

广东省政府采购

竞争性磋商文件

采购计划编号：**440001-2024-28852**

采购项目编号：**440001-2024-28852**

项目名称：广东省培英职业技术学校**2024-2027**学校医务室服务采购项目

采购人：广东省培英职业技术学校

采购代理机构：广东志正招标有限公司

第一章 磋商邀请

广东志正招标有限公司受广东省培英职业技术学校的委托，采用竞争性磋商方式组织采购广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目。欢迎符合资格条件的供应商参加。

一.项目概述

1.名称与编号

采购项目名称：广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目
采购计划编号：440001-2024-28852
采购项目编号：440001-2024-28852
采购方式：竞争性磋商
预算金额：499,000.00元

2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）

采购包1(广东省培英职业技术学校医务室服务采购):
采购包预算金额：499,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量（单位）	技术规格、参数及要求	是否允许进口产品
1-1	其他医疗卫生服务	医务室服务	1(项)	详见第二章	否

本采购包不接受联合体响应
合同分包：不允许合同分包
合同履行期限：自合同签订之日起三年；

二.供应商的资格要求

1.供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

- 1）具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
- 2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
- 3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。
- 4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
- 5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库（2022）3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）： 采购包整体专门面向中小企业，中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业

3.本项目特定的资格要求：

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）：

1) 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标函相关承诺要求内容。

3) 本项目不接受联合体磋商。

三.获取磋商文件

时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

售价：免费

四.提交响应文件截止时间、开启时间和地点：

提交响应文件截止时间和开启时间：详见磋商公告及其变更公告（如有）（自响应文件开始发出之日起至响应供应商提交响应文件截止之日止，不得少于10个日历日）

地点：详见磋商公告及其变更公告（如有）

五.公告期限、发布公告的媒介：

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于3个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)，广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)；广东志正招标有限公司（<https://www.zztender.com/>）

六.本项目联系方式：

1.采购人信息

名称：广东省培英职业技术学校

地址：广州市天河区汇景南路5号

联系方式：020-85511910

2.采购代理机构信息

名称：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式：020-87554038

3.项目联系方式

项目联系人：周小姐、魏先生

电话：020-87554038

4.技术支持联系方式

云平台联系方式：020-88696588

第二章 采购需求

一、项目概况：

- 1、供应商须对本项目为单位（有划分包组的，则以包组为单位）的标的物进行整体投标，任何只对其中一部分内容进行的投标都被视为无效投标。
- 2、磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。
- 3、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目属于专门面向中小企业采购的项目。供应商应按要求出具《中小企业声明函》；属于监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》。
- 4、本项目对应的中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业。

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）

1.主要商务要求

标的提供的时间	自合同签订之日起三年；合同一年一签，成交人通过采购人每年考核合格后签订下一年度合同。
标的提供的地点	采购人指定地点。
付款方式	1期：支付比例100%,项目经费根据成交供应商结算标准，每年按四个季度支付服务费，共分3年（12个季度）进行支付，由采购人收到供应商开具的正式全额发票10个工作日内，拨付到成交供应商指定的银行账户。 如项目发生合同融资，采购人应当将合同款项支付到合同约定收款账户。
验收要求	1期：以成交供应商完成服务工作的形式：按照采购人的要求提交书面工作报告。采购人以季度《医务室季度服务质量考核评分表》为验收周期，每季度结束后从人员配备、医疗服务等维度对校医服务情况进行评分合格后支付费用。
履约保证金	不收取
其他	

2.技术标准与要求

序号	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价（元）	分项预算总价（元）	所属行业	技术要求
1	其他医疗卫生服务	医务室服务	项	1.00	499,000.00	499,000.00	其他未列明行业	详见附表一

附表一：医务室服务

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		一、医疗卫生服务 （一）服务内容： 1.为校内师生提供24小时基本医疗保障、采购人大型活动现场医疗保障； 2.突发卫生事件应急处理； 3.各种传染病预防与控制，传染病疫情处理； 4.师生健康教育宣传和讲座，急救培训讲座； 5.组织校内学生健康体检；

6.卫生部门要求的各项登记，会议培训，各项检查；

7.办理学生居民医保参保、报销；

（二）服务总体要求：

1.供应商为更好地服务于师生医疗保健，根据采购人师生就医情况，在征得采购人同意后，可以在医疗场所进行自费的改造，安装相关设备，服务期满后已改造的工程不得毁坏，安装的可移动设备可以带走。

2.供应商承担解决医务室工作中所遇到的政策性问题。供应商应主动学习医疗行业相关法律法规，并定期给派驻在采购人的服务人员做培训。出现医疗事故、医疗纠纷由供应商牵头协调三方商议解决，协商不成则由上级卫生行政部门按卫健委有关规定处理，造成的经济赔偿和法律责任由供应商承担；出现医患矛盾由供应商牵头协调三方商议解决；出现违反医疗行业法律法规的，监管部门发出的赔偿由供应商赔偿并承担法律责任。

（三）人员配备要求：

1.供应商委派一名固定联络人，与采购人医疗管理者就双方合作及医疗中出现的问题进行协商。负责每月不少于一次对采购人医务室进行检查和指导工作，组织召开医务室管理会议，采购人医疗管理者及医生护士列席参加。负责每年对服务人员开展不少于2次的培训（每学期服务人员急救培训为必需内容）；供应商做好服务人员证件的注册办理，做好医务室《医疗机构执业许可证》换证和年度效验，办好医疗废物合同缴费和签订。

2.供应商负责医务室管理；负责医务室各种规章制度、疾病应急处置预案制定、修改和执行；准备卫健委、教育厅及属地疾控部门、卫生部门相关文件要求，医务室具备的各种登记、资料册等；接受属地卫生监督部门和教育厅的督导、检查、测评等工作；与采购人管理员一起做好采购人医疗卫生工作，参加上级安排的与医疗保健相关的各种会议、活动；组织开展服务人员每月固定时间开展不少于1个小时的业务学习，以不断提高采购人医务室服务人员的医疗技术水平和合法合规执业。

★3.供应商需安排至少4名服务人员（含1名主要负责人）常驻采购人医务室进行医疗工作，包括3名医生和1名护士。医生需具有执业医师资格以上，执业范围为临床，医师职称（初级或以上），年龄在60周岁以下，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力；护士需具有执业护士资格以上，护士职称（初级或以上），年龄在45周岁以下，熟悉电脑操作，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力。（提供承诺函，格式自拟）

4.供应商安排给采购人的服务人员需将资格证、执业证、毕业证复印件交由采购人审核和存档；服务人员试用期为一个月，试用期满经采购人同意后方能继续在医务室开展医疗活动，供应商于试用期满一周内将服务人员执业证注册的地址改到采购人医务室。进驻采购人的服务人员必须遵守采购人规章制度，自觉接受采购人管理人员对其日常工作的监督和管理，做好日常就诊工作，完成采购人给予的任务，并配合教育厅和属地卫生部门的监督和管理。

5.供应商投入本项目的所有医务人员，应满足以下条件

- （1）无刑事犯罪记录；
- （2）在行医过程中未发生医疗事故；
- （3）未发生过违反与诊疗活动有关的法律法规的行为。

（四）、服务项目具体要求：

★1.医务室正常营业时间为8：00-12：00，14：00-17：00，19：00-21：00，正常营业时间须保持1名医生和1名护士同时在岗；正常营业时间外，要有医生在校内值守，以便突发事件的应急处理。供应商要公布服务人员联系电话，保持电话24小时畅通并随身携带，随时为师生提供医

疗服务。供应商应满足采购人法定节假日校内**24**小时医疗保障。供应商应无条件满足学校寒暑假一般服务性的医疗保障工作安排,寒暑假公布服务人员电话值班排班、联系电话,保持电话**24**小时畅通并随身携带,校方如有医务人员到场要求,接通知后**2**小时内需到场为师生提供医疗服务。**（提供承诺函，格式自拟）**

★**2.**采购人举行重大活动（包括但不限于开学典礼、新生报到、新生军训、毕业典礼、校运会、就业招聘会、大型考试、学生外出拓展等），供应商需派出有资质的医务人员到活动现场负责医疗保障工作，并无偿提供现场保障需要的药品，不得向就诊者收取费用。**（提供承诺函，格式自拟）**

3.制定各类突发事件的应急预案，处理流程，并组织服务人员认真学习流程开展应急演练，每学期组织开展不少于**1**次。突发情况或传染病流行期间或健康驿站居住人员较多，全部服务人员必需到岗，在上级和属地、采购人的指导下共同完成，不得推诿。

4.供应商负责采购人师生预防保健工作，每年要开展不少于**2**次的我校师生健康讲座。讲座要经过采购人审核，内容积极健康，对师生起到健康指导作用，与相关法律法规及采购人校内规章制度相一致；讲座内容涵盖各类传染病的防治、常见病的防治、青春期卫生健康知识的宣传、急救知识的普及。供应商每季度要根据疾病流行情况开展健康宣传，通过张贴宣传栏海报、派发健康宣传资料等方式，内容需经采购人审核。

5.供应商负责传染病流行期间疫情的上报，传染源隔离、跟踪，传播途径的切断和消毒，易感人群的保护，信息反馈等。负责开展流行性疾病防治工作，提供流行病预防措施资料和药物。

