

# 广东省政府采购

## 公开招标文件

采购计划编号：**440001-2025-48729**

采购项目编号：**ZZ0250746**

项目名称：华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目

采购人：华南师范大学

采购代理机构：广东志正招标有限公司

第一章 投标邀请

广东志正招标有限公司受华南师范大学的委托，采用公开招标方式组织采购华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目  
采购计划编号：440001-2025-48729  
采购项目编号：ZZ0250746  
采购方式：公开招标  
预算金额：1,000,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目):  
采购包预算金额：1,000,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	行业应用软件开发服务	师德师风智能治理平台建设	1(套)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体投标  
合同分包：不允许合同分包  
合同履行期限：合同签订后，3个月内完成交付。

二.投标人的资格要求

1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2024年年度财务状况报告或投标截止日前6个月内任意1个月的财务报表或基本开户行出具的资信证明。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：填报设备及专业技术能力情况，格式自拟。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

### 三.获取招标文件

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

### 四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

### 五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东志正招标有限公司（<https://www.zztender.com/>）

### 六.本项目联系方式：

#### 1.采购人信息

名称：华南师范大学

地址：广州市天河区中山大道西55号

联系方式：吴老师020-85211082

#### 2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式：020-87554618

#### 3.项目联系方式

项目联系人：叶小姐、吴小姐

电话：020-87554618

#### 4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

开标评标服务专线：020-88696599



第二章 采购需求

一、项目概况：

说明：

- 1、投标人须对所投项目为单位的标的物进行整体投标，任何只对其中一部分内容进行的投标都被视为无效投标。
- 2、本招标文件中，凡标有“★”的地方，投标人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将导致其投标无效。

3、服务考核验收标准

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标说明及测算
1	数据生产能力	业务数据增长度	新增采集数据(条)	师德师风监测系统年度新增采集舆情数据≥2000万条
2			研判模型数量	≥2个
3	安全运行能力	有效可靠度	系统查询响应时间(秒)	单记录查询响应时间≤1.5秒，数据报表平均查询速度≤3秒
4			系统并发数	支持同时在线用户数300人；并发用户数50人
5			系统正常运行率(%)	≥97%
6			系统业务出错率(%)	≤0.5%
7			系统平均故障恢复时间	一般≤2小时，灾难性故障（如数据丢失）≤24小时
8		数据质量	数据项完整性	系统不存在空值的关键数据项数量/关键数据项总数量≥90%
9			数据内容规范性	系统符合格式规范或符合固有的取值标准的关键数据项数量/关键数据项总数量≥90%
10			恢复点目标RPO	<24小时
11	售后服务保障	日常巡检	功能正常	每周进行功能巡检，确保功能100%可用
12			数据正常	每周进行数据巡检，确保数据正常
13		需求响应	小需求响应	快速响应能够提升工作效率的小需求（开发工作量小于7天）
14	经济效益	成本控制	系统建设成本控制率	控制在预算以内
15			系统年度运维成本控制率	首年免运维费，次年及以后运维费不高于建设成本的10%

采购包1（华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后，3个月内完成交付。
标的提供的地点	华南师范大学指定交付地点。

付款方式	<p><b>1期：</b>支付比例<b>30%</b>,合同生效后，<b>10</b>个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的<b>30%</b>作为首付款；</p> <p><b>2期：</b>支付比例<b>50%</b>,完成需求分析并经双方签字确认，且系统开发完成<b>50%</b>，经采购人初步验收后<b>10</b>个工作日内，采购人向中标人支付合同金额的<b>50%</b>。</p> <p><b>3期：</b>支付比例<b>20%</b>,系统开发完成，上线并通过验收后，通过采购人验收后<b>10</b>个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的<b>20%</b>。付款按照三个阶段进行。每次支付前中标人均需向采购人提供符合税务机关认可的合法有效的等额发票。</p> <p>如项目发生合同融资，采购人需将合同款项支付到合同约定收款账户</p>
验收要求	<p><b>1期：</b><b>1.验收时间：</b>系统安装调试完毕且正常运行不少于<b>1</b>个月后，中标人应备齐采购人要求提供的验收材料，并提出书面验收申请。采购人在收到书面验收申请之日起<b>7</b>日内将按流程组织验收。<b>2.验收标准：</b>详见项目概况中的《服务考核验收标准》。<b>3.其他验收要求：</b>（<b>1</b>）中标人验收时须提交完整的技术文档，包括但不限于项目计划、软件功能需求说明书、系统操作手册、测试计划、测试报告、使用说明书、运行维护手册。（<b>2</b>）依照合同履约完成，系统部署在学校服务器，验收申请前需完成二级等保要求，保留链接其它系统的端口以备后期系统整合使用。<b>4.验收程序：</b>（<b>1</b>）进度考核：中标人交付<b>50%</b>建设内容，由采购人确认完成功能并签名。（<b>2</b>）项目完成后，开始<b>3</b>个月的项目试运行期，试运行期自签发合格的《功能需求确认表》当天起算。试运行期内中标人未收到来自采购人的修理、修复、复检、重新安装、重新调试等请求或者质量异议的，则试运行期满后视项目试运行合格并出具试运行报告。如果试运行期内发生非采购人人为毁损原因所致质量问题，则试运行期起算时间应以该质量问题得到解决之日重新起算，且合同项下的试运行合格之时间点应整体顺延。（<b>3</b>）由采购人另行委托第三方测评机构对合同标的物（定作物）进行信息系统安全等级测评，中标人须按测评机构出具的报告进行无条件整改并使合同标的物（定作物）通过测评。（费用包含在投标报价中）（<b>4</b>）完成合同约定的全部建设内容，合同标的物（定作物）达到了本合同所列用户需求和技术要求、成果和技术文档全部交付、安装调试完毕。<b>1）源代码</b><b>2）验收文档</b>齐全完整；<b>3）项目用户单位</b>签章出具合同验收意见。（<b>5</b>）在系统试运行的<b>3</b>个月内系统无故障、无影响采购人业务无法开展等重大故障；应用系统功能性能全部达标；双方对未能完成的功能和性能要求达成一致解决意见。按照磋商文件，合同条款、软件工程要求和实际应用效果对项目进行终验，<b>7</b>天内安排完成验收，在验收合格后需安排至少<b>1</b>次上门培训，讲授系统功能及使用方式。<b>5.验收与责任界定：</b>（<b>1</b>）系统对接完成后，原<b>AI</b>系统及师德治理平台双方供应商应共同进行功能联调测试与验收，验收标准应届时依据《系统对接技术方案》及招标文件执行。（<b>2</b>）若因中标人接口不稳定、文档不完整或技术支持不到位导致对接失败，中标人应负责限期整改；若因采购人提供资料有误或平台限制导致对接失败，采购人应承担相应责任并协调资源解决。</p>

履约保证金	<p>交纳比例：<b>5%</b></p> <p>缴费渠道：电子保函（保险）、支票（本票、汇票）、其他</p> <p>账号：<b>3602008109000386071</b></p> <p>户名：华南师范大学</p> <p>开户行：工行广州高新技术开发区支行</p> <p>支票提交方式：非现金</p> <p>汇票、本票提交方式：非现金</p> <p>说明：中标人在合同签订后<b>10</b>日内，以支票、汇票、本票、保函或转账方式向采购人提交合同总额的<b>5%</b>作为履约保证金。项目验收合格<b>1</b>个月内，合同标的无质量问题，中标人即可凭收据向采购人申请退还，采购人在收到中标人申请单据之日起<b>15</b>个工作日内无息退还给中标人。履约保证金不予退还的情形：<b>（1）</b>未经采购人同意，中标人将本项目进行分包或转包给他人；<b>（2）</b>在履行合同期间，中标人未经采购人同意提前终止本项目合同；<b>（3）</b>在履行合同期间，中标人因在经营活动中存在违法被吊销营业执照或相关许可，导致本项目合同无法继续履行的。</p> <p>履约保证金可以以履约保函（保险）形式提供，目前"广东政府采购智慧云平台金融服务中心</p> <p>(<a href="https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/">https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/</a>)已实现电子履约保函（保险）在线办理功能，有意愿供应商可自行办理提供。</p>
	<p>一、质量保障措施，<b>1、</b>组建质保团队： 供应商组建不少于<b>5</b>人的专项质保团队，明确分工：<b>（1）1</b>名项目经理：统筹质保服务，对接使用方需求，协调资源解决重大问题；具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的信息系统项目管理师或系统规划与管理师（高级），具有与人工智能相关软件系统开发或服务项目工作经验，指担任该类项目的项目经理或技术负责人，负责需求分析或系统设计或核心开发工作累计满<b>5</b>年及以上。<b>（2）</b>至少<b>4</b>名技术工程师：负责日常技术支持、故障修复、日志分析及培训执行，确保人员稳定（质保期内团队成员变动需提前<b>7</b>天书面告知使用方，并经采购人确认）。包含：<b>①</b>开发工程师：具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历且具有<b>3</b>年及以上软件开发经验。<b>②</b>解决方案工程师：具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历，且具有<b>5</b>年及以上解决方案设计经验。<b>③</b>测试工程师：具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历，具有<b>2</b>年及以上软件测试工作经验。<b>④</b>运维工程师：具有计算机或软件或网络等相关专业本科及以上学历，且具有<b>2</b>年及以上项目软件维护和管理工作经验。<b>2、</b>服务台账管理 建立完整的质保服务台账，记录每一次服务信息，包括： 服务时间、服务类型（故障修复 / 咨询 / 培训等）、问题描述、处理过程、解决方案、使用方确认意见； 台账每月向使用方同步<b>1</b>次，确保服务可追溯、可核查。<b>3、</b>应急机制 遇特殊情况（如不可抗力导致无法按时响应、系统大规模故障），供应商需：<b>1</b>小时内书面告知使用方情况及预计恢复时间； 启动应急小组，协调额外技术资源优先处理； 故障解决后<b>3</b>个工作日内提交应急处理总结报告，分析原因并提出预防措施。</p> <p>二、售后服务，为使系统管理和维护人员能够独立进行系统的管理和维护工作</p>

