解贵方不一定接受最低投标报价或收到的任何报价，并承诺仅在有证据证明拟中标人存在提供虚假材料谋取中标资格或中标价格不合理高于其近期可比市场价格、与贵方参与该采购项目的相关人员及其它投标人恶意串通、向贵方参与该采购项目的相关人员提供不正当利益的情形下，保留提出投诉的权利。

（6） 我方承诺，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及任何附属机构均无关联，我方不是采购人的附属机构。

（7） 所有与本次投标有关的一切正式信函请寄：

地址:_____传真:_____

电话:_____邮政编码:_____

投标人授权代表姓名、职务（印刷体）：_____

投标人（全称及电子签章）：_____

法定代表人或授权代表（电子签章）：_____

日期：_____

四、投标报价表格式

4.1 开标一览表

说明：投标人应在中山大学智能电子采购系统填写《开标一览表》，若其内容与投标文件中的《开标一览表》信息内容不一致，以投标文件中的《开标一览表》内容为准。

投标人名称:_____

项目编号：中大招（服）[2025]224 号

采购内容	数量	投标报价 （人民币　元）
中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目	1 项	小写： 大写：

法定代表人或授权代表（电子签章）：_____

投标人（全称及投标人电子签章）：

日期：　　年　　月　　日

说明：

1. 中文大写金额用汉字，如壹、贰、叁、肆、伍、陆、柒、捌、玖、拾、佰、仟、万、亿、元、角、分、零、整（正）等。
2. 除招标文件另有规定外，投标文件内不得含有任何对本报价进行价格折扣的说明或资料，否则为无效投标。
3. 投标报价的小数点后保留 2 位有效数。

4.2 投标明细报价表

一、主要服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计（元）	备注
1							
2							
……							
合　　计			数量合计：			报价合计：　　元	
二、伴随服务详列							
序号	分项名称	具体服务内容	单位	数量	单价	合计（元）	备注
1							
2							
3							
……							
合　　计			数量合计：			报价合计：　　元	
三、其他费用详列							
序号	分项名称	具体内容	单位	数量	单价	合计（元）	说明
1							
2							
……							
合　　计			数量合计：			报价合计：　　元	
四、总报价：小写：　　大写： （总报价应为各分项价格之和，并须与《开标一览表》之总报价相一致）							

注：

1、所有分项价格应按本招标文件的规定要求填写，不能有漏项、缺项。本表格式仅供参考，供应商可根据自身情况拟定，但应至少包含上述内容。

2、对于报价免费的项目必须标明“费用包含在总价内”。

3、所有根据合同或其它原因应由供应商支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在供应商提交的报价中；

4、所有费用报价应为含税价。

法定代表人或授权代表（电子签章）：_____

（投标人电子签章）

日期：　　年　　月　　日

五、投标人声明函格式

投标人声明函

致中山大学：

本单位就参加 中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目 投标工作，作出郑重承诺：

一、本单位保证投标材料及其后提供的一切材料都是真实的。

二、本单位保证不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向采购用户单位和个人、政府采购与招投标管理中心工作人员、监督机构、评审专家及其他参与采购活动的人员提供不正当利益。

三、本单位在参与政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3 号文，“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定）。

四、本单位没有处于被禁止参加政府采购活动的处罚期内(以行政主管部门或法院或检察院书面认定为准)。

五、本单位承诺在本项目响应截止日前，没有被工商行政管理机关在国家企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn/）中列入严重违法失信企业名单；没有被“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单和联合惩戒失信黑名单；没有被“中国政府采购网”网站(http://www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为信息记录（处罚期限尚未届满的）。

六、本单位及其有管理或隶属关系的机构，没有参加本项目招标文件的编写工作；我单位与本次招标的招标代理没有隶属关系或其他利害关系。本单位及其有管理、隶属关系或利害关系的机构，没有同时参加此次投标活动；本单位及其有管理、隶属关系或利害关系的机构跟采购人、项目参与人员没有利害关系。