6.供应商负责采购人每年学生体检，由具备体检资质的医院进驻采购人现场为学生体检(若供应商不具备体检资质，需供应商联系具备体检资质的医院承接)。新生入学体检项目为：内科（**5**元）、外科（**5**元）、一般体格检查包括血压脉搏、身高、体重、视力、色觉（**10**元）、肝功能两项谷丙谷草转氨酶（**10**元）、胸部正位片（**DR**）不含胶片（**48**元），抽血材料费(**6.8**元），原件**84.8**元，优惠价**50**元/人；老生体检项目为：肝功能两项谷丙谷草转氨酶（**10**元）、胸部正位片(**DR**)不含胶片（**48**元），抽血材料费(**6.8**元），原件**64.8**元，优惠价**38**元/人。学生体检其他相关费用 参照广州市物价局基层医疗机构收费标准，如遇政策改变或新的文件规定，双方协商解决。体检结束后学生体检异常结果要及时反馈给采购人并给予相关医学建议，进驻采购人的服务人员要做好体检异常结果学生的健康指导和复查结果的收集整理，建立学生健康档案。

7.供应商定期进行药品盘点，按计划向具有三证（《药品经营许可证》、《营业执照》、《GSP认证证书》）的医药公司采购医疗活动时需要的药品，药品需具有“国药准字”号，医药公司三证及每次的进药单复印件需交给采购人存档。医疗过程中的收费标准不得高于广州地区公立医疗机构基本医疗服务价格目录(最新版)规定的价格且须征得采购人同意，药品价格需在医务室张贴公布；医疗过程中收取的药品和治疗费，归供应商所有。

8.供应商应按上级卫生监管部门的要求为医务室配备必需的医疗设备、器材和诊疗设施。供应商须确保所配备的上述医疗设备符合国家相关卫生标准、质量标准、计量标准，并按国家相关规定定期对医疗设备进行维修和保养。服务期满后，供应商所配置的设备和器材自行撤回，库存药品，由供应商自行处理。采购人向供应商提供现有的医疗设备和抢救设备，产权归采购人所有；采购人每学期与供应商进行资产清查**1**次，将医务室内设备交付与供应商管理。医务室的设备未经采购人同意，不得外借或挪用。设备如有人为损坏或遗失，供应商照价赔偿；采购人设备如有故障，供应商及时报给采购人维修或报废。

9.供应商负责医疗过程中产生的医疗废水、医疗废物的处理。医疗废水处理按照卫监部门的要求定期投放消毒药片、做好废水检测和记录，配合卫监部门的监督和管理；医疗废物要由经过专业

培训的医务人员处理，做好分类、存放、转运和登记，定期与广州市无害化处理中心签订医疗垃圾处理协议，产生的费用由供应商交付。

10.供应商负责采购人食品、饮用水安全监督与检查，监督食堂食品卫生管理，按采购人要求协同有关人员检查食堂。负责校园卫生监管，指导协助物业做好校园“除四害”工作。

11.供应商负责在校学生每年广州市城乡居民医保参保登记工作，协助新生办理广州市社会保障卡，完成学生零星报销等工作。

（五）管理要求：

1.采购人对岗位设置、人员选用与日常管理具有监督权和协调权。供应商保证拟派驻本项目的所有服务人员的稳定性，在服务期内原则上不予更换，但因工作失误、师生投诉、不服从采购人监管等违反本招标项目及医疗服务行为的，采购人有权要求供应商更换，供应商应当及时更换；如因特殊情况，供应商需更换进驻采购人的服务人员及管理人员，要提前告知采购人，征得采购人同意后方可更换，且要做好业务交接。

2.供应商派驻的服务人员要不断学习《医师执业法》《医疗机构管理条例》《医疗废物分类》等相关医疗行业的法律法规，规范行医，对于医务室无法处理的疾病和超出医务室执业范围的疾病，需要安排转诊；对于急危重症进行现场处理的同时，安排好转诊。

3.服务人员不按时到位或擅自脱离岗位，采购人按照管理要求扣除相应分数。派驻到采购人的服务人员要做好排班，实行主、副班制度。突发情况或检查或传染病流行期间或健康驿站居住人员较多时，全部服务人员必需到岗。

4.供应商要对派驻采购人的服务人员进行入职体检，要求身体健康，能胜任采购人的工作要求。从事医疗废物转运工作的服务人员要根据要求定期进行健康体检，做好派驻服务人员的职业病防治。服务人员如在工作中造成工伤或突发事件，由供应商承担责任和经济赔偿。如因待遇问题服务人员中途提出辞职，供应商要付给采购人经济赔偿。

5.供应商应按照《中华人民共和国劳动法》的相关规定给派驻采购人的服务人员发放工资，服务人员工资不得低于广州市职工最低工资标准（工资不含按国家规定供应商须支付的社会保险及其他应付费用）。

6.为保障派驻到采购人地点的服务人员工作稳定性，供应商应按照《中华人民共和国社会保险法》的相关规定，支付国家规定须购买的社会保险费用。

7.采购人与派驻服务人员不发生任何劳动和雇佣关系，派驻服务人员由供应商自行管理、签订劳动合同，并按法律法规和地方政府的规定及时、足额支付服务员工资、福利、保险、加班费等一切费用。

8.供应商要做好安全教育和督查，派驻的服务人员在服务工作中注意消防安全和易燃易爆化学品安全。医疗废物不得外泄，不得使用天然气、不得在医务室内给电动车充电和停放电动车。服务人员在工作期间发生意外事故，责任由供应商承担解决。

9.服务人员应当经过相关知识培训，须通过政审，遵纪守法，无违法犯罪的记录，并签订保密协议；服务人员在岗时要注意个人形象，统一该行业着装，不着高跟鞋；服务人员在岗时不得在工作时间上网聊天、玩电脑游戏等；服务人员不得与服务对象发生冲突，产生矛盾时由供应商告知采购人，三方进行协调解决。

10.服务人员要遵守采购人相关规章制度，出现服务人员酗酒闹事，与教职工、学生打架，造成教职工、学生受伤的情况，供应商需赔偿全部经济损失。

（六）、考核：

- 1.采购人根据所有相关文件的要求制定《医务室季度服务质量考核评分表》（详见附件1），该评分表作为供应商申请采购人财务划拨的主要依据，由采购人总务科进行考核。每季度分别对供应商进行考核（得分大于等于90分为优秀；得分大于等于80分且小于90分为合格；得分小于80分为不合格）。
- 2.采购人根据所有相关文件的要求制定《医务室年度考核评分表》（详见附件2），由采购人总务科对医务室进行考核。在本服务期限满一年时对上一年服务工作进行年度总考核。年度总考核得分由以下内容构成：1)平时季度考核分值占比40%；2)《医务室年度考核评分表》分值占比40%；3)问卷评价占20%（总得分大于等于90分为优秀；得分大于等于80分且小于90分为合格；得分小于80分为不合格）。
- 3.季度考核和年度总考核合格后继续履行合同，如考核不合格采购人有权终止合同关系，进行重新招标。每次考核后，采购人将考核结果反馈给供应商，供应商要针对考核不足之处给出解决方案。
- 4.供应商对于有事实依据的校内单位或师生个人的表扬信，提交总务科审核，每封表扬信增加季度考核总分1分，最多不超过5分。
- 5.每个服务人员都是安全员，每发现1起安全隐患，并及时进行得当处置的，提供材料经总务科审核认定，每认定1起增加季度考核总分1分，上不封顶。
- 6.如出现连续2次考核不合格的，或因医疗活动出现医疗事故或医疗不合法合规问题，导致采购人被属地卫健、疾控、教育等部门检查认定不合格的结果，除终止本招标项目外，供应商须向采购人支付本招标项目总价3%的违约金。

（七）、其他要求：

1.违约责任与赔偿损失

- （1）违反双方合同，按照《中华人民共和国民法典》执行。
- （2）终止合同须提前2个月通知对方，并征得对方同意。
- （3）任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后3日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同。合作期间若遇合作主体改变，政府政策改变，不可抗力因素原因造成无法继续合作，双方互不追究责任。
- （4）供应商提供的服务不符合本规定的，采购人有权拒收。
- （5）供应商未能按本规定的交付时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价1%的数额向采购人支付违约金；逾期半个月以上的，采购人有权解除合同，由此造成的采购人经济损失由供应商承担。
- （6）采购人无正当理由逾期付款，则每日按应付款的1%向供应商偿付违约金。
- （7）对于因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照以下合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。
- （8）其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

2.争议的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，任意一方可向采购人所在地的人民法院进行诉讼。

3.不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后3日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修

	<p>订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。</p> <p>4.税费</p> <p>在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由供应商负担。</p> <p>5.保密</p> <p>供应商应当对涉及采购人的信息严格保密，未经采购人许可，不得将信息泄露给第三方，采购人保留追究供应商法律责任的权利。</p> <p>6.其它</p> <p>（1）本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。</p> <p>（2）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。</p> <p>（3）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。</p> <p>（4）采购人委托服务的事项中，除按照国家有关规定须由有资质专业单位进行服务保障的项目外，未经采购人同意，供应商不得将本合同项下服务转让给第三方，更不得分拆或分包、转包。</p> <p>二、验收要求</p> <p>1、采购人以季度《医务室季度服务质量考核评分表》为验收周期，每季度结束后从人员配备、医疗服务等维度对校医服务情况进行评分合格后支付费用。</p> <p>采购人根据所有相关文件的要求制定《医务室季度服务质量考核评分表》（详见附件1），该评分表作为供应商申请采购人财务划拨的主要依据，由采购人总务科进行考核。每季度分别对供应商进行考核（得分大于等于90分为优秀；得分大于等于80分且小于90分为合格；得分小于80分为不合格）。</p> <p>2、采购人根据所有相关文件的要求制定《医务室年度考核评分表》（详见附件2），由采购人总务科对医务室进行考核。在本服务期限满一年时对上一年服务工作进行年度总考核。年度总考核得分由以下内容构成：1)平时季度考核分值占比40%；2)《医务室年度考核评分表》分值占比40%；3) 问卷评价占20%（总得分大于等于90分为优秀；得分大于等于80分且小于90分为合格；得分小于80分为不合格）。</p> <p>3、学期考核和年度考核合格后继续履行合同，如考核不合格采购人有权终止合同关系，进行重新招标。每次考核后，采购人将考核结果反馈给供应商，供应商要针对考核不足之处给出解决方案。</p> <p>三、其他</p> <p>附件1和附件2内容详见合同附件。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。</p> <p>打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。</p>