其他

，中标人须在方案中提供详细的售后维护方案和培训方案，至少提供**1**年的无条件维护、升级和服务，时间从验收合格之日起。（费用包含在投标报价中）

具体售后服务内容如下：**1**、中标人需提供无条件安装调试系统服务，全程跟踪项目实施进度，进行软件功能测试软件部署及软件后期维护工作。（费用包含在投标报价中）**2**、在验收合格后，对所提供的系统至少提供**1**年无条件的售后服务,所有货物质保服务方式均为中标人上门服务，即由中标人派员到货物使用现场维修（中标人人员在现场维修时应当做好签到记录及维修记录，在维修结束后交由采购人保管。），由此产生的一切费用均由中标人承担。同时提供包括但不限于系统升级、**7\*24**电话及线上支持、电子邮件、互联网等多种方式的服务。（费用包含在投标报价中）**3**、在无条件售后服务期内，协同辅助学校使用该系统，包括培训、技术咨询等。（费用包含在投标报价中）**4**、在售后服务期内，中标人保证及时、积极响应，遇有特殊情况双方协商。**5**、在合同服务期内，中标人须承诺本项目交付的其存在的**BUG**修复、安全漏洞等均提供无条件服务，并提供定期日志检查分析、错误分析及统计。（费用包含在投标报价中）

三、数据对接及算力要求，**1**、中标人义务： 中标人须在验收申请前**10**个工作日内，向采购人提供其系统的完整接口标准文档（包括但不限于**API**接口规范、数据格式、调用方式、鉴权机制、错误码说明等），并指派具备相关经验的技术人员全程配合完成与采购人现有平台的对接工作。 中标人应确保其提供的接口具备良好的兼容性、稳定性与可扩展性，支持主流开发语言与协议（如**RESTful**、**WebService**、**JSON**、**XML**等），并承诺在对接过程中提供必要的技术支持与调试服务。**2**、采购人义务： 采购人应在合同签订后**5**个工作日内，向中标人提供其现有平台的完整接口文档（包括对外开放的**API**列表、调用说明、鉴权方式、数据字典、调用示例等）以及相关源代码（如涉及定制对接逻辑），并确保所提供资料的真实、准确、完整。 若采购人未能按时提供上述资料，导致对接进度延误，中标人不承担由此产生的延期责任。**3**、本项目所建设的系统中，涉及数据的系统有师德师风监测系统、师德师风影响力分析系统、师德师风舆情可视化大屏，基于项目性质，师德师风舆情可视化大屏需要进行本地化部署，师德师风监测系统、师德师风影响力分析系统涉及互联网数据采集的，本项目相关的业务数据须存储在我校服务器。项目需通过系统二级等保测评，等保测评相关费用需包括在本项目预算内。★**4**、投标人须出具承诺函（格式自拟）：**（1）**采购人现有平台名为协同提质**AI**平台，主要用于协同提质组团院校使用，提供人工智能赋能教学测评与科研创新应用，组团内**7**所师范院校的师生、地方教师发展机构的教师教育者以及组团协同的地方中小学教师校长，均可申请使用**AI**平台，平台接入了**DeepSeek**（满血版），具备数据解析、数据治理、数据存储、零代码开发、智能体应用等功能，支持结构化数据（**JSON/XML** 格式）和非结构化数据（文本、图像等数据）处理，数据存储于学校私有服务器，接口协议为 **RESTful API**，投标人中标后需基于该平台现有架构完成对接，费用需包含在本项目预算内；本项目预算包括项目运营过程中大模型算力消耗产生的相关费用。**（2）**本项目中标人需无条



件协助二期系统的对接（费用包含在投标报价中）。（3）对在本项目履约过程中获取的相关数据进行保密。（4）对接实施与费用承担：本项目预算已包含中标人完成系统对接所需的全部费用，包括但不限于接口开发、联调测试、数据迁移、适配改造、人工支持等，中标人不得就对接工作向采购人另行收取费用。若因采购人现有平台接口不满足对接要求，需进行接口调整、升级或二次开发，由此产生的协调事务、技术开发费用、第三方服务费用等，由采购人自行承担，中标人应提供必要的技术协助。（5）大模型算力资源费用说明：本项目预算已明确包含在系统运营期间因使用大模型算力资源（如自然语言处理、智能问答、内容生成等AI能力）所产生的全部费用，包括但不限于API调用费、计算资源租赁费、并发请求费用等。中标人应确保其提供的AI服务在合同期内不限调用次数或设定合理上限，并承诺不就该部分费用向采购人提出追加预算要求，除非采购人提出超出合同约定的功能扩容或性能升级需求。

3、数据对接范围与标准：（1）结构化数据：①用户信息：字段清单（如用户ID、姓名、权限等级等）、数据格式（如JSON/XML）、存储位置（数据库表结构说明）②业务表单：表单类型（如审批单、需求单）、字段定义（必填项、数据类型）、历史数据量及更新频率（2）非结构化数据：①文本数据：编码格式（如UTF-8）、存储路径、分类标签（如新闻、论文等）②图像数据：格式（JPG/PNG）、分辨率（如1920×1080）、标注信息（如目标检测框、分类标签）③音频数据：格式（MP3/WAV）、采样率（如44.1kHz）、语音转文字的标注规则

4、数据校验与异常处理：（1）准确率校验：抽样比例（如全量数据校验 / 按10%比例抽样）；校验维度（字段完整性、数值一致性、格式合规性）；哈希算法（如SHA256）、字段级比对规则（完全匹配 / 模糊匹配阈值）（2）异常处理：告警触发条件（如数据格式错误、数值越界、传输超时）；修复方案SLA（如自动修复需在1小时内完成，人工介入需4小时内响应）及处理流程（自动修复逻辑 / 人工工单流转）

5、接口数量及来源：（1）接口数量：至少包括5个标准化数据接口（含用户信息接口、业务数据接口、模型接口、舆情数据接口、统计分析接口）；（2）接口来源：涵盖学校现有AI平台及外部合规舆情数据源；（3）接口标准：支持RESTful API协议，接口响应时间≤1秒”。

四、知识产权与保密条款，1、本项目相关系统开发完成并确认验收通过后，系统所有权归采购人所有，系统开发过程中涉及的相关产品专利及软件著作权归中标人所有。2、双方应对在对接过程中获知的对方技术资料、源代码、接口逻辑等敏感信息予以严格保密，未经对方书面同意，不得向第三方披露或用于本项目以外的目的。中标人承诺其提供的接口与相关技术不侵犯任何第三方知识产权，若发生侵权纠纷，由中标人承担全部法律责任。

五、成果共享，本项目建设成果归采购人所有，后续系统授权对其他高校或科研院所共享，若涉及第三方数据采集或定制开发等额外成本支出，则由共享需求方承担。

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	行业应用软件开发服务	师德师风智能治理平台建设	套	1.00	1,000,000.00	1,000,000.00	软件和信息技术服务业	详见附表一