七、如果我单位中标，我们将保证按照你单位认可的条件，以本项目招标文件内写明的金额、方式和时间要求提交履约保证金（如有）。

八、我单位同意投标有效期为 90 天，并在投标有效期内严格遵守本投标书的各项承诺。在此期限届满之前，本投标文件始终对我单位具有约束力，并随时接受成交。

九、在合同正式签署生效之前，本投标文件连同你单位的项目中标通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

十、我单位承诺不将该项目相关信息透露给第三方，如有发生，愿意承担相关法律责任。

十一、我单位承诺，如果中标本项目将按本项目招标文件要求及时缴纳采购服务费，并承担因逾期缴纳带来的不良后果。

十二、我们理解，你单位不一定接受我单位或其他任何一家单位的任何投标。同时也理解，你单位不负担我单位任何投标费用。

十三、本单位自愿将本声明书作为投标文件的必备要件。在投标时，由我方法定代表人或其授权代表签署，并随投标文件一并提交，否则可视为未实质响应招标文件。

十四、如违反以上一至十一条的承诺，由我单位负责对一切后果承担责任，同时自愿接受通报批评、列入失信记录，并视情节情况在网上进行实名通报。

投标人（全称及电子签章）

法定代表人或授权代表（电子签章）：

供应商地址：

邮政编码：

电　　话：

传　　真：

联 系 人：

日　　期：　　年　　月　　日

六、实质性响应条款一览表格式

实质性响应条款一览表

序号	实质性响应条款	投标人响应情况	偏离情况	备注
1	**联动对接能力：** **★13、需支持和学校现有安全态势感知平台(SIP-1000-D602)、出口防火墙（USG12000）和终端安全软件（aES）对接，接收日志、告警信息分析生成安全事件，并支持基于告警/事件下发联动处置策略。（需提供承诺函，合同签订后 10 个工作日内完成能力开发，开发所需成本由中标人承担）**			
2	**★1.本项目已经公布预算（最高限价），报价超过项目预算价格（最高限价）的投标文件为无效投标文件。**			
3	**★2.本项目不允许转包，中标人不得对用户需求书中的内容进行分包（用户需求书中有明确约定可以分包的除外）。**			
4	**★3.招标文件第四部分中的合同条款均为不可偏离条款，任何负偏离响应将导致投标无效，请投标人谨慎响应，根据学校经费安排情况，甲方项为“中山大学”或“中山大学·深圳”。**			
5	...			
…	...			

说明：

1. 投标人须对本表所列实质性条款一一予以响应，“投标人响应情况”一栏应**填写具体的响应内容。**如本表所列实质性条款与采购需求不一致的，以采购需求为准。

2. 偏离描述应根据实际填写“正偏离”、 “符合”、 “负偏离”。

3. 备注栏请填写佐证材料的相关页码。

4. 请投标人认真填写本表内容，如填写错误将可能导致投标无效。

投标人（全称及电子签章）：_____

____年____月_____日

七、法定代表人身份证明格式

法定代表人身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人（全称及电子签章）：_____

_____年____月_____日

注：此处所述“法定代表人”须与投标人“营业执照”等法人证书上的内容一致。

八、法定代表人授权书格式

法定代表人授权书

致：中山大学

（投标人全称）的法定代表人（姓名、职务）现授权（投标代表姓名）为投标代表，代表本公司参加贵单位组织的 中山大学 2025 年信息技术安全服务采购项目（项目编号 中大招（服）[2025]224 号 ）招标活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改投标文件及谈判、签约等。投标代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。

特此授权！本授权书自出具之日起生效。

投标人（全称及电子签章）：_____

法定代表人（电子签章）：_____

法定代表人身份证号码：_____

被授权人身份证号码：_____

被授权人手机号码：_____

_____年____月____日

附：法定代表人和被授权人身份证件（法定代表人和被授权人为同一人的只粘贴一次）

法定代表人身份证正面粘贴处	法定代表人身份证反面粘贴处
被授权人身份证件正面粘贴处	被授权人身份证件反面粘贴处

注：如确因法定代表人身份为境外居民而无法办理 CA 电子签章的，本授权书中的“法定代表人（电子签章）”可为法定代表人签字的电子扫描件，如供应商中标本项目，须提供授权书原件。