第三章 供应商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

请注意：供应商需在响应文件截止时间前，将加密响应文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致响应无效。

一、名词解释

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

2.采购人：本项目是指广东省培英职业技术学校，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.供应商：是指在云平台项目采购系统完成本项目响应登记并提交电子响应文件的供应商。

4.“磋商小组”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定成交供应商或者推荐成交候选供应商的临时组织。

5.“成交供应商”是指经磋商小组评审确定的对磋商文件做出实质性响应，经采购人按照规定在磋商小组推荐的成交候选供应商中确定的或磋商小组受采购人委托直接确认的供应商。

6.磋商文件：是指包括磋商公告和磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子响应文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子响应文件时，同时生成的同一版本的备用响应文件。（投标客户端制作响应文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

二、须知前附表

本表与磋商文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。

序号	条款名称	内容及要求
1	采购包情况	本项目共 1 个采购包
2	开启方式	远程电子开标
3	评审方式	现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果）
4	评审办法	采购包 1 ：综合评分法
5	报价形式	采购包 1 ：总价
6	报价要求	各采购包报价不超过预算总价
7	现场踏勘	否
8	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
9	响应保证金	<p>采购包1：保证金人民币：0.00元整。</p> <p>开户单位： 无</p> <p>开户账号： 无</p> <p>开户银行： 无</p> <p>支票提交方式： 无</p> <p>汇票、本票提交方式： 无</p> <p>响应保证金有效期:与响应有效期一致。</p> <p>响应保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理响应担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳响应保证金。</p>
10	成交候选供应商推荐家数	采购包 1 ： 3 家
11	成交供应商家数	采购包 1 ： 1 家
12	有效供应商家数	<p>采购包1： 3家</p> <p>此人数约定了开启与评审过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开启、不得评审或直接终止采购。</p>
13	项目兼投兼中（兼投不兼中）规则	无： -
14	成交供应商确定方式	采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。
15	代理服务费	<p>收取。</p> <p>采购机构代理服务收费标准：成交供应商须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳采购代理服务费用（不含税）：（1）以项目成交金额*3年作为采购代理服务费的计算基数；（2）采购代理服务费采用差额定率累进法进行计算，按照以下标准计取：100万元以下的部分，按照1.5%计取；100-500万元的部分，按照0.8%计取。</p>
16	代理服务费收取方式	向中标/成交供应商收取

17	响应文件要求	<p>一、电子响应文件（必须提供）：</p> <p>（1）加密的电子响应文件 1 份（需在递交响应文件截止时间前成功上传至云平台项目采购系统）。</p> <p>（2）非加密电子版文件 U 盘(或光盘) 0 份，加密的电子响应文件与非加密的电子响应文件必须完全一致。</p> <p>非加密电子版响应文件使用情形：当无法使用 CA 证书在云平台项目采购系统进行电子响应文件开标解密时，供应商须在代理机构指引下启用非加密电子版响应文件。</p> <p>二、纸质投标文件（代理机构自行选择）：（3）纸质投标文件正本0份，纸质投标文件副本0份。纸质投标文件应与电子投标文件一致（递交的纸质文件需密封完好，注明“正本”和“副本”字样，正本和副本分别封装。如果正本与副本不符，应以正本为准。）。纸质投标文件使用情形： 当项目采购系统出现故障，无法使用电子投标文件评标时，代理机构可根据云平台发布的通知指引，根据实际情况使用纸质投标文件评标。</p> <p>在电子投标文件能正常使用的情况下，不得因供应商未提交纸质投标文件而认定供应商投标无效。</p>
18	其他	<p>其他，中标（成交）通知书与发票送达：中标（成交）通知书、服务费（标书款）发票现场领取或邮寄，中标（成交）通知书、我司可通过快递方式送达给中标（成交）人，服务费（标书款）发票以邮件方式发送电子发票。采购合同送达：中标（成交）人可采用邮寄方式将签订的合同或现场递交我司。1）收件地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼 2）收件人：广东志正招标有限公司前台 3）注明采购项目编号</p>
19	开标解密时长	<p>30分钟</p> <p>说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准</p>
20	专门面向中小企业采购	<p>采购包1：面向中小企业，采购包专门预留</p>

三、说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令第658号）和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）及国家和广东省有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为磋商文件的组成部分），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次竞争性磋商项目，是以磋商公告的方式邀请非特定的供应商参加磋商。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.进口产品

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

4.磋商费用

不论磋商结果如何，供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

5.以联合体形式磋商的，应符合以下规定：

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2联合体各方之间应签订联合体协议书并在响应文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订联合体协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目中响应，也不得组成新的联合体参加同一项目响应，若违反规定则其参与的所有响应将视为无效响应。

5.3联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目响应，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与联合体协议书签署方一致。对于需交响应保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.关联企业响应说明

6.1对于不接受联合体响应的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

6.2对于接受联合体响应的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的响应。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

7.关于中小微企业响应

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业响应时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

8.纪律与保密事项

8.1供应商不得相互串通磋商报价，不得妨碍其他供应商的公平竞争，不得损害采购人或其他供应商的合法权益，供应商不得以向采购人、磋商小组成员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

8.2供应商不得与采购人就响应价格、响应方案等实质性内容进行磋商，也不得私下接触磋商小组成员。

8.3在确定成交供应商之前，供应商试图在响应文件审查、澄清、比较和评价时对磋商小组、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其响应无效。

8.4获得本磋商文件者，须履行本磋商项目下保密义务，不得将因本次磋商获得的信息向第三人外传，不得将磋商文件用作本次响应以外的任何用途。

8.5由采购人向供应商提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开启结束后，应采购人要求，供应商应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或询价小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

9.语言文字以及度量衡单位

9.1除磋商文件另有规定外，响应文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。响应文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会会员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非磋商文件的技术规格中另有规定，供应商在响应文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3供应商所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

10. 现场踏勘（如有）

10.1磋商文件规定组织踏勘现场的，采购人按磋商文件规定的时间、地点组织供应商踏勘项目现场。

10.2供应商自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

四、磋商文件的澄清和修改

1.采购代理机构对磋商文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，更正公告在递交响应文件截止时间至少5日前发出；不足5日的，代理机构顺延提交响应文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：磋商文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为磋商文件的组成部分，对供应商具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有磋商文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

4.供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方，磋商小组有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

五、响应要求

1.响应登记

供应商应从广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册并点击登录进入项目采购系统完成项目响应登记并在线获取磋商文件（未按上述方式获取磋商文件的供应商，其响应资格将被视为无效）。

2.响应文件的制作

2.1响应文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由供应商承担。由于本项目采用电子化投标，请充分考虑设备、网络环境、人员对系统熟悉度等因素，合

理安排响应文件制作、提交时间，建议至少提前一天完成制作、提交工作。

2.2 供应商应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密响应文件，成功加密后将生成指定格式的电子响应文件和电子备用响应文件。所有响应文件不能进行压缩处理。关于电子磋商报价说明如下：

（1）供应商应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“首轮报价表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。磋商总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

（2）磋商报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

（3）磋商报价不得有选择性报价和附有条件的报价，否则将导致响应无效。

2.3 如有对多个采购包响应的，要对每个采购包独立制作电子响应文件。

2.4 供应商不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开响应，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5 供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6 磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

2.7 供应商必须按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8 响应文件以及供应商与采购人、代理机构就有关响应的往来函电均应使用中文。供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

2.9 供应商应按磋商文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。供应商必须对响应文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

3. 响应文件的提交

3.1 在响应文件提交截止时间前，供应商须将电子响应文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得响应回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，递交响应文件截止时间结束后，系统将不允许供应商上传响应文件，已上传响应文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2 代理机构对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3 出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件，按无效响应处理：

（1）至提交响应文件截止时，响应文件未完整上传并取得响应回执的。

（2）响应文件未按响应格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）响应文件损坏或格式不正确的。

4. 响应文件的修改、撤回与撤销

4.1 在提交响应文件截止时间前，供应商可以修改或撤回未解密的电子响应文件，并于提交响应文件截止时间前将修改后重新生成的电子响应文件上传至系统，到达响应文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2 在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改和更换响应文件。

5. 响应文件的解密

到达开启时间后，供应商需携带并使用制作该响应文件的同一数字证书参加开启解密，供应商须在采购代理机构规定的时间内完成响应文件解密，供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密响应文件，将作无效响应处理。

6. 响应保证金

6.1 响应保证金的缴纳

供应商在提交响应文件的同时，应按供应商须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳响应保证金，并作为其响应文件的组成