附表一：师德师风智能治理平台建设

参数性质	序号	具体技术(参数)要求																																																												
		<p>一、服务工作对象：采购人教师教育学部相关老师、领导，可根据实际情况进行服务对象的调整和变更。</p> <p>二、范围：</p> <table><tr><th>序号</th><th>服务板块</th><th>子版块</th></tr><tr><td>1</td><td rowspan="4">师风师德舆情数据治理服务</td><td>数据采集</td></tr><tr><td>2</td><td>数据补录</td></tr><tr><td>3</td><td>数据抽取</td></tr><tr><td>4</td><td>数据清洗</td></tr><tr><td>5</td><td rowspan="4">师德师风监测系统</td><td>监测方案管理</td></tr><tr><td>6</td><td>预警推送</td></tr><tr><td>7</td><td>评论监测</td></tr><tr><td>8</td><td>舆情搜索</td></tr><tr><td>9</td><td rowspan="3">师德师风影响力分析系统</td><td>事件态势感知</td></tr><tr><td>10</td><td>舆情快报分析</td></tr><tr><td>11</td><td>事件数据AI分析</td></tr><tr><td>12</td><td rowspan="11">师风师德舆情可视化大屏</td><td>师德事件红黑排行</td></tr><tr><td>13</td><td>舆情分析地图展示</td></tr><tr><td>14</td><td>师德师风热搜榜单</td></tr><tr><td>15</td><td>师德师风舆情分布</td></tr><tr><td>16</td><td>舆情信息智能预警</td></tr><tr><td>17</td><td>舆情智能对话助手</td></tr><tr><td>18</td><td>舆情关注度与态势演变</td></tr><tr><td>19</td><td>舆情关注度与态势演变</td></tr><tr><td>20</td><td>师风师德事件报告呈现</td></tr><tr><td>21</td><td>师风师德事件态势反馈</td></tr><tr><td>22</td><td>师风师德案例结构化解析及数字化处理等功能版块</td></tr></table> <p>三、服务内容和标准明细</p> <table><tr><th>序号</th><th>服务类目</th><th>服务内容说明</th></tr><tr><td colspan="3">一、师德师风舆情数据治理服务</td></tr><tr><td></td><td></td><td>1.对全网重点院校涉师德师风类舆情信息进行标准化、规范化、全天候不间断的监测和采集，及时抓取目标最新更新信息，保证信息不漏</td></tr></table>	序号	服务板块	子版块	1	师风师德舆情数据治理服务	数据采集	2	数据补录	3	数据抽取	4	数据清洗	5	师德师风监测系统	监测方案管理	6	预警推送	7	评论监测	8	舆情搜索	9	师德师风影响力分析系统	事件态势感知	10	舆情快报分析	11	事件数据AI分析	12	师风师德舆情可视化大屏	师德事件红黑排行	13	舆情分析地图展示	14	师德师风热搜榜单	15	师德师风舆情分布	16	舆情信息智能预警	17	舆情智能对话助手	18	舆情关注度与态势演变	19	舆情关注度与态势演变	20	师风师德事件报告呈现	21	师风师德事件态势反馈	22	师风师德案例结构化解析及数字化处理等功能版块	序号	服务类目	服务内容说明	一、师德师风舆情数据治理服务					1.对全网重点院校涉师德师风类舆情信息进行标准化、规范化、全天候不间断的监测和采集，及时抓取目标最新更新信息，保证信息不漏
序号	服务板块	子版块																																																												
1	师风师德舆情数据治理服务	数据采集																																																												
2		数据补录																																																												
3		数据抽取																																																												
4		数据清洗																																																												
5	师德师风监测系统	监测方案管理																																																												
6		预警推送																																																												
7		评论监测																																																												
8		舆情搜索																																																												
9	师德师风影响力分析系统	事件态势感知																																																												
10		舆情快报分析																																																												
11		事件数据AI分析																																																												
12	师风师德舆情可视化大屏	师德事件红黑排行																																																												
13		舆情分析地图展示																																																												
14		师德师风热搜榜单																																																												
15		师德师风舆情分布																																																												
16		舆情信息智能预警																																																												
17		舆情智能对话助手																																																												
18		舆情关注度与态势演变																																																												
19		舆情关注度与态势演变																																																												
20		师风师德事件报告呈现																																																												
21		师风师德事件态势反馈																																																												
22		师风师德案例结构化解析及数字化处理等功能版块																																																												
序号	服务类目	服务内容说明																																																												
一、师德师风舆情数据治理服务																																																														
		1.对全网重点院校涉师德师风类舆情信息进行标准化、规范化、全天候不间断的监测和采集，及时抓取目标最新更新信息，保证信息不漏																																																												

			<p>全天候网络信息自动采集</p> <p>1.1</p>	<p>采。并对信息进行标准化、规范化采集，提供标题、内容摘要、附图、链接及采集时间、信息来源等完整信息要素。</p> <p>2.采用多模态 AI 采集模型，支持文本、图像、音频、视频类舆情信息的自动识别与抓取，对教育领域特定术语（如“师德考核”“学术不端”）的识别准确率<math>\geq 95\%</math>，可自动过滤广告、无关资讯等冗余信息。</p>	
			<p>数据补录</p> <p>1.2</p>	<p>1.精准识别并定位到那些因各种原因而未能成功采集的数据，随后通过人工或自动化的方式，将这些缺失的数据准确地添加到数据库中。</p> <p>2.支持在数据空间上传存储PDF、word、图片、视频等，支持在数据空间中创建添加空间，支持创建学校舆情语料库</p>	
			<p>数据抽取</p> <p>1.3</p>	<p>1.从实时采集数据流中将复杂的异构数据转化为单一的或者便于处理的构型，便于数据的分析处理，主要采用全量抽取处理、增量抽取处理、全表比对抽取处理等方式。</p> <p>2.支持数据空间文件智能应用：①支持智能解析与处理：支持多模态文件智能解析。②支持一键保存与管理：所有AI对话中上传的文件支持一键保存至数据空间。</p>	
			<p>数据清洗</p> <p>1.4</p>	<p>1.对监测系统采集到的原始数据进行审查和校验，过滤掉没有价值的数据、不相关的数据和产生干扰的数据，从而提升数据的有效性，为后续的数据分析和处理提供可靠的基础。</p> <p>2.支持学校数据空间审核机制：①支持文件上传审核：管理员可启用文件上传审核功能，开启后普通用户上传至学校数据空间的文件需经管理员审核。②支持审核流程管理：审核通过后方可在对应空间显示并供同空间的所有用户使用。</p>	
			<p>数据转换</p> <p>1.5</p>	<p>通过数据转换可以将清洗后的数据调整为适合分析或存储的结构与格式，以确保数据的可用性和一致性。</p>	
			<p>数据加载</p> <p>1.6</p>	<p>将经过抽取、清洗、转换后的数据，按照既定规则和格式，从临时存储区域或数据源导入到目标存储系统，支持后续分析应用。</p>	
			<p>数据标注</p> <p>1.7</p>	<p>1.对完成数据预处理的舆情数据添加标签或注释，如师德问题分类、地域、情感等标签，以赋予数据语义和分类信息，使数据更具可读性和可理解，有助于快速定位和分析特定类型的数据。</p> <p>2.支持在数据空间，通过智能检索方式快速查找资料：①支持多维度全局智能搜索：支持通过关键词进行全局检索，可选择按文件名搜索、按文件正文内容搜索或按文件标签进行搜索。②支持精准筛选：支持按文件类型和上传时间范围进行精准筛选。③支持音视频智能检索：针对音视频文件，系统可自动转译文本内容，并将关键词标记对应时段，用户可一键跳转至指定位置播放。</p>	
			<p>数据入库</p> <p>1.8</p>	<p>1.将标注后的数据存储入库，建设包括以各区域院校涉师德师风舆情信息为主的主题库，提供数据查询接口、核验接口、分发等。</p> <p>2.数据入库后支持数据空间的文件共享：</p> <p>①支持不同空间互享文件：空间A中存储的文件可以通过空间A权限持有者进行主动分享给空间B中的用户进行使用。</p>	

1	1.9	空间管理	1.支持数据空间管理功能： ①支持空间成员管理：支持对空间成员进行添加、编辑和删除操作，并可基于组织架构进行成员搜索和添加。
	1.10	数据引用	支持AI对话引用数据空间：支持在任意AI对话中引用数据空间或文件：进入AI对话界面后可以通过背景知识引用关联学校舆情语料库并进行对话。
	二、师德师风监测系统建设服务		
	2.1	舆情监测方案	以AI算法分析为核心技术支撑，汇总全网各类涉师德师风舆情数据，对数据分类建库，形成舆情信息矩阵，构建高效稳定的信息服务平台，实现风险舆情智能预警推送。
	2.2	定向监测	协助采购人对列入重点关注的网站、媒体账号进行24小时监测，及时将重点关注媒体或账号发布的文章采集到系统内，方便采购人及时阅览，节省分账号查找的时间。
	2.3	评论监测	根据采购人要求，提供自媒体账号评论区监测功能，聚焦短视频平台、社交平台等重点舆情场域，全面覆盖微博、抖音、快手、小红书、视频号等主流平台的评论区内容。
	2.4	舆情预警推送	1.对于监测过程中的负面、敏感等需要重点关注的舆情信息，系统通过语义自动识别，将自动预警并显示在预警推送模块中，并及时发现潜在的舆情风险并提醒我校。 2.搭载 AI 分级预警机制，结合舆情传播速度（转发量 / 评论量增速）、传播范围（平台覆盖数）、情感强度（负面观点占比）自动判定预警等级（一般 / 重要 / 紧急），紧急预警响应时间≤10 分钟，可同步推送 AI 生成的“初步应对建议”（如重点监测平台、核心观点摘要）。
	2.5	智能舆情搜索	1.在系统内根据自设的搜索条件查找近期相关的舆情信息，既支持采购人根据关键词模糊检索，也支持采购人选定全文、标题、搜索方式、监测时间、媒体类型、媒体级别等进行详细检索，满足采购人对互联网上各种舆情的高密度、高频繁搜索需求。 2.支持 AI 语义搜索，用户输入核心关键词（如“教师学术不端”）后，系统自动推荐关联搜索词（如“论文抄袭”“项目造假”），并基于用户历史搜索习惯优化结果排序。
	三、师德师风影响力分析系统建设服务		
	3.1	事件态势感知	1.展示通过专业搜索引擎检索到的事件全局信息总量、转发量、评论量、点赞量和阅读数，全面分析师德师风热点事件影响力状况。 2.采用 AI 态势分析模型，可自动计算“影响力指数”（综合转发、评论、情感倾向等 10 + 维度），并生成动态趋势图，预测未来 24 小时舆情演变方向（升温 / 平稳 / 降温）
	3.2	舆情快报分析	针对关注的专题事件，可以通过影响力分析系统提供舆情快报，为用户阶段性报送相关专题下数据的变化趋势，依据网信AI知识库对事件关键信号（话题、热榜、央媒、大V等）识别，及时作出预警通知，并提供AI研判辅助建议，确保舆情事件精准分析研判。