九、投标人的资格声明格式

投标人的资格声明

1．投标人概况：

Ａ．投标人名称：_____

Ｂ．注册地址：_____

Ｃ．成立或注册日期：_____

Ｄ．法定代表人：_____（姓名、职务）

实收资本：_____

其中 国家资本：_____ 法人资本：_____

个人资本：_____ 外商资本：_____

2．我方在此声明，关于贵方项目名称_____投标邀请，我方愿意参加投标，并证明提交的投标文件和说明是准确的和真实的，我方的资格声明随电子投标文件一同提交。

3.我方在此声明，我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件。本声明如有虚假或不实之处，我方将失去合格投标人资格并愿意接受相应处理。

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供以下相关证照的扫描件（见附件）之一：1.企业法人营业执照；2.事业单位法人证书；3.其他组织的营业执照或执业许可证；4.居民身份证等；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

4．招标文件中投标人须知要求提供的其他资格证明文件。

就我方全部所知，兹证明上述声明是真实、正确的， 并已提供了全部现有资料和数据，我方同意根据贵方要求出示文件予以证实。

投标人（全称及电子签章）：_____

法定代表人或授权代表（电子签章）：_____

日　　期：_____年_____月 _____ 日

十、与投标人存在关联关系的单位名称说明格式

与投标人存在关联关系的单位名称说明

一、与我方的单位负责人为同一人的单位名称如下：

_____

二、与我方存在直接控股关系的单位名称如下（包括控股和被控股）：

_____

三、与我方存在直接管理、被直接管理关系的单位名称如下：

_____

我方承诺上述有关联关系的单位不参与本项目的投标，如有参与投标，我方投标文件为无效投标文件。

投标人（全称及电子签章）：

法定代表人或授权代表（电子签章）：

日　　期：　　年　　月　　日

注：有以上情况的单位名称请应列尽列，若无相关情况请填写“无”。

十一、业绩一览表格式（如有）

投标供应商 2022 年 1 月 1 日以来的业绩情况

序号	项目名称	用户单位	用户单位联系人/联系电话	签订合同时间	合同关键页扫描件	用户评价证明文件
1					（）页	（）页
2					（）页	（）页
3					（）页	（）页
……					（）页	（）页

投标人（全称及电子签章）：

法定代表人或授权代表（电子签章）：

日　　期：_____年_____月 _____ 日

注：投标人所提供的合同复印件须明确体现服务内容、签订日期等关键信息，合同关键信息不完整的不得分。

十二、法人证书等资格证明文件格式

法人证书等资格证明文件

致：中山大学

现附上由_____（签发机关名称）签发的我方法人营业执照或事业单位法人证书扫描件，真实有效。

现附上由_____（签发机关名称）签发的我方税务登记证副本复印件，真实有效。

现附上由_____（签发机关名称）签发的我方组织机构代码证副本复印件，真实有效。

现附上由_____（签发机关名称）签发的我方_____证件副本复印件，真实有效。

注：法人营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一的只需提供法人营业执照）或事业单位法人证书等相关证明文件。

投 标 人（全称及电子签章）：_____

法定代表人或授权代表（电子签章）：_____

日　　期：_____

十三、信用查询资料

（一） 提供投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询结果截图。

（二） 提供投标人在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”查询结果截图。

如相关失信记录已失效或查询不到，则须出具其信用良好的承诺书扫描件。

十四、中小微企业声明函等

1、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 中山大学 的 中山大学2025年信息技术安全服务采购项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 中山大学2025年信息技术安全服务采购项目，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、 小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：