部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，响应保证金从供应商基本账户递交，由广东志正招标有限公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司；请各供应商在响应文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司，到账情况以开启时广东志正招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的响应保函、响应保证保险函等形式提交响应保证金的，响应保函或响应保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与响应文件一同递交。

供应商可通过“广东政府采购智慧云平台金融服务中心”(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/), 申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开启或评审现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2 响应保证金的退还：

- （1）供应商在递交响应文件截止时间前放弃响应的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。
- （2）未成交的供应商保证金，在成交供应商发出后5个工作日内原额退还。
- （3）成交供应商的响应保证金,在成交供应商与采购人签订采购合同后5个工作日内原额退还。

备注：但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3 有下列情形之一的，响应保证金将不予退还并上缴国库：

- （1）提供虚假材料谋取成交的；
- （2）供应商在磋商文件规定的响应有效期内撤销其响应；
- （3）成交后，无正当理由放弃成交资格；
- （4）成交后，无正当理由不与采购人签订合同；
- （5）法律法规和磋商文件规定的其他情形。

7. 响应有效期

7.1 响应有效期内供应商撤销响应文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2 出现特殊情况需延长响应有效期的，采购人或采购代理机构可于响应有效期满之前要求供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有供应商。供应商同意延长的，应相应延长其响应保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商可以拒绝延长有效期，但其响应将会被视为无效，拒绝延长有效期的供应商有权收回其响应保证金（如有）。采用响应保函方式替代保证金的，响应有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示响应供应商重新开函，未获得有效保函的响应供应商其响应将会被视为无效。

8. 样品（演示）

8.1 磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理。

8.2 递交响应文件截止时间前，供应商应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3 采购结果公告发布后，成交供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未成交供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

9. 除磋商文件另有规定外，有下列情形之一的，响应无效：

- 9.1 响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章；
- 9.2 不符合磋商文件中规定的资格要求；

- 9.3磋商报价超过磋商文件中规定的预算金额或最高限价；
- 9.4响应文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 9.5有关法律、法规和规章及磋商文件规定的其他无效情形。

六、磋商、评审和结果确定

1.响应文件的开启

1.1开启程序

工作人员按磋商公告规定的时间进行开启，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称、解密情况和磋商文件规定的需要宣布的其他内容。开启分为现场电子开启和远程电子开启两种。

采用现场电子开启的：供应商的法定代表人或其委托代理人应当按照本磋商公告载明的时间和地点前往参加开启，并携带编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子响应文件的U盘前往开启现场。

采用远程电子开启的：供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本磋商公告载明的时间和模式等要求参加开启。在递交响应文件截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开启时，供应商应当使用编制本项目（采购包）电子响应文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子响应文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。供应商未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密响应文件，将作无效响应处理。（采用远程电子开启的，各供应商在参加开启以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开启过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子响应文件通道。系统将对上传的备用电子响应文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的），系统将拒绝接收，视为无效响应。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子响应文件的上传，响应将被拒绝，作无效响应处理。

1.2异议

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。供应商未参加开启的，视同认可开启结果。

1.3开启时出现下列情况的，视为响应无效处理

- （1）经检查数字证书无效的；
- （2）因供应商自身原因，未在规定时间内完成电子响应文件解密的；
- （3）如需使用备用电子响应文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子响应文件或提供的备用电子响应文件与加密的电子响应文件版本不一致（即两份文件不是通过投标客户端同时加密生成的）。

2.评审（详见第四章）

3.成交

3.1成交结果公告：

成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东志正招标有限公司(<https://www.zztender.com/>)上以公告的形式发布成交结果，结果公告的公告期限为1个工作日。结果公告同时作为采购代理机构通知除成交供应商外的其他供应商没有成交的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2成交通知书：

采购人或采购代理机构在发布结果公告时，在云平台同步发送至成交供应商。成交供应商可在云平台自行下载打印《成交通知书》，《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，成交供应商不得放弃成交。成交供应商放弃成交的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

终止磋商采购活动后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>)、广东志正招标有限公司(<https://www.zztender.com/>)上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

七、询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项（磋商文件、采购过程和成交结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《响应邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

2.质疑

2.1供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

- （1）对磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

- （1）质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
- （2）质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （3）认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
- （4）提出质疑的日期。

2.3质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：

电话：

传真：

邮箱：

地址：

邮编：

3.投诉

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处
地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室
电 话：020-83188580、83188500、83188511、83188586
邮 编：510030
传 真：020-83357559

八、合同签订和履行

1.合同签订

1.1采购人应当自《成交通知书》发出之日起三十日内，按照磋商文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订合同。所签订的合同不得对磋商文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与成交供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3合同条款中应规定，乙方完全遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

2.合同的履行

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

第四章 评审

一、评审要求

1.评审方法

采购包1(广东省培英职业技术学校医务室服务采购): 综合评分法,是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求,且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为成交候选人的评标方法。(最低报价不是成交的唯一依据。)

2.评审原则

2.1评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则,以磋商文件和响应文件为评审的基本依据,并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责,并按磋商文件的规定办法进行评审。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权按法律法规的规定进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个响应供应商。

3.磋商小组

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家组成,成员人数应当为3人及以上单数,其中技术、经济等方面的评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评审应遵守下列评审纪律:

- (1) 评审情况不得私自外泄,有关信息由广东志正招标有限公司统一对外发布。
- (2) 对广东志正招标有限公司或供应商提供的要求保密的资料,不得摘记翻印和外传。
- (3) 不得收受响应供应商或有关人员的任何礼物,不得串联鼓动其他人袒护某供应商。若与供应商存在利害关系,则应主动声明并回避。
- (4) 全体评委应按照磋商文件规定进行评审,一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。
- (5) 磋商小组各成员应当独立对每个响应供应商的响应文件进行评价,并对评价意见承担个人责任。评审过程中,不得发表倾向性言论。

※对违反评审纪律的评委,将取消其评委资格,对评审工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

4.有下列情形之一的,视为供应商串通响应,其响应无效

- 4.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制;
- 4.2不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜;
- 4.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人;
- 4.4不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异;
- 4.5不同供应商的响应文件相互混装;
- 4.6不同供应商的响应保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出。
- 4.7供应商上传的电子响应文件使用该项目其他响应供应商的数字证书加密的或加盖该项目的其他响应供应商的电子印章的。

说明:在评审过程中发现供应商有上述情形的,磋商小组应当认定其响应无效。同时,项目评审时被认定为串通响应的供应商不得参加该合同项下的采购活动。

5.有下列情形之一的,属于恶意串通响应:

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件;
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件;
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容;

- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.其他响应无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他响应无效条款。

7.终止竞争性磋商采购活动的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 除《政府采购竞争性磋商采购方式暂行办法》第二十一条第三款，《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

8.确定成交供应商

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选供应商。

9.价格修正

对报价的计算错误按以下原则修正：

- (1) 响应文件中首轮报价表（报价表）内容与响应文件中相应内容不一致的，以首轮报价表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以首轮报价表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效响应处理；
- (5) 若投标客户端上传的电子报价数据与电子响应文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。供应商澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，供应商不确认的，其响应无效。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

3.价格扣除相关要求

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）：

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。提供本企业制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的供应商应填写《中小企业声明函》；监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。

（3）联合体各方均为小型、微型企业的，各方均应提供《中小企业声明函》；中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且联合体协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，应附中小微企业的《中小企业声明函》。

三、评审程序

1.资格性审查和符合性审查

磋商小组根据《资格性审查表》（附表一）和《符合性审查表》（附表二）的内容逐条对响应文件进行评审，审查每份响应文件的相关资格证明文件是否齐全有效。审查每份响应文件是否实质上响应了磋商文件的要求，只要不满足《资格性审查表》和《符合性审查表》所列各项要求之一的，将被认定为无效响应。对响应有效性认定意见不一致的，磋商小组按少数服从多数原则表决决定。

磋商小组对各磋商供应商进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效响应者应实行及时告知，由磋商小组组长或采购人代表将集体意见及时告知报价当事人。

表一资格性审查表：

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人， 投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明） 副本复印件。分支机构投标的，须提供总公司和分公司营业执照副本复印件，总公司出具给分支机构的授权书。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2022年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法失信主体或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标函相关承诺要求内容。
8	本项目不接受联合体投标。	本项目不接受联合体磋商。
9	本采购包专门面向中小企业采购	采购包整体专门面向中小企业，中小企业划分标准所属行业为：其他未列明行业

表二符合性审查表：

采购包1（广东省培英职业技术学校医务室服务采购）：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	第一阶段审查（磋商前）	符合磋商文件规定的资格要求。
2	第一阶段审查（磋商前）	符合磋商有效期
3	第一阶段审查（磋商前）	响应文件按照磋商文件规定要求签署、盖章，包含：①响应承诺函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③首轮报价表；④分项报价表
4	第一阶段审查（磋商前）	完全满足磋商文件中“★”标注的条款（若磋商文件“★”发生变动，本条将在第二阶段审查中进行评审）
5	第二阶段审查（磋商后）	最终报价未超过本项目采购预算价
6	第二阶段审查（磋商后）	完全满足磋商文件中“★”标注的条款（若磋商文件“★”发生变动的，本条将针对供应商重新提交的响应文件进行评审）
7	第二阶段审查（磋商后）	未出现有关法律、法规、规章或磋商文件规定的属于响应无效的情形

2.响应文件澄清

2.1对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当在评审过程中发起在线澄清，要求供应商针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开启环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