		<table><tr><td>3.3</td><td>事件数据AI分析</td><td>针对各类大众议论场景的信息提供数据收集及AI智能分析功能，通过AI对各议论内容核心观点提炼，解析意见群体和公众情绪，形成网民、主流媒体、政务媒体、网络大V四个模块的正负面观点自动化生成。</td></tr><tr><td colspan="3">四、师德师风舆情可视化大屏建设服务</td></tr><tr><td>4.1</td><td>师德事件红黑排行</td><td>▲聚焦师德行为正向激励与负面警示，构建双向引导功能。红榜板块用于集中展示师德先进典型相关信息，明确其正向示范属性，为教职工提供学习参照；黑榜板块用于公示违反师德规范的相关行为，凸显其警示惩戒意义，划定职业行为底线。支持按指定维度进行分类呈现与筛选，实现动态更新与管理。</td></tr><tr><td>4.2</td><td>舆情分析地图展示</td><td>基于师德师风监测系统所提供的舆情分级分类数据及各舆情类型所占比例，对不同区域范围内师德问题的事件数量、网络热度、发展变化的趋势进行系统的展示。</td></tr><tr><td>4.3</td><td>师德师风热搜榜单</td><td>▲具备师德相关热点话题捕捉与呈现功能。可采集校园内外各类平台中与师德师风相关的讨论内容，筛选高频热议话题形成榜单。明确区分校内与校外热点话题类别，展示话题核心聚焦方向及相关观点倾向，便于管理部门快速掌握师生及社会关注焦点，同时为教职工提供了了解行业及校园师德相关动态的渠道，实现热点话题的及时呈现与正向引导。</td></tr><tr><td>4.4</td><td>师德师风舆情分布</td><td>通过采集师德师风热点事件的相关数据，分析不同地域、不同层级、不同人群对事件的看法及意见倾向。</td></tr><tr><td>4.5</td><td>舆情信息智能预警</td><td>按照舆情分级策略对全国师德师风敏感舆情进行实时监测，可实现专题预警，热榜预警，舆情预警，互动数据变化多种类型覆盖，做到秒级感知，秒级预警。</td></tr><tr><td>4.6</td><td>舆情智能对话助手</td><td>1.能够根据用户的模糊提问，给出对应舆情事件舆情分析报告。有效提升舆情研判分析的智能化水平，为采购人提供更加便捷、高效的信息咨询与决策支持。 2.基于检索增强生成（RAG）技术构建，知识库涵盖近 3 年师德舆情案例、教育政策文件、应对指南，支持自然语言交互（如“查询近一个月全国学术不端类师德事件趋势”），可自动生成对话摘要。</td></tr><tr><td>4.7</td><td>舆情关注度与态势演变</td><td>▲核心承载师德师风相关舆情动态监测与分析功能。可实时追踪舆情传播态势，包括传播范围、扩散速度等关键信息；具备舆情情感倾向判断功能，区分不同情绪导向占比；设定舆情风险等级评估标准，依据相关维度划分预警层级；提供舆情发展趋势预判功能，辅助把握舆情演变规律。同时支持追溯舆情源头及关键传播节点，为舆情干预与处置提供方向指引，形成从监测、分析到应对的全流程功能支撑。</td></tr><tr><td>4.8</td><td>师德师风事件专题预警</td><td>依托影响力分析系统，全面、系统地展示在不同地理区域、各类网络平台以及多样化媒体渠道中，该师德师风热点事件所引发的社会影响状况。</td></tr><tr><td>4.9</td><td>师德师风事件报告</td><td>展示师德师风影响力分析系统所关注的专题事件信息。包括专题事件的持续时间、事件概述，切换展示专题事件动态快报，可及时呈现事</td></tr></table>	3.3	事件数据AI分析	针对各类大众议论场景的信息提供数据收集及AI智能分析功能，通过AI对各议论内容核心观点提炼，解析意见群体和公众情绪，形成网民、主流媒体、政务媒体、网络大V四个模块的正负面观点自动化生成。	四、师德师风舆情可视化大屏建设服务			4.1	师德事件红黑排行	▲聚焦师德行为正向激励与负面警示，构建双向引导功能。红榜板块用于集中展示师德先进典型相关信息，明确其正向示范属性，为教职工提供学习参照；黑榜板块用于公示违反师德规范的相关行为，凸显其警示惩戒意义，划定职业行为底线。支持按指定维度进行分类呈现与筛选，实现动态更新与管理。	4.2	舆情分析地图展示	基于师德师风监测系统所提供的舆情分级分类数据及各舆情类型所占比例，对不同区域范围内师德问题的事件数量、网络热度、发展变化的趋势进行系统的展示。	4.3	师德师风热搜榜单	▲具备师德相关热点话题捕捉与呈现功能。可采集校园内外各类平台中与师德师风相关的讨论内容，筛选高频热议话题形成榜单。明确区分校内与校外热点话题类别，展示话题核心聚焦方向及相关观点倾向，便于管理部门快速掌握师生及社会关注焦点，同时为教职工提供了了解行业及校园师德相关动态的渠道，实现热点话题的及时呈现与正向引导。	4.4	师德师风舆情分布	通过采集师德师风热点事件的相关数据，分析不同地域、不同层级、不同人群对事件的看法及意见倾向。	4.5	舆情信息智能预警	按照舆情分级策略对全国师德师风敏感舆情进行实时监测，可实现专题预警，热榜预警，舆情预警，互动数据变化多种类型覆盖，做到秒级感知，秒级预警。	4.6	舆情智能对话助手	1.能够根据用户的模糊提问，给出对应舆情事件舆情分析报告。有效提升舆情研判分析的智能化水平，为采购人提供更加便捷、高效的信息咨询与决策支持。 2.基于检索增强生成（RAG）技术构建，知识库涵盖近 3 年师德舆情案例、教育政策文件、应对指南，支持自然语言交互（如“查询近一个月全国学术不端类师德事件趋势”），可自动生成对话摘要。	4.7	舆情关注度与态势演变	▲核心承载师德师风相关舆情动态监测与分析功能。可实时追踪舆情传播态势，包括传播范围、扩散速度等关键信息；具备舆情情感倾向判断功能，区分不同情绪导向占比；设定舆情风险等级评估标准，依据相关维度划分预警层级；提供舆情发展趋势预判功能，辅助把握舆情演变规律。同时支持追溯舆情源头及关键传播节点，为舆情干预与处置提供方向指引，形成从监测、分析到应对的全流程功能支撑。	4.8	师德师风事件专题预警	依托影响力分析系统，全面、系统地展示在不同地理区域、各类网络平台以及多样化媒体渠道中，该师德师风热点事件所引发的社会影响状况。	4.9	师德师风事件报告	展示师德师风影响力分析系统所关注的专题事件信息。包括专题事件的持续时间、事件概述，切换展示专题事件动态快报，可及时呈现事
3.3	事件数据AI分析	针对各类大众议论场景的信息提供数据收集及AI智能分析功能，通过AI对各议论内容核心观点提炼，解析意见群体和公众情绪，形成网民、主流媒体、政务媒体、网络大V四个模块的正负面观点自动化生成。																																	
四、师德师风舆情可视化大屏建设服务																																			
4.1	师德事件红黑排行	▲聚焦师德行为正向激励与负面警示，构建双向引导功能。红榜板块用于集中展示师德先进典型相关信息，明确其正向示范属性，为教职工提供学习参照；黑榜板块用于公示违反师德规范的相关行为，凸显其警示惩戒意义，划定职业行为底线。支持按指定维度进行分类呈现与筛选，实现动态更新与管理。																																	
4.2	舆情分析地图展示	基于师德师风监测系统所提供的舆情分级分类数据及各舆情类型所占比例，对不同区域范围内师德问题的事件数量、网络热度、发展变化的趋势进行系统的展示。																																	
4.3	师德师风热搜榜单	▲具备师德相关热点话题捕捉与呈现功能。可采集校园内外各类平台中与师德师风相关的讨论内容，筛选高频热议话题形成榜单。明确区分校内与校外热点话题类别，展示话题核心聚焦方向及相关观点倾向，便于管理部门快速掌握师生及社会关注焦点，同时为教职工提供了了解行业及校园师德相关动态的渠道，实现热点话题的及时呈现与正向引导。																																	
4.4	师德师风舆情分布	通过采集师德师风热点事件的相关数据，分析不同地域、不同层级、不同人群对事件的看法及意见倾向。																																	
4.5	舆情信息智能预警	按照舆情分级策略对全国师德师风敏感舆情进行实时监测，可实现专题预警，热榜预警，舆情预警，互动数据变化多种类型覆盖，做到秒级感知，秒级预警。																																	
4.6	舆情智能对话助手	1.能够根据用户的模糊提问，给出对应舆情事件舆情分析报告。有效提升舆情研判分析的智能化水平，为采购人提供更加便捷、高效的信息咨询与决策支持。 2.基于检索增强生成（RAG）技术构建，知识库涵盖近 3 年师德舆情案例、教育政策文件、应对指南，支持自然语言交互（如“查询近一个月全国学术不端类师德事件趋势”），可自动生成对话摘要。																																	
4.7	舆情关注度与态势演变	▲核心承载师德师风相关舆情动态监测与分析功能。可实时追踪舆情传播态势，包括传播范围、扩散速度等关键信息；具备舆情情感倾向判断功能，区分不同情绪导向占比；设定舆情风险等级评估标准，依据相关维度划分预警层级；提供舆情发展趋势预判功能，辅助把握舆情演变规律。同时支持追溯舆情源头及关键传播节点，为舆情干预与处置提供方向指引，形成从监测、分析到应对的全流程功能支撑。																																	
4.8	师德师风事件专题预警	依托影响力分析系统，全面、系统地展示在不同地理区域、各类网络平台以及多样化媒体渠道中，该师德师风热点事件所引发的社会影响状况。																																	
4.9	师德师风事件报告	展示师德师风影响力分析系统所关注的专题事件信息。包括专题事件的持续时间、事件概述，切换展示专题事件动态快报，可及时呈现事																																	