日期：

中小企业声明函 说明：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 投标人应根据应标服务承担商的情况，根据《工业和信息化部 国家统计局国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号 ）规定的划分标准填报上一年度数据。

3.采购人、采购代理机构将按国家有关规定随中标、成交结果公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》，供应商提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

2、残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加（项目名称）项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子签章）：

日　期：

注：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号的规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，按以上格式提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

3、由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（如有，非监狱企业不需提供）

十五、本项目团队情况

本项目团队成员

序号	姓名	年龄	学历	职称	获得有关的资质、证书	经验年限	主要资历、经验及承担过的项目	拟担任本项目职能	证明材料
1									（）页
2									（）页
3									（）页
4									（）页
5									（）页
…								…	

注：须提供相应证书复印件、个人履历表、业绩证明及上述人员在本公司任职的外部证明材料（加盖社保部门印章的打印日期在2025年3月1日至今任意一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》复印件）

投标人（全称及电子签章）：

法定代表人电子签名：

日　　期：_____年_____月 _____ 日

十六、技术规格/要求偏离表格式

技术规格/要求偏离表

序号	技术服务要求	投标响应的实际情况	偏离简述	备注
标有“▲”的为重要技术参数				
1.				
2.				
3.				
4.	.... 请投标人参照上述格式将用户需求书中的其他“▲”条款补充完整并逐条响应。**缺项或者漏项或者未响应将视为负偏离。**			
未标注“★”或“▲”的一般技术参数				
1.				
2.				
3.				
…	请投标人参照上述格式将用户需求书中的其他未标注“★”或“▲”的一般需求条款补充完整并逐条响应。缺项或者漏项或者未响应将视为负偏离。			

投标人（全称及电子签章）：

法定代表人电子签名：

日期：　　年　　月　　日

说明：

1. 投标人对照招标文件“第二部分用户需求书”中未标注“★”的条款，在本表予以一一响应。；

2. 偏离简述栏中必须标明技术服务的响应情况，服务响应情况须按下述规定填写，任何不真实响应都将导致响应无效：

①对应项中的所有服务要求全部符合招标文件要求的才能填写“符合”；

②对应项中的所有服务要求全部符合招标文件要求并且其中有一个或以上指标优于招标文件要求的，可填写“正偏离”；

③对应项中的所有服务要求中有任何一项不能达到招标文件要求的，必须填写“负偏离”；

④“正偏离”、“负偏离”两者中偏离的情况必须在备注栏中说明对使用的影响。

十七、响应服务方案

（1）驻场服务

格式自拟，根据本项目需求，提供驻场方案（包括但不限于对于本项目驻场服务要求的理解程度、驻场服务时间安排、驻场服务内容、驻场人员配置等）

（2）渗透测试方案

格式自拟，根据本项目需求，提供渗透测试方案（包括但不限于对于本项目的服务内容、测试范围、人工测试技术等）。

（3）威胁狩猎与安全闭环管理服务

格式自拟，根据本项目需求，提供威胁狩猎与安全闭环管理服务方案（包括但不限于对于本项目的威胁狩猎与安全闭环管理服务内容等）。

（4）安全态势智能值守服务

格式自拟，根据本项目需求，提供安全营运服务方案（方案包括但不限于对于本项目的智能值守体系构建、智能化研判响应等）。

（5）智能驱动安全运营服务

格式自拟，根据本项目需求，提供智能驱动安全运营服务方案（方案包括但不限于对于本项目的保障校园网络安全方案、全天候监测预警机制、可持续性开展网络安全保障工作等）。

（6）安全管理平台服务订阅

格式自拟，根据本项目需求，提供安全管理平台服务订阅方案（方案包括但不限于对于本项目的组织管理、安全通报预警管理和风险处置进度反馈等）。

（7）项目管理计划

格式自拟，根据本项目需求，提供项目管理计划（方案包括但不限于对于本项目的整体管理计划、人员投入、达到的结果等）。

十八、投标人认为有必要说明的其他文件资料