供应商需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因供应商联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.2磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

2.3磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正。

3.磋商

3.1磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

3.2在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3.3对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

4.1磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

4.2已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.3除法规规定的特殊性情形外，提交最后报价的供应商不得少于3家。

5.详细评审

采购包1(广东省培英职业技术学校医务室服务采购):

评审因素	评审标准
分值构成	商务部分30.0分 技术部分50.0分 报价得分20.0分

技术部分	服务方案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据响应供应商服务方案（包括但不限于日常医疗保健、常见病治疗、传染病防治、健康教育知识宣传、突发公共卫生事件的应急处理、建立学生健康档案、学校大型活动的医疗保障等）进行评审： 服务方案目标明确、内容详细、方案合理可行、亮点多、针对性强得10分； 服务方案目标比较明确、内容比较详细、方案比较合理可行、亮点较多、针对性较强，得7分； 服务方案目标基本明确、内容简略、方案不够可行、得3分； 不提供上述内容或其他情形，不得分。
	校医的培训和管理 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据响应供应商对工作人员培训及人员管理方案（包括但不限于新员工培训、在职员工培训、校医行为规章制度、奖罚条例等）的响应情况进行评审： 培训计划、管理方案内容完整、详细、合理、切实可行，得10分； 培训计划、管理方案比较完整、详细、合理、可行，得7分； 培训计划、管理方案不够完整、合理、可行，得3分； 不提供上述内容或其他情形，不得分。
	应急处置预案 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据响应供应商针对本项目在现场过程中设备故障、人员集中等可能引发的问题和突发、意外事故、疾病防控策略及措施、各类体育比赛等应急预案进行评审： 对应急服务措施合理、切实可行、方案详细的，得10分； 对应急服务措施比较合理、内容比较完整、详细、可行，方案较详细得7分； 对应急服务措施基本合理，内容基本完整、可行，方案比较粗略得3分； 不提供上述内容或其他情形，不得分。
	项目重点难点分析 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据供应商提供的项目重点难点分析（包括但不限于：重点难点分析的合理性，应付对策，风险管理等）进行评审： 供应商对重点难点分析合理准确、对策可行的，风险管理机制合理可行，得10分； 供应商对重点难点分析、对策基本合理，风险管理机制较合理可行，得7分； 供应商对重点难点分析不太合理，风险管理机制合理可行性欠缺，得3分； 不提供上述内容或其他情形，不得分。
	服务架构及管理制度 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 3.0; 7.0; 10.0; ）	根据响应供应商提供的医务室管理制度（包括但不限于医务室药品管理、医疗设备器材管理、医疗垃圾回收处理、环境消毒管理等制度）进行评审： 与采购人医务室管理的配套使用齐全，管理制度完善、切合实际工作要求，可行性高得10分； 与采购人医务室管理的配套使用基本齐全，管理制度完善程度和可行性一般得7分； 与采购人医务室管理的配套使用不齐，管理制度不完善、缺乏可行性得3分。 不提供上述内容或其他情形，不得分。
	同类项目业绩 (10.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; 6.0; 8.0; 10.0; ）	供应商从2020年1月1日（以合同签订时间为准）至今承接的同类项目，每提供一个得2分，满分10分。注：提供合同复印件加盖供应商公章，不提供或无法认定的不得分。
	客户评价 (5.0分)	满足上述“同类项目业绩”要求的有效业绩，获得客户满意度评价为优良或满意或百分制得分为90分（及以上）或同等评价的，每提供一个得1分，最高得5分。注：同一单位不重复计分，提供客户满意度评价证明材料，且有用户单位盖章确认的文件复印件，不提供不得分。

商务部分	服务承诺函 (5.0分)	因医疗服务不当，出现安全事故，响应供应商须承担全部医疗费用、相关赔偿及相应法律责任，提供承诺函（格式自拟）得5分，不提供不得分。
	投入本项目医护人员的资质情况 (4.0分)，（等次分值选择： 0.0 ; 1.0; 2.0; 3.0; 4.0; ）	投入本项目医护人员的资质情况（项目负责人除外）： 1.学历情况：驻场医护人员每提供一人得1分，最高得2分； 2.临床工作经验情况： 驻场医护人员具有2年或以上临床工作经验的，每提供一人得1分，最高得2分；注：证明材料须提供①服务团队成员清单及对应人员的资格证书、执业证书（注册的地点为供应商机构）扫描件；②须提供以上人员响应截止日前六个月内任意一个月供应商缴纳的社保证明。以上证明材料加盖供应商公章。
	管理体系认证 (6.0分)，（等次分值选择： 0.0; 2.0; 4.0; 6.0; ）	供应商具备质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个得2分，本项最高得6分。注：须提供上述有效期内的认证证书扫描件或复印件及国家认证认可监督管理委员会信息中心的认证认可业务信息统一查询平台“全国认证认可信息公共服务平台” http://cx.cnca.cn 上查询到在有效期内的官网截图打印件加盖供应商公章，不提供或提供不全均不得分。
投标报价	投标报价得分 (20.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

6.汇总、排序

采购包1：

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列。得分且最终报价相同的，由谈判小组采取随机抽取的方式确定。排名第一的谈判供应商为第一成交候选人，排名第二的谈判供应商为第二成交候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌谈判供应商获得成交候选人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组采取随机抽取方式确定，其他同品牌谈判供应商不作为成交候选人）。

7.其他无效响应的情形：

- （1）评审期间，供应商没有按磋商小组的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了响应文件的实质性内容的。
- （2）响应文件提供虚假材料的。
- （3）供应商以他人名义响应、串通响应、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应的。
- （4）供应商对采购人、采购代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。
- （5）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的。
- （6）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

广东省政府采购 合 同 书

项目名称：_____

合同编号：_____

签约地点：_____

签订日期： 年 月 日

甲 方：广东省培英职业技术学校

电 话： 传 真： 地 址：

乙 方：

电 话： 传 真： 地 址：

根据广东省培英职业技术学校2024-2027学年医疗卫生服务采购项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》第三编 合同的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

二、服务范围

甲方聘请乙方提供以下服务：

- 1.为甲方校内师生提供24小时基本医疗保障、甲方大型活动现场医疗保障；
- 2.突发卫生事件应急处理；
- 3.各种传染病预防与控制，传染病疫情处理；
- 4.师生健康教育宣传和讲座，急救培训讲座；
- 5.组织甲方校内学生健康体检；
- 6.卫生部门要求的各项登记，会议培训，各项检查；
- 7.办理学生居民医保参保、报销。

三、服务总体要求

1.供应商为更好地服务于师生医疗保健，根据甲方师生就医情况，在征得甲方同意后，可以在医疗场所进行自费的改造，安装相关设备，服务期满后已改造的工程不得毁坏，安装的可移动设备可以带走。

2.供应商承担解决医务室工作中所遇到的政策性问题。供应商应主动学习医疗行业相关法律法规，并定期给派驻在甲方的服务人员做培

训。出现医疗事故、医疗纠纷由供应商牵头协调三方商议解决，协商不成则由上级卫生行政部门按卫健委有关规定处理，造成的经济赔偿和法律责任由供应商承担；出现医患矛盾由供应商牵头协调三方商议解决；出现违反医疗行业法律法规的，监管部门发出的赔偿由供应商赔偿并承担法律责任。

四、人员配备要求

1.乙方委派一名固定联络人，与甲方医疗管理者就双方合作及医疗中出现的问题进行协商。负责每月不少于一次对甲方医务室进行检查和指导工作，组织召开医务室管理会议，甲方医疗管理者及医生护士列席参加。负责每年对服务人员开展不少于2次的培训（每学期服务人员急救培训为必需内容）；乙方做好服务人员证件的注册办理，做好医务室《医疗机构执业许可证》换证和年度效验，办好医疗废物合同缴费和签订。

2.乙方负责医务室管理；负责医务室各种规章制度、疾病应急处置预案制定、修改和执行；准备卫健委、教育厅及属地疾控部门、卫生部门相关文件要求，医务室具备的各种登记、资料册等；接受属地卫生监督部门和教育厅的督导、检查、测评等工作；与甲方管理员一起做好甲方医疗卫生工作，参加上级安排的与医疗保健相关的各种会议、活动；组织开展服务人员每月固定时间开展不少于1个小时的业务学习，以不断提高甲方医务室服务人员的医疗技术水平和合法合规执业。

3.乙方需安排至少4名服务人员（含1名主要负责人）常驻甲方医务室进行医疗工作，包括3名医生和1名护士。医生需具有执业医师资格以上，执业范围为临床，医师职称（初级或以上），年龄在60周岁以下，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力；护士需具有执业护士资格以上，护士职称（初级或以上），年龄在45周岁以下，熟悉电脑操作，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力。（提供承诺函，格式自拟）

4.乙方安排给甲方的服务人员需将资格证、执业证、毕业证复印件交由甲方审核和存档；服务人员试用期为一个月，试用期满经甲方同意后方能继续在医务室开展医疗活动，乙方于试用期满一周内将服务人员执业证注册的地址改到甲方医务室。进驻甲方的服务人员必须遵守甲方规章制度，自觉接受甲方管理人员对其日常工作的监督和管理，做好日常就诊工作，完成甲方给予的任务，并配合教育厅和属地卫生部门的监督和管理。