			呈现	件的最新进展情况。
		4.10	师德师风事件态势反馈	融合决策后果树技术与蝴蝶效应仿真模型，构建动态化、可视化的分析框架，详细展示师德事件的发酵过程、对群体的影响及最终的社会反应和修复过程。
		4.11	师德师风案例结构化解析及数字化处理	集中展示师德师风典型案例发生—研判—应急—处置—解决的全流程演变情况，梳理案例事件发展脉络，通过可视化时间轴清晰展示从事件识别、舆情研判、应急响应、处置措施到公众反馈和效果评估等关键节点，形成完整的舆情处置闭环管理，为师德师风建设提供可追溯、可分析的案例参考体系。
		<b>四、数据范围</b>  本项目数据范围分为两类：教育类的数据包括教育部门的相关数据信息，及各教育平台，主流教育平台网站发布的公开信息，因此供应商需具备外部数据采集能力。		
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。  打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，不作为无效投标条款。			

### 第三章 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

#### 一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指华南师范大学，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得中华人民共和国工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

#### 二、须知前附表

本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。
---------------------------

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共1个采购包
2	开标方式	远程电子开标
3	评标方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评标办法	采购包1：综合评分法
5	报价形式	采购包1：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
9	投标保证金	<p>不收取投标（响应）保证金</p> <p>投标保证金有效期:与投标有效期一致。</p> <p>投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。</p>
10	投标文件要求	<p><b>一、电子投标文件（必须提供）：</b></p> <p>（1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 1 份，加密的电子投标文件与非加密的电子投标文件必须完全一致。</p> <p><b>非加密电子版投标文件使用情形：</b>当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子投标文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版投标文件。</p> <p><b>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：</b>（3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本1份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。<b>纸质投标文件使用情形：</b>当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
11	中标候选供应商推荐家数	采购包1： 2家
12	中标供应商数量	采购包1： 1家
13	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。</p>
14	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -



15	中标供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
16	代理服务费	收取。 采购机构代理服务收费标准：中标人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳代理服务费：（1）以项目预算金额作为代理服务费的计算基数；（2）代理服务费采用差额定率累进法进行计算，按照以下标准计取：100万元以下的部分，按照1.5%计取；100-500万元的部分，按照1.1%计取。（3）增值税另行计入招标代理服务费中。
17	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取
18	其他	投标文件的递交与开标，1. 各投标供应商可以通过“中国邮政”、“EMS”、“顺丰快递”等快递方式，按照采购文件要求在规定的投标截止时间前将《投标文件》及相关样品（如有）送达到开标地点，快递单上应清晰写明如下信息：1）收件地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼2）收件人：广东志正招标有限公司前台3）注明采购项目编号 如需现场安装或调试的样品，不接受邮寄送达的方式。需现场陈述的项目，请供应商派代表参与。2. 通过快递方式递交《投标文件》及相关样品（如有）的，递交时间为送达我司由我司前台人员签收的时间，请投标供应商预留邮寄所需的时间。建议投标供应商在邮递之后，主动在 投标截止时间前及时与我司联系，核实投标文件是否在规定的时间内送达。3. 通过快递方式递交《投标文件》及相关样品（如有）的，寄错地址、逾期送达、未按照采购文件要求密封或者邮寄过程导致包装密封出现破损的，我司将拒绝接收，由投标供应商自行承担相应责任与后果，我司不承担责任。4. 投标供应商未参加现场开标的，视同认可开标结果。中标（成交）通知书与发票送达 我司鼓励将通过快递方式送达给中标（成交）人，服务费（标书款）发票以邮件方式发送电子发票。采购合同送达 我司提倡中标（成交）人优先采用邮寄方式将签订的合同及时送达我司。1）收件地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼2）收件人：广东志正招标有限公司前台3）注明采购项目编号。
19	开标解密时长	- 说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准
20	专门面向中小企业采购	采购包1：非专门面向中小企业

### 三、说明

#### 1.总则

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

#### 4.投标的费用

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

#### 5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

#### 6.关联企业投标说明

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

#### 7.关于中小微企业投标

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

#### 8.纪律与保密事项

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人

不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

**8.2**在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

**8.3**在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

**8.4**获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

**8.5**由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

**8.6**采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

**8.7**在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

## **9.语言文字以及度量衡单位**

**9.1**除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

**9.2**除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

**9.3**投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

## **10. 现场踏勘（如有）**

**10.1**招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

**10.2**投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

**10.3**采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

## **四、招标文件的澄清和修改**

**1.**采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少**15**日前发出；不足**15**日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

**2.**更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

**3.**如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

**4.**投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

## **五、投标要求**

### **1.投标登记**

投标人应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

## 2.投标文件的制作

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合理安排投标文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

## 3.投标文件的提交

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

(1) 至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

(2) 投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

(3) 投标文件损坏或格式不正确的。

## 4.投标文件的修改、撤回与撤销

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

## 5.投标文件的解密

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

## 6.投标保证金

### 6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"

(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/>)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

### 6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

### 6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；
- （3）中标后，无正当理由放弃中标资格；
- （4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

## 7.投标有效期

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

## 8.样品（演示）

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

**9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

- 9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；
- 9.2不符合招标文件中规定的资格要求；
- 9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

**六、开标、评标和定标**

**1.开标**

**1.1 开标程序**

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

**1.2开标异议**

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

**1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。**

**1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：**

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；
- （3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

**2.评审（详见第四章）**

**3.定标**

**3.1中标公告：**

中标供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采

购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)广东志正招标有限公司 (<https://www.zztender.com/>) 上以公告的形式发布中标结果, 中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式, 采购代理机构不再以其它方式另行通知。

### 3.2 中标通知书:

中标通知书在发布中标公告时, 在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》, 《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后, 采购人不得违法改变中标结果, 中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的, 应当依法承担相应的法律责任。

### 3.3 终止公告:

项目废标后, 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东志正招标有限公司 (<https://www.zztender.com/>) 上发布终止公告, 终止公告的公告期限为1个工作日。

## 七、询问、质疑与投诉

### 1. 询问

投标人对政府采购活动事项(招标文件、采购过程和中标结果)有疑问的, 可以向采购人或采购代理机构提出询问, 采购人或采购代理机构将及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出, 也可以书面方式提出, 书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

### 2. 质疑

2.1 供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内, 以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑, 逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指:

- (1)对招标文件提出质疑的, 为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日;
- (2)对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日;
- (3)对中标结果提出质疑的, 为中标结果公告期限届满之日。