5.乙方投入本项目的所有医务人员，应满足以下条件

- （1）无刑事犯罪记录；
- （2）在行医过程中未发生医疗事故；
- （3）未发生过违反与诊疗活动有关的法律法规的行为。

五、服务项目具体要求

1.医务室正常营业时间为8：00-12：00，14：00-17：00，19：00-21：00，正常营业时间须保持1名医生和1名护士同时在岗；正常营业时间外，要有医生在校内值守，以便突发事件的应急处理。乙方要公布服务人员联系电话，保持电话24小时畅通并随身携带，随时为师生提供医疗服务。乙方应满足甲方法定节假日校内24小时医疗保障。乙方应无条件满足学校寒暑假假期一般服务性的医疗保障工作安排,寒暑假假期公布服务人员电话值班排班、联系电话，保持电话24小时畅通并随身携带，校方如有医务人员到场要求，接通知后2小时内需到场为师生提供医疗服务。（提供承诺函，格式自拟）

2.甲方举行重大活动（包括但不限于开学典礼、新生报到、新生军训、毕业典礼、校运会、就业招聘会、大型考试、学生外出拓展等），乙方需派出有资质的医务人员到活动现场负责医疗保障工作，并无偿提供现场保障需要的药品，不得向就诊者收取费用。（提供承诺函，格式自拟）

3.制定各类突发事件的应急预案，处理流程，并组织服务人员认真学习流程开展应急演练，每学期组织开展不少于1次。突发情况或传染病流行期间或健康驿站居住人员较多，全部服务人员必需到岗，在上级和属地、甲方的指导下共同完成，不得推诿。

4.乙方负责甲方师生预防保健工作，每年要开展不少于2次的我校师生健康讲座。讲座要经过甲方审核，内容积极健康，对师生起到健康指导作用，与相关法律法规及甲方校内规章制度相一致；讲座内容涵盖各类传染病的防治、常见病的防治、青春期卫生健康知识的宣传、急救知识的普及。乙方每季度要根据疾病流行情况开展健康宣传，通过张贴宣传栏海报、派发健康宣传资料等方式，内容需经甲方审核。

5.乙方负责传染病流行期间疫情的上报，传染源隔离、跟踪，传播途径的切断和消毒，易感人群的保护，信息反馈等。负责开展流行性疾病防治工作，提供流行病预防措施资料和药物。

6.乙方负责甲方每年学生体检，由具备体检资质的医院进驻甲方现场为学生体检(若乙方不具备体检资质，需乙方联系具备体检资质的医院承接)。新生入学体检项目为：内科（5元）、外科（5元）、一般体格检查包括血压脉搏、身高、体重、视力、色觉（10元）、肝功能两项谷丙转氨酶（10元）、胸部正位片（DR）不含胶片（48元），抽血材料费(6.8元)，原件84.8元，优惠价50元/人；老生体检项目为：肝功

能两项谷丙谷草转氨酶（10元）、胸部正位片(DR)不含胶片（48元），抽血材料费(6.8元)，原件64.8元，优惠价38元/人。学生体检其他相关费用 参照广州市物价局基层医疗机构收费标准，如遇政策改变或新的文件规定，双方协商解决。体检结束后学生体检异常结果要及时反馈给甲方并给予相关医学建议，进驻甲方的服务人员要做好体检异常结果学生的健康指导和复查结果的收集整理，建立学生健康档案。

7.乙方定期进行药品盘点，按计划向具有三证（《药品经营许可证》、《营业执照》、《GSP认证证书》）的医药公司采购医疗活动时需要的药品，药品需具有“国药准字”号，医药公司三证及每次的进药单复印件需交给甲方存档。医疗过程中的收费标准不得高于广州地区公立医疗机构基本医疗服务价格目录(最新版)规定的价格且须征得甲方同意，药品价格需在医务室张贴公布；医疗过程中收取的药品和治疗费，归乙方所有。

8.乙方应按上级卫生监管部门的要求为医务室配备必需的医疗设备、器材和诊疗设施。乙方须确保所配备的上述医疗设备符合国家相关卫生标准、质量标准、计量标准，并按国家相关规定定期对医疗设备进行维修和保养。服务期满后，乙方所配置的设备和器材自行撤回，库存药品，由乙方自行处理。甲方向乙方提供现有的医疗设备和抢救设备，产权归甲方所有；甲方每学期与乙方进行资产清查1次，将医务室内设备交付与乙方管理。医务室的设备未经甲方同意，不得外借或挪用。设备如有人为损坏或遗失，乙方照价赔偿；甲方设备如有故障，乙方及时报给甲方维修或报废。

9.乙方负责医疗过程中产生的医疗废水、医疗废物的处理。医疗废水处理按照卫监部门的要求定期投放消毒药片、做好废水检测和记录，配合卫监部门的监督和管理；医疗废物要由经过专业培训的医务人员处理，做好分类、存放、转运和登记，定期与广州市无害化处理中心签订医疗垃圾处理协议，产生的费用由乙方交付。

10.乙方负责甲方食品、饮用水安全监督与检查，监督食堂食品卫生管理，按甲方要求协同有关人员检查食堂。负责校园卫生监管，指导协助物业做好校园“除四害”工作。

11.乙方负责在校学生每年广州市城乡居民医保参保登记工作，协助新生办理广州市社会保障卡，完成学生零星报销等工作。

六、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自_____年_____月至_____年_____月止。

七、付款方式

1、项目经费根据乙方结算标准，每年按四个季度支付服务费，共分3年（12个季度）进行支付，由甲方收到乙方开具的正式全额发票10个工作日内，拨付到乙方指定的银行账户。

2、因甲方使用的是财政资金，甲方在前款规定的付款时间为向政府采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为甲方已经按期支付。

3、乙方账户信息：

开户名称：

开户行：

银行账号：

八、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

九、保密

项目实施过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

1) 未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

2) 除了合同本身之外，上款所列举的任何物件均是甲方的财产。乙方应当在完成合同后应将这些物件及全部复制件还给甲方，甲方同意由乙方持有的除外。

十、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3‰的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的3‰向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》第三编 合同处理。

十一、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十二、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十三、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十四、其它

- 1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。
- 3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。
- 4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十五、合同生效

- 1) 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2) 合同一式__份，其中甲方__份，乙方__份，监管部门壹份，采购代理机构壹份。

附件1：医务室季度服务质量考核评分表

附件2：医务室年度考核评分表

甲方（盖章）：乙方（盖章）：

法定代表/授权代表（签字）：法定代表/授权代表（签字）：

日期：日期：

邮政编码：邮政编码：

开户名称：开户名称：

开户银行：开户银行：

开户账号：开户账号：

注： 此为合同草案，可根据磋商情况进行变更！

附件1

医务室季度服务质量考核评分表

日期：__年__月__日__

考核项目	考核内容	分值	评分细则	评估得分	备注
	1名固定联系人，能够与采购人医疗管理者就双方合作及医疗中出现的问题进行协商。每月不少于一次对采购人医务室进行现场工作。	10分	不配备人员终止合同；与采购人发生冲突扣5分；不按采购人合同要求开展工作扣4分；不积极处理采购人医疗中出现问 题扣3分；每月未到医务进行实地走访扣1-2分		

人员配备 (40分)	1名主要负责人负责医务室各种规章制度制定、修改和执行。准备卫健委、教育厅及属地疾控部门、卫生部门相关文件要求医务室具备的各种登记、资料册等。接受属地卫生监督部门和教育厅的督导、检查、测评等工作。参加上级安排的与医疗保健相关的各种会议、活动。	10分	不配备人员终止合同；与采购人发生冲突扣5分；不履行职责扣4分；工作响应不完全扣1-3分		
	2名医生需具有执业医师资格，执业范围为临床，医师职称或以上，年龄在60周岁以下，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力。	10分	不配足人员或资格不符合终止合同；年龄不符合扣5分；不具备较强的沟通能力扣4分；不熟悉电脑操作3分；不会讲普通话扣1-2分		
	1名护士需具有执业护士资格2年以上，护士职称或以上，年龄在45周岁以下，熟悉电脑操作，会讲普通话，具有较强的沟通与合作能力。	10分	不配足人员或资格不符合终止合同；年龄不符合扣5分；不具备较强的沟通能力扣4分；不熟悉电脑操作3分；不会讲普通话扣1-2分		
	白天工作时间须保持1名医生和1名护士同时在岗；供应商应满足采购人法定节假日校内医疗保障，寒暑假公布服务人员电话值班排班、联系电话，保持电话24小时畅通并随身携带，校方如有医务人员到场要求，接通知后2小时内需到场为师生提供医疗服务。	10分	正常营业时间不能保持1名医生和1名护士同时在岗终止合同；服务人员脱岗一次扣5分；服务人员联系电话未提供扣4分；未保持电话24小时畅通随时为师生提供医疗服务扣3分；工作响应不完全扣1-2分		
	重大活动时，供应商需派出有资质的医务人员到活动现场负责医疗保障工作，并提供现场保障需要的药品，不得向就诊者收取费用。	5分	重大活动未派出有资质的服务人员到活动现场负责医疗保障工作终止合同；保障现场药品准备不齐全扣5分；保障现场人员物品准备不齐全扣4分；保障现场人员处理不恰当扣3分；保障现场医务人员态度不好扣1-2分		
	制定各类突发事件的应急预案，处理流程，每学期组织开展不少于1次；突发情况或传染病流行期间或健康驿站居住人员较多，全部服务人员必需到岗，在上级和属地、采购人的指导下共同完成	10分	特殊情况不服从采购人要求全部服务人员到岗扣5分；未开展组织应急演练和培训扣4分；未协助制定各类突发事件的应急预案，处理流程，扣3分；工作响应不完全扣1-2分		

医疗服务（60分）	每年要开展至少2次的学校师生健康讲座。通过张贴宣传栏海报、派发健康宣传资料等方式，开展健康宣传。负责传染病流行期间疫情的上报，传染源隔离、跟踪，传播途径的切断和消毒，易感人群的保护，信息反馈等。负责开展流行性疾病防治工作，提供流行病预防措施资料和药物。负责进行预防性消毒和随时消毒。	10分	未进行传染病防治工作扣10分；未进行涉疫场所预防性和随时消毒扣9分；未开展师生讲座扣8分；未张贴健康宣传、派发宣传册扣7分；未按要求进行传染病隔离扣6分；未进行传染病跟踪、信息反馈扣5分；未提供传染病预防措施扣4分；工作响应不完全扣1-3分		
	学生体检结束后异常结果要及时反馈给采购人并给予相关医学建议，进驻采购人的服务人员要做好体检异常结果学生的健康指导和复查结果的收集整理，建立学生健康档案。	5分	学生体检未及时沟通体检事项扣5分；学生体检结束后未及时反馈异常结果扣4分；未对异常结果提出指导意见扣3分；未对异常结果复查收集和指导扣1-2分		
	按计划向医药公司采购医疗活动时需要药品，医药公司三证及每次的进药单复印件需交给采购人存档。医疗过程中的收费标准不得高于广州市物价局规定的基层医疗机构收费标准；药品价格需在医务室张贴公布。	8分	药品价格高于基层医疗机构价格扣8分；出现出售过期药品扣7分；未保障药品种类和数量扣6分；购药渠道不清，不提供药品三证扣5分；未公布药价，不接受采购人药品监管扣4分；工作响应不完全扣1-3分		
	采购人每学期与供应商进行资产清查1次，将医务室内设备交付与供应商管理。设备如有人为损坏或遗失，供应商照价赔偿。	4分	未经采购人同意在医务室放置广告、不符合实际的宣传扣4分；损坏采购人配备的设备等资产扣2-4分；不配合采购人进行资产清查扣1分		
	组织每月召开医务室管理会议，采购人医疗管理者及医生护士列席参加。每年对服务人员开展不少于2次的培训（每学期服务人员急救培训为必须内容）；每月固定时间开展不少于1个小时的业务学习	8分	未对服务人员进行少于2次的培训扣8分；每月未组织召开医务室管理会议扣7分；未组织医务人员进行每月业务学习扣5分；工作响应不完全扣1-3分		
总分	总分超过80分（含）为合格				

评委签名：

附件2

医务室年度考核评分表

日期：____年__月__日

考核项目	考核内容	分值	评分	备注
德 (20分)	遵守学校规章制度，热爱学校，维护集体荣誉，不谋私利，热爱本职工作。	3分		
	严格执行医疗制度，按规范操作，按医务室规章制度行事。	3分		
	有良好的职业道德，在岗时统一该行业着装，不穿高跟鞋；责任感强，有奉献精神。	3分		
	关心爱护学生，平等待人，树立服务育人的意识。	4分		
	有集体观念，服从统一分工。	4分		
	同事间和睦相处，能主动与他人合作。	3分		
勤 (20分)	遵守劳动纪律，按规定上下班，不脱岗，不消极怠工。上班时间不玩手机，电脑等电子产品。	5分		
	能积极主动的做好本职工作，不推诿。	5分		
	保持医务室卫生干净整洁，物品摆放整齐。	5分		
	保质保量完成学校和卫监部门要求的工作。	5分		
能 (20分)	服务态度好，与师生积极沟通，能耐心向就诊师生进行疾病解答和医疗建议。	4分		
	具有应急能力，准确判断病情轻重缓急，及时诊治和处理病情。	4分		
	根据师生就诊情况，敏锐察觉问题，向学校反馈相关意见和建议。	5分		
	能把师生的健康安全放在首位，与学生、辅导员及医院、学校值班人员良好的沟通，解决问题。	5分		
	不断学习，加强自身业务能力。	2分		
绩 (40分)	制定传染病防控措施，利用网络、海报宣传常见病和传染病预防措施。	6分		
	接到危急症和重症患者能及时安排转诊，并跟踪学生就诊诊断结果汇报学校。	8分		
	接到师生电话能及时出诊，赶到现场处理。	7分		
	出现传染病疫情，能在上级指导下及时给与救治。	5分		
	医务室收费合理、项目清晰。	5分		
	药品种类丰富，不使用有质量问题或过期的药品。	4分		
	做重大活动医疗保障能及时到位，保障药品和物品准备充足。	5分		
总分	总分超过80分（含）为合格			

评委签名：

第六章 响应文件格式与要求

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.供应商参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交响应文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商作无效响应处理。

6. 按照磋商文件要求，供应商应当提交的资格、资信证明文件。

响应文件封面

（项目名称）

响应文件封面

（正本/副本）

采购计划编号：**440001-2024-28852**

采购项目编号：**440001-2024-28852**

所响应采购包：第 包

（供应商名称）

年 月 日

响应文件目录

- 一、响应承诺函
- 二、首轮报价表
- 三、分项报价表
- 四、政策适用性说明
- 五、法定代表人证明书
- 六、法定代表人授权书
- 七、响应保证金
- 八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料
- 九、资格性审查要求的其他资质证明文件
- 十、承诺函
- 十一、中小企业声明函
- 十二、监狱企业
- 十三、残疾人福利性单位声明函
- 十四、联合体共同响应协议书
- 十五、供应商业绩情况表
- 十六、技术和服务要求响应表
- 十七、商务条件响应表
- 十八、履约进度计划表
- 十九、各类证明材料
- 二十、采购代理服务费用支付承诺书
- 二十一、需要采购人提供的附加条件
- 二十二、询问函、质疑函、投诉书格式
- 二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等
- 二十四、附件
- 二十五、政府采购履约担保函、采购合同履行保险凭证

格式一：

响 应 承 诺 函

致：广东志正招标有限公司

你方组织的“广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目”项目的竞争性磋商[采购项目编号为：**440001-2024-28852**]，我方愿参与响应。

我方确认收到贵方提供的“广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目”项目的磋商文件的全部内容。

我方在参与响应前已详细研究了磋商文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也不存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

(供应商名称)作为供应商正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本响应的一切事宜。

我方已完全明白磋商文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按磋商文件提供的全部货物（工程、服务）与相关服务的磋商总价详见《首轮报价表》。

（二）本响应文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起**90**日历天。如成交，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至响应截止日有效，如有在响应有效期内失效的，我方承诺在成交后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开启日之后，响应有效期之内撤回响应或成交后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金，则贵方将不予退还响应保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低磋商价或任何贵方可能收到的响应。

（六）我方如果成交，将保证履行磋商文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的供应商，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方磋商报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为成交供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他供应商不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方承诺遵守《中华人民共和国劳动合同法》有关规定和《中华人民共和国妇女权益保障法》中关于“劳动和社会保障权益”的有关要求。

（十四）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前**3**年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，磋商小组可将我方做无效响应处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十五）我方对在本函及响应文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十六）所有与本磋商有关的函件请发往下列地址：

地 址： _____， 邮政编码： _____

电 话： _____

传 真： _____， 电子邮箱： _____

代表姓名： _____， 职 务： _____

法定代表人或授权委托人（签字）： _____

加盖公章： _____

日 期： _____

格式二：

首轮报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成首轮报价表，若在响应文件中出现非系统生成的首轮报价表，且与投标客户端生成的首轮报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：

序号	采购项目名称/采购包名称	响应报价（元/%）	交货或服务期	交货或服务地点
1				

供应商签章：_____

日期： 年 月 日

格式三：

分项报价表

注:采用电子响应的项目无需编制该表格，响应供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在响应文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：
项目名称：
响应供应商名称：
采购包：

品目号	序号	货物名称	规格型号	品牌	产地	制造商名称	单价	数量	总价
1									

品目号	序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价	数量	总价
1									

供应商签章：_____
日期： 年 月 日

格式四：

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

序号	主要产品/技术名称（规格型号、注册商标）	制造商(开发商)	制造商企业类型	节能产品	环境标志产品	认证证书编号	该产品报价在总报价中占比（%）
1							
2							
3							
4							
5							
...							

注：

- 1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；
- 2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖供应商公章）

供应商名称（盖章）：_____

日 期：_____

格式五：

（供应商可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

法定代表人证明书

_____ 现任我单位 _____ 职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限： _____

附：代表人性别： _____ 年龄： _____ 身份证号码： _____

注册号码： _____ 企业类型： _____

经营范围： _____

供应商名称（盖章）： _____

地 址： _____

法定代表人（签字或盖章）： _____

职 务： _____

日 期： _____

格式六：

法定代表人授权书格式

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司响应授权的分公司，可以提供响应分支机构负责人授权书）

法定代表人授权书

致：广东志正招标有限公司

本授权书声明：_____是注册于（国家或地区）的（供应商名称）的法定代表人，现任_____职务，有效证件号码：_____。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目”项目采购[采购项目编号为440001-2024-28852]的响应和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

供应商（盖章）：_____

地 址：_____

法定代表人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

被授权人（签字或盖章）：_____

职 务：_____

日 期：_____

格式七:

响应保证金

响应文件要求递交响应保证金的，供应商应在此提供保证金的凭证的复印件。

格式八：

提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

格式九：

资格性审查要求的其他资质证明文件

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力

格式十：

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

承诺函

致：广东省培英职业技术学校

对于_____项目（项目编号：_____），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：（建议逐条复制采购文件相关条款原文）

（一）星号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（二）三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

（三）非星号、非三角号条款

- 1.
- 2.
- 3.