#### 2.2 质疑函应当包括下列主要内容:

- (1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等;
- (2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源;
- (4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的, 应当由本人签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表签字或者盖章, 并加盖公章。

2.4 以联合体形式参加政府采购活动的, 其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5 供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则, 提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源, 证据来源必须合法, 采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方, 请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者, 将上报政府采购监督管理部门依法处理。

#### 2.6 质疑联系方式如下:

质疑联系人: 内控部

电话: 020-87512543

传真: 87554028

邮箱: nkb@zztender.com

地址: 广东省广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼

邮编: 510640

### 3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的,可以在答复期满后15个工作日内,按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称: 广东省财政厅政府采购监管处

地 址: 广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话: 020-83340570

邮 编: 510030

## 八、合同签订和履行

### 1.合同签订

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内,按照招标文件和中标供应商投标文件的约定,与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目,采购人应当登录广东省政府采购网,填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件,且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定,乙方完全遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告,但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内,登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版,如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

### 2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后,合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.2政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与成交供应商签订补充合同,但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同,也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。



## 第四章 评标

### 一、评标要求

#### 1.评标方法

采购包1(华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目): 综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。(最低报价不是中标的唯一依据。)

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以招标文件和投标文件为评标的基本依据,并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责,并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的,不得评标。

#### 3.评标委员会

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为5人及以上单数,其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律:

(1) 评标情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司统一对外发布。

(2) 对广东志正招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。

(3) 不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系,则应主动声明并回避。

(4) 全体评委应按照招标文件规定进行评标,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

(5) 评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委,将取消其评委资格,对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

#### 4.有下列情形之一的,视为投标人串通投标,其投标无效:

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制;

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜;

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异;

4.5不同投标人的投标文件相互混装;

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出;

4.7投标人上传的电子投标文件加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明:在评标过程中发现投标人有上述情形的,评标委员会应当认定其投标无效。同时,项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

#### 5.投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

#### 6.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,对投标人的评审名次进行排序,确定中标供应商或者推荐中标候选人。

7.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。
- （5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
----	----	------	--------	------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	服务由小微企业承接	10%	<p>a)服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员时，给予价格扣除K1（K1的取值为10%），即：评标价=修正后的报价*（1-K1）。 b)本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的对小型或微型企业的划分标准。 c)参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》，符合残疾人福利性单位认定条件的，应当提供《残疾人福利性单位声明函》（见第五部分投标文件格式）；监狱企业提供监狱企业的证明文件。 d)监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受以上价格扣除政策。 e)监狱企业、残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p>
<p>注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。</p>				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

### 三、评审程序

#### 1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供2024年年度财务状况报告或投标截止日前6个月内任意1个月的财务报表或基本开户行出具的资信证明。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	填报设备及专业技术能力情况，格式自拟。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。

表二符合性审查表：

采购包1（华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标有效期	符合投标有效期
2	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章	投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章，包含：①投标函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③开标一览表；④分项报价表
3	投标报价	投标报价没有超出最高限价
4	标注“★”的条款的满足情况	完全满足招标文件中标注“★”的条款
5	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形	未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形

2.投标文件澄清

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当在评审过程中

发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2 评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3 评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

3.详细评审

采购包1(华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目):

评审因素	评审标准	
分值构成	商务部分30.0分 技术部分60.0分 报价得分10.0分	
技术部分	重要技术参数响应情况 (12.0分)	投标人所投产品技术参数全部满足第二章 采购需求附表一“三、服务内容和标准明细”的“服务内容说明”中标注“▲”的重要技术参数的响应情况进行评审（共3项）：每满足一项得4分，最高得12分。注：如采购需求中有明确提供的证明资料的，则以采购需求中要求的为准；如采购需求无明确要求提供的证明材料，则以投标人提供的响应情况为准，不按要求提供或提供不符的视为负偏离。
	一般技术参数响应情况 (15.0分)	投标人所投产品技术参数满足第二章 采购需求附表一“三、服务内容和标准明细”的“服务内容说明”中一般技术参数（非★条款、非▲条款、非演示项）的响应情况进行评审：得分计算公式=（一般技术参数总数-一般技术参数负偏离总数）/一般技术参数总数×15分，结果四舍五入保留两位小数；本项目一般技术参数共36条，最高得15分。注：如采购需求中有明确提供的证明资料的，则以采购需求中要求的为准；如采购需求无明确要求提供的证明材料，则以投标人提供的响应情况为准，不按要求提供或提供不符的视为负偏离。
	项目实施方案 (8.0分)	根据投标人提供的建设内容及目标理解（包括但不限于项目需求分析、服务内容、安装调试等）进行评审： 1、供应商对项目需求的理解透彻，服务内容分析全面，得8分； 2、供应商对项目需求的理解完整，服务内容分析基本完善，得5分； 3、供应商对项目需求的理解简略，服务内容分析简单的，得2分。 4、不提供或未能体现上述内容的不得分。
	质量保证措施方案 (8.0分)	根据供应商提供的质量保证措施方案（包括但不限于质量管理体系、质量保障措施、应急机制等）进行评审： 1、方案详细齐全，可行性高，得8分； 2、方案较详细齐全，可行性较高，得5分； 3、方案不够详细，可行性欠缺，得2分； 4、不提供或未能体现上述内容的不得分。

商务部分	售后服务保障方案 (7.0分)	根据供应商提供的售后服务保障方案（包括但不限于质保期内软件后期维护工作、售后服务承诺、技术咨询方案、日志检查分析、错误分析及统计方案，质保期过后的维修服务收费标准等）进行评审：1、方案详细齐全，可行性高，得7分；2、方案较详细齐全，可行性较高，得4分；3、方案不够详细，可行性欠缺，得1分；4、不提供或未能体现上述内容的不得分。
	培训方案 (7.0分)	根据供应商提供的培训方案（包括培训条件、培训安排、培训内容、培训人数等）进行评审：1、方案详细、具体，针对性强，符合项目实际需要，得7分；2、方案基本可行，有针对性，基本满足项目需要，得4分；3、方案不够详细，提供的培训条件、内容一般，得1分；4、不提供或未能体现上述内容的不得分。
	质保期年限承诺方案 (3.0分)	投标人对质保期作出承诺：所有标的在满足质保期（1年）的基本要求上，每增加1年得1.5分，最高得3分。注：提供承诺，格式自拟，不提供或无法认定不得分。
	同类项目经验 (10.0分)	根据供应商提供的自2022年1月1日（以合同签订时间为准）至今承接的同类人工智能相关软件系统开发或服务项目，每提供1个项目得5分，最高得10分。注：需提供项目合同关键页（项目合同关键页内容含合同项目名称、合同标的内容、签订合同双方单位名称、双方公章、合同签订日期等）。不提供或无法认定的不得分。
	满意度评价 (3.0分)	满足上述“同类项目经验”要求的有效业绩，获得客户满意度评价为满意或优或百分制得分为90分（及以上）或同等评价的，每提供一个得1.5分，最高得3分。注：提供客户满意度评价证明材料（须含甲方盖章），不提供不得分。
	项目负责人 (5.0分)	投标人拟投入本项目的项目负责人：1.具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试的：信息系统项目管理师或系统规划与管理师（高级），得3分；具有信息系统管理工程师或系统集成项目管理工程师（中级），得1分；其他不得分。此项最高得分3分，提供多个证书的仅取最高等级证书，不重复计分。提供证书复印件。2.具有与人工智能相关软件系统开发或服务项目工作经验，指担任该类项目的项目经理或技术负责人，负责需求分析或系统设计或核心开发工作累计满5年及以上，得2分。提供人员工作经历（格式自拟，需体现工作经验及年限）。注：另须提供人员在本单位任职的证明材料（在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的缴纳日期在本项目提交投标文件截止日之前六个月以内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。），不提供或无法认定的不得分。

	团队成员 (12.0分)	<p>投标人拟投入本项目的技术工程师（项目负责人除外）：<b>1.开发工程师：</b>具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历，且具有<b>3</b>年及以上软件开发经验，得<b>3</b>分；<b>2.解决方案工程师：</b>具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历，且具有<b>5</b>年及以上解决方案设计经验，得<b>3</b>分；<b>3.测试工程师：</b>具有计算机或软件或自动化或网络等相关专业本科及以上学历，具有<b>2</b>年及以上软件测试工作经验，得<b>3</b>分；<b>4.运维工程师：</b>具有计算机或软件或网络等相关专业本科及以上学历，且具有<b>2</b>年及以上项目软件维护和管理工作经验，得<b>3</b>分。注：<b>1.须注明上述人员的类别（开发工程师或解决方案工程师或测试工程师或运维工程师），若无法认定的不得分。2.以上人员不可重复计算得分。3.同时提供相关人员的学历证书复印件、工作简历（格式自拟，需体现工作经验及年限）及在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的缴纳日期在本项目提交投标文件截止日之前六个月以内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。），不提供或无法认定的不得分。</b></p>
投标报价	投标报价得分 (10.0分)	<p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>

#### 4.汇总、排序

##### 采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

#### 5.中标价的确定

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

#### 6.其他无效投标的情形：

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。



注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

# 华南师范大学 技术开发（委托）合同

甲方：华南师范大学

乙方：（必填项）

签订地点：广州市 天河区

合同编号：（示例：HT2020XXXXX）

采购编号：（原思必得系统产生）

华南师范大学采购与招投标中心拟制

二〇二〇年三月版

## 合同使用指引

一、本合同书为华南师范大学技术开发（委托）合同范本。

二、**本合同书原则上不得随意修改、删减**，如有特殊约定可增加补充条款或附件，但所补充内容不得与已有条款内容相冲突。

三、**画横线处及空格的内容由双方根据实际情况填写，不得留空。**

四、甲乙双方信息应全部填写完整，合同结尾处的双方签名及签订日期**均应为亲笔签名**。

五、**本合同书应按规定格式双面打印，大小为A4幅面，正文内容所用字体应不小于5号字**。合同附件应与合同书装订在一起，其规格大小应与合同书一致。

六、本合同书经甲乙双方法定代表人或委托代理人签署、加盖单位公章后，送贰份至采购与招投标中心存档备案。

七、甲乙双方应保管好合同书原件。

八、如有疑问请与采购中心采购一部联系，联系电话：**85211082**。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等国家法律法规，以及甲方委托\_\_\_\_\_（代理机构名称）组织的\_\_\_\_\_项目（项目名称）（采购编号\_\_\_\_\_）的成交结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同，由双方共同恪守如下内容：

#### 一、技术委托内容及要求

1. 甲方委托乙方开发\_\_\_\_\_软件系统（以下简称“软件系统”），并分为\_\_\_\_个功能模块，具体包括：

（1）\_\_\_\_\_；

（2）\_\_\_\_\_；

（3）\_\_\_\_\_。

上述功能模块共同构成本合同所规定的软件系统，且该软件系统的主要技术功能必须达到本合同规定的详细情况和要求，否则甲方有权拒收。

2. 软件系统是甲方为\_\_\_\_\_而建设开发的软件，该软件处理的对象是\_\_\_\_\_等，同时为甲方进行内部以及对外的人、财、物综合管理提供数据接口。

3. 软件系统的整体功能应符合招标文件所描述的要求，并实现标准规范、正确性、兼容性、高效率、安全性、可靠性、开放性、实用性、可扩展性等的技术指标，达到构建完整\_\_\_\_\_的目标。

#### 二、开发时间要求

软件系统应在\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前交付甲方试用，否则视为乙方迟延交付，乙方应承担由此给甲方造成的损失及违约责任。

#### 三、软件系统试运行

1. 自软件系统交付甲方试用之日起，甲方拥有至少\_\_\_\_个工作日的试运行权利。

2. 如软件在试运行期间出现非人为故障或问题，乙方应在\_\_\_\_个工作日内排除故障、解决问题，由此引起的相关费用由乙方承担。如乙方在前述时间内无法排除故障、解决问题，影响软件系统基本功能和目标的实现，则视为乙方迟延交付，乙方应承担由此给甲方造成的损失及违约责任，除非上述故障和问题是由甲方引起的。

#### 四、软件系统最终验收

1. 软件系统试运行完成后，乙方应以书面形式向甲方递交验收申请书，甲方根据内部流程安排验收。项目文件及测试均验收合格后，甲方将出具华南师范大学采购物资验收报告给乙方。验收合格之日为甲方签署华南师范大学采购物资验收报告的日期。

2. 如由于乙方提供的软件系统不符合甲方要求导致未能通过验收，乙方应根据甲方要求在限期内整改、排除故障，并承担由此产生的费用，同时延长试运行期限\_\_\_\_个工作日，直至软件系统完全符合甲方的验收标准。

3. 如由于甲方原因致使软件系统未通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再进行验收。

4. 验收合格后，乙方应将各阶段产生的文档资料汇编成册交付给甲方，并且提供明确的交付清单。乙方交付的文档资料应包含各种技术文档（含：开发环境配置说明、软件工具清单、需求分析说明、变更说明、系统设计说明、用户手册、测试用例、测试结果、系统维护说明、系统培训资料及有关系统接口的技术说明等）、管理文档等。

#### 五、知识产权和使用权

1. 乙方应保证，甲方在使用本合同项目开发的软件和数据的任何一部分时，如受第三方提出的侵犯其知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的起诉，由乙方承担一切责任。

2. 软件系统开发完毕后，系统中原属于乙方的技术和功能模块甲方具有永久使用权；乙方结合甲方功能需求新开发的功能模块、具有新特色的系统所产生的知识产权归甲乙双方共同所有。

双方共同所有的知识产权，未经甲乙双方共同的书面许可，任何一方不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件等；除本研发项目或者工作需要之外，未得到甲乙双方共同的书面许可，甲乙双方不得以任何方式商业性地利用上述资料、技术及信息。如违反本条规定，除应立即停止违约行为外，违约方还应向守约方支付合同总价**20%**的违约金以及赔偿守约方的损失。

3. 甲方对本合同项目的软件系统和数据具有永久使用权。

4. 除本合同另有规定外，甲方对乙方所许可使用的软件没有向第三方许可使用的权利。

5. 甲方在使用乙方提供的第三方软件时，应当遵守乙方与第三方对该软件使用的约定。乙方应事先将该约定的复印件交甲方参阅、保存。

## 六、付款

1. 服务期限内的服务费用共计为 CNY¥\_\_\_\_\_元，人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整。价格明细及计算标准为：\_\_\_\_\_。

2. 本合同所指的服务费用，为乙方按照招标文件及本合同约定提供技术开发服务所需的一切含税费用，对乙方投标文件中因漏项、错项、错算等引起的差异视为已包含在投标总报价中。除本合同明确约定的费用外，甲方无需支付任何额外费用和承担任何额外义务。

3. 付款方式：\_\_\_\_\_。（甲方纳税人识别号：124400004558589190）

4. 每项款项支付前，乙方须先提供合法有效的等额发票，否则甲方有权顺延付款。

5. 甲方向乙方指定账户汇出款项后，即视为已履行付款义务，在汇款过程中，因乙方账户的原因（包括但不限于账号被注销、被冻结等）导致其无法收取款项的，由乙方承担相应后果。

6. 本项目如执行国库支付的，甲方在验收合格后十五个工作日内办理财政集中支付申请手续，付款按照财政部门国库集中支付的有关规定办理。付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间（不含政府财政支付部门审查的时间）。

7. 付款时间如遇甲方寒暑假，甲方有权将付款时间顺延至假期结束之后。

## 七、售后服务要求

1. 本项目质量保证期为\_\_\_\_年，自验收合格之日起计算。乙方承诺向甲方提供软件系统及数据的维护和支持服务，不再向甲方收取任何费用。

2. 在质量保证期内，乙方负责对其提供的软件系统进行维修或维护，提供电话和Email等技术热线服务。在接到故障或问题告知后(7天×24小时热线电话：\_\_)，应在\_\_小时内响应，系统严重故障需现场处理的，到达现场不超过\_\_小时，并在\_\_小时内（前述响应及到达现场时间已包含计算在内）解决问题。如果线路故障在前述限定时间内仍无法排除，乙方应承担由此产生的费用和责任。

3. 乙方承诺对于甲方因业务规则的变化导致的非功能模块功能需求变更，或者因性能要求提升导致的部署结构变化，向甲方提供不限次数的免费支持和修订服务。

4. 质量保证期满后，乙方可根据甲方实际需要另行签订合同继续提供维护服务，维护服务只收取成本费，具体费用由双方另行磋商后确定，但不得超过本合同总价的10%。

## 八、培训

培训应贯穿于整个项目的实施过程，包括项目的准备、研发、运行及维护等的全过程，乙方应采用课堂讲解、主机操作及实际工作参与等方式。软件系统安装调试完毕后，乙方应及时对甲方人员进行培训，培训时间不少于\_\_个工作日，甲方受训人数不限。培训目标为受训者能独立熟练使用和自主维护软件系统，并实现本合同规定的目标和功能。

## 九、违约责任

1. 乙方提供的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收，乙方需向甲方支付合同总价10%的违约金。

2. 乙方迟延提供服务的，每逾期一日，按合同总价的0.8‰向甲方支付违约金，甲方有权直接从应付给乙方的合同款项中扣除该违约金，且甲方有权要求乙方继续提供服务直至符合甲方要求。当逾期违约金累计总额超过合同款总额的百分之五时，甲方有权解除合同，如按上述办法计算的违约金仍不足以补偿因乙方违约造成的损失，甲方有权进一步向乙方提出索赔。

3. 若乙方未按本合同的约定提供售后服务，甲方有权自行委托第三方提供甲方所需要的技术支持和售后服务，由此造成的包括但不限于第三方维保费用、甲方其他经济损失等均由乙方承担赔偿责任。

4. 乙方有以下情形之一的，甲方有权解除合同，乙方需退还甲方已支付的所有款项，并按合同总价的10%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应另行赔偿：

- （1）乙方提供的软件系统存在侵犯他人知识产权、肖像权、技术秘密、商业秘密或其他任何权益的；
- （2）乙方履行义务不符合约定，经甲方提出后在合理期限内仍未改正的；
- （3）未经甲方书面同意，乙方擅自将本合同项下的权利或义务转让，或将本合同项下服务转包或分包的；
- （4）国家法律规定的其他合同解除情形。

5. 甲方逾期支付货款，经乙方催告后无正当理由仍不支付的，自催告后每逾期一日，应按逾期付款金额每日0.8‰向乙方支付违约金。

6. 本合同所称之损失，包括守约方的直接经济损失和合同履行后可以获得的利益及合理的调查费、评估费、公证费、诉讼费、交通费、律

师费等相关法律费用。

#### 十、保密责任

双方应保守通过签订和履行本合同而获取的对方之商业及技术秘密，包括本合同文本，相关技术文件、相关数据，以及其他有关信息。任何一方违反上述约定的，应赔偿合同守约方的损失。本保密条款及保密责任不因合同的解除或终止而消失。

#### 十一、不可抗力

一方由于不能预见、不能避免并不能克服的客观情况（也即法定不可抗力事由），且该情况是在合同生效后发生的，导致不能或暂时不能全部或部分履行本合同，该方可以免责。但是，受不可抗力事件影响的一方须尽快将事件发生状况通知另一方，并在不可抗力事件影响消除之日起10日内将有关机构出具的不可抗力事件证明寄交对方。逾期未提供以上证明的，不能免除违约责任。

#### 十二、法律适用与争议解决

1. 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决等均应适用中华人民共和国法律。

2. 甲乙双方在履行本合同时发生的争议，都应首先由双方通过友好协商解决。双方通过协商仍不能解决争议，双方一致同意向甲方所在地（即广州市天河区）人民法院提起诉讼。

#### 十三、通知与送达

一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当在变更之日起5日内书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

#### 十四、其他约定

1. 本合同其他未尽事宜，以项目招投标文件为准；文件未作规定的，应由双方友好协商解决。如需对本合同及其附件作任何修改或补充，须由双方以书面形式做出，并经双方签字盖章后方为有效。修改或补充文件与本合同有不一致的，以修改或补充文件为准。

2. 组成本合同的材料包括\_\_\_\_\_采购项目(采购编号：\_\_\_\_\_ )的招标文件、乙方投标文件、承诺以及本项目经双方确认的相关材料，合同附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。

3. 本合同经甲乙双方签字盖章后正式生效。一式6份，甲方持4份，乙方持2份，均为正本，具有同等法律效力。

甲乙双方在此确认，本合同为甲乙双方合法之授权代表于广州市天河区签订。

（以下无正文）

甲方 名称	华南师范大学			乙方 名称	(必填项)		
单位 地址	广州市中山大道西55号			单位 地址	(必填项)		
联系人	(必填项)	电话	(必填项)	联系人	(必填项)	电话	(必填项)
传真	(必填项)	邮编	(必填项)	传真	(必填项)	邮编	(必填项)
开户 银行	工商银行广州市高新区支行			开户 银行	(必填项)		
银行 帐号	3602008109000386071			银行 帐号	(必填项)		
法定代表 人/委托代 理人	(必填项)			法定代表 人/委托代 理人	(必填项)		
签订日期 、甲方盖 章				签订日期 、乙方盖 章			

## 第六章 投标文件格式与要求

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

### 1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

### 2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

### 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明。

### 4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

### 5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

### 6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

# 投标文件封面

（项目名称）

# 投标文件封面

（正本 / 副本）

采购计划编号：**440001-2025-48729**

采购项目编号：**ZZ0250746**

所投采购包：第 包

（投标人名称）

年 月 日



## 投标文件目录

- 一、投标函
- 二、开标一览表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、投标保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同投标协议书
- 十五、投标人业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

## 投标函

致：广东志正招标有限公司

你方组织的“华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目”项目的招标[采购项目编号为：ZZ0250746]，我方愿参与投标。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方确认收到贵方提供的“华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目”项目的招标文件的全部内容。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

(一) 按招标文件提供全部标的投标总价详见《开标一览表》。

(二) 本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件直至采购合同终止日有效。

(三) 我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤销投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还投标保证金。

(四) 我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

(五) 我理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

(六) 我方如果中标，将保证履行招标（采购）文件及其澄清、修改文件（如果有）以及投标（响应）文件中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《合同书》中的全部任务。

(七) 我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

(八) 我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的标的时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

(九) 我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标人，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

(十) 我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

(十一) 投标人未存在《政府采购法实施条例》第十八条第二款规定的情形：

(1) 对于除整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的采购项目:即未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务；

(2) 对于整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的项目:即未成为本项目除前期整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务以外的其它采购活动中标商(或成交商)；

(3) 对于设计施工一体化的项目:即未为本项目提供规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(十二) 我方承诺遵守《中华人民共和国民法典》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

(十三) 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，声明如下：

(1) 我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录：因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满；因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

(2) 我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

(十四) 如我方中标，将保证投标文件所提供的材料（包括需要年审、继续教育等完成后才能执业的行政许可、人员证书等情形），如果有效期未能覆盖项目（包组）合同履行期的，将提前按规定办理延期手续，确保合同顺利履行。

(十五) 我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十七）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮政编码：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_ 职 务：\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式二：

开标一览表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	投标报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1									

投标人签章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式五：

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

\_\_\_\_\_ 现任我单位 \_\_\_\_\_ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： \_\_\_\_\_

附：代表人性别： \_\_\_\_\_ 年龄： \_\_\_\_\_ 身份证号码： \_\_\_\_\_

注册号码： \_\_\_\_\_ 企业类型： \_\_\_\_\_

经营范围： \_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）： \_\_\_\_\_

职务： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目”项目采购[采购项目编号为ZZ0250746]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日



格式七:

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九:

资格审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：华南师范大学

对于\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

### 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员                    人，营业收入为                    万元，资产总额为                    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。



#### 格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

#### 联合体共同投标协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

##### 一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

##### 二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，.....公司全称：\_\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_，

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

投标人业绩情况表

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》

序号	标的名称	参数性质	采购文件规定的技术和服务要求	投标文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

说明：

- 1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。
- 2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。
- 3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七:

《商务条件响应表》

序号	参数性质	采购文件规定的商务条件	投标文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

说明:

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

- 1.招标文件要求提供的其他资料。
- 2.投标人认为需提供其他资料。

格式二十：

采购代理服务费支付承诺书

致：广东志正招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目招标中获中标（采购项目编号：ZZ0250746），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）： \_\_\_\_\_  
投标人法定地址： \_\_\_\_\_  
投标人授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
电 话： \_\_\_\_\_  
传 真： \_\_\_\_\_  
承诺日期： \_\_\_\_\_

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件

序号	投标人需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。



格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司

我单位已登记并准备参与“华南师范大学师德师风智能治理平台建设采购项目”项目（采购项目编号：ZZ0250746）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、\_\_\_\_\_（事项一）
  - （1）\_\_\_\_\_（问题或条款内容）
  - （2）\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）
  - （3）\_\_\_\_\_（建议）
- 二、\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）： \_\_\_\_\_  
法定代表人或授权代表（签字或盖章）： \_\_\_\_\_  
地址/邮编： \_\_\_\_\_  
电话/传真： \_\_\_\_\_  
日期： 年 月 日

## 质疑函

### 一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

### 二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_

### 三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。
4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 投诉书

### 一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_

.....

相关供应商：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

### 二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否 公告期限：\_\_\_\_\_

### 三、质疑基本情况

投诉人于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑, 质疑事项为：\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

### 四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_

.....

### 五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_ 公章\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权

委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_



格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在\_\_\_\_\_项目（项目编号为\_\_\_\_\_以下简称“项目”）的采购中，确定\_\_\_\_\_为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的\_\_\_\_\_%，数额为\_\_\_\_\_（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期限内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

（一）索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；

（二）索赔通知文件必须同时附有：

1. 一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；

2. 证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。

（三）索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

\_\_\_\_\_。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效；被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第（一）种方式解决：

（一）向我方所在地的人民法院起诉。

（二）提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

1. 本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。

2. 所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_（盖章）

联系地址：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_年\_\_月\_\_日



## 采购合同履约保险凭证

致被保险人\_\_\_\_\_：

鉴于你方\_\_\_\_\_（招标方/被保险人）接受投保人\_\_\_\_\_（投标方）参加\_\_\_\_\_（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时起至\_\_\_\_年\_\_月\_\_日\_\_时止，共计\_\_天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

### 五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《\_\_\_\_\_》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：\_\_\_\_\_ (盖章)

地址：\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_

开立日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日