.....

特此承诺。

供应商名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

格式十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，供应商出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取成交。在实际操作中，供应商希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合磋商文件中明确的本项目所属行业）

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（磋商文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。
本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：_____

日 期：_____

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：供应商应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

格式十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

监狱企业

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

格式十三：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期：_____

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

格式十四：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

联合体共同响应协议书

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（.....公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）自愿组成联合体，以一个供应商的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）共同组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（.....公司全称）作为联合体成员，若成交，联合体各方共同与（采购人）签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责响应和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交响应文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律上承担连带责任。

3.如果本联合体成交，（甲公司全称）负责本项目_____部分，（乙公司全称）负责本项目_____部分。

4.如成交，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就成交项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额_____%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获成交资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议正本一式____份，随响应文件装订____份，送采购人____份，联合体成员各一份；副本一式____份，联合体成员各执____份。

甲公司全称：____（盖章）____，乙公司全称：____（盖章）____，.....公司全称：____（盖章）____，

____年____月____日，____年____月____日，____年____月____日

注：1. 联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2. 本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

格式十五：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

响应供应商业绩情况表					
序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	签订合同时间	竣工验收报告时间	联系人及电话
1					
2					
3					
4					
...					

根据上述业绩情况，按磋商文件要求附销售或服务合同复印件。

格式十六：

《技术和服务要求响应表》								
序号	标的名称	参数性质	磋商文件规定的技术和服务要求	响应文件响应的具体内容	型号	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
...								
...								

- 说明：
- 1.“磋商文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“技术要求”的内容保持一致。供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
- 2.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
- 3.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
- 4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十七：

《商务条件响应表》						
序号	参数性质	磋商文件规定的商务条件	响应文件响应的具体内容	是否偏离	证明文件所在位置	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
.....						

- 说明：
- 1.“磋商文件规定的商务条件”项下填写的内容应与磋商文件中采购需求的“商务要求”的内容保持一致。
 - 2.供应商应当如实填写上表“响应文件响应的具体内容”处内容，对磋商文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足磋商文件要求。供应商需要说明的内容若需特殊表达，应先在表中进行相应说明，再另页应答，否则**响应无效**。
 - 3.参数性质栏标注“★”、“▲”号条款标志，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效响应条款。
 - 4.“是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。
 - 5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

格式十八：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

履约进度计划表			
序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定__年__月__日	签订合同并生效	
2	__月__日—__月__日		
3	__月__日—__月__日		
4	__月__日—__月__日	质保期	

格式十九：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

各类证明材料

- 1.磋商文件要求提供的其他资料。
- 2.供应商认为需提供的其他资料。

格式二十：

（若采购人支付代理服务费，则无需出具此承诺书）

代理服务费缴纳承诺函

致：广东志正招标有限公司

我单位参加贵公司组织的广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目（采购项目编号：440001-2024-28852），作出如下承诺：

- 1、完全响应磋商文件中要求的条款，若提供虚假资料将作为无效响应处理，并接受相关部门的处罚。
- 2、我单位若被选为成交供应商，承诺按照规定缴纳代理服务费。代理服务费包括组织专家对审查供应商资格、答疑、组织磋商、评审、确定成交供应商，以及提供采购前期咨询、协调合同的签订等服务，按_____支付。
- 3、如我公司被选为成交供应商，在成交结果公示后3日内向采购代理机构指定账户缴付代理服务费。

特此承诺！

供应商法定名称（公章）： _____
供应商法定地址： _____
供应商授权代表（签字或盖章）： _____
电 话： _____
传 真： _____
承诺日期： _____

格式二十一：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

需要采购人提供的附加条件	
序号	供应商需要采购人提供的附加条件
1	
2	
3	

注：供应商完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为供应商同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为响应无效。

格式二十二：

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于响应文件格式的组成部分。

询问函

广东志正招标有限公司

我单位已登记并准备参与“广东省培英职业技术学校2024-2027学校医务室服务采购项目”项目（采购项目编号：440001-2024-28852）的响应活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - （1）_____（问题或条款内容）
 - （2）_____（说明疑问或无法理解原因）
 - （3）_____（建议）
- 二、_____（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人：（公章）

法定代表人（授权代表）：

地址/邮编：

电话/传真：

日 期：_____

质疑函

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____ 包号：_____

采购人名称：_____

磋商文件获取日期：_____

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)：_____ 公章：_____

日期：_____

质疑函制作说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 质疑供应商若对项目的某一采购包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6. 质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书

一、投诉相关主体基本情况

投诉人: _____

地 址: _____ 邮编: _____

法定代表人/主要负责人: _____

联系电话: _____

授权代表: _____ 联系电话: _____

地 址: _____ 邮编: _____

被投诉人1: _____

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

被投诉人2: _____

.....

相关供应商:

地址: _____ 邮编: _____

联系人: _____ 联系电话: _____

二、投诉项目基本情况

采购项目名称: _____

采购项目编号: _____ 包号: _____

采购人名称: _____

代理机构名称: _____

磋商文件公告:是/否 公告期限:

采购结果公告:是/否 公告期限:

三、质疑基本情况

投诉人于 ____年__月__日,向_____提出质疑, 质疑事项为:

采购人/代理机构于____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求: _____

签字(签章): _____ 公章 _____

日期: _____

投诉书制作说明:

1.投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

格式二十三：

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

格式二十四：

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

政府采购投标（响应）担保函

编号：【】号

（采购人）：

鉴于_____（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为_____的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标（响应）担保函的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保证的方式向你方提供如下投标（响应）保证金担保：

一、保证责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保证责任：

- 1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；
- 2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保证责任的最高金额为人民币_____元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保函自__年__月__日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为_____法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：_____（公章）_____

联系人：_____联系电话：_____

____年__月__日

格式二十五：

政府采购履约担保函

编号：

（采购人）：

鉴于贵方在_____项目（项目编号为_____以下简称“项目”）的采购中，确定_____为中标人/供应商，拟签订/已签订项目相关采购合同（以下简称“主合同”）。依据主合同的约定，供应商应向贵方交纳履约保证金，且可以履约担保函的形式交纳履约保证金。应供应商的申请，我方以保证的方式向贵方提供如下履约保证金担保：

一、保证金额

我方的保证范围是主合同约定的合同价款总额的_____%，数额为_____（大写），币种为人民币（即主合同履约保证金金额）。

二、我方保证的方式为：连带责任保证。

三、我方保证的期间为：本保函自开立之日起生效，至 年 月 日止。

四、在本保函的有效期内，如被保证人违反上述合同或协议约定的义务，我方将在收到你方提交的本保函文件及符合下列全部条件的索赔通知后 30 个工作日内以上述保证金额为限支付你方索赔金额：

- (一)索赔通知文件必须以书面形式提出，列明索赔金额，并由你方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章；
- (二)索赔通知文件必须同时附有：
 - 1.一项书面声明，声明索赔款项并未由被保证人或其代理人直接或间接地支付给你方；
 - 2.证明被保证人违反上述合同或协议约定的义务以及有责任支付你方索赔金额的证据。
- (三)索赔通知文件必须在本保函有效期内到达以下地址：

_____。

五、本保函保证金额将随被保证人逐步履行保函项下合同约定或法定的义务以及我方按你方索赔通知文件要求分次支付而相应递减。

六、本保函项下的权利不得转让，不得设定担保。受益人未经我方书面同意转让本保函或其项下任何权利，我方在本保函项下的义务与责任全部消灭。

七、本保函项下的合同或基础交易不成立、不生效、无效、被撤销、被解除，本保函无效;被保证人基于保函项下的合同或基础交易或其他原因的抗辩，我方均有权主张。

八、因本保函发生争议协商解决不成，按以下第 (一)种方式解决：

- (一)向我方所在地的人民法院起诉。
- (二)提交 此栏空白 仲裁委员会(仲裁地点为此栏空白)按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

九、本保函适用中华人民共和国法律。

十、其他条款：

- 1.本保函有效期届满或提前终止，本保函自动失效，我方在本保函项下的义务与责任自动全部消灭，此后提出的任何索赔均为无效索赔，我方无义务作出任何赔付。
- 2.所有索赔通知必须在我方工作时间内到达本保函规定的地址。

十一、本保函自我方盖章之日起生效。

保证人：_____ (盖章)
联系地址：_____
联系电话：_____
开立日期：__年__月__日

采购合同履约保险凭证

致被保险人_____：

鉴于你方_____（招标方/被保险人）接受投保人_____（投标方）参加_____（采购）项目的投标，向投保人签发中标通知书，投保人在我公司投保《采购合同履约保证保险》，我公司接受投保人的请求，在保险责任范围内，愿意就投保人履行与你方订立的采购合同，向你方提供如下保证保险：

一、我公司对上述采购项目出具的《采购合同履约保证保险》保单号：

二、上述保单项下我公司的保险金额（最高限额）：人民币（¥： 元）

上述全部保险单的保险金额随投保人逐步履行采购合同约定的义务或我公司的赔付而递减。

三、本保险的保险期间自____年__月__日__时起至____年__月__日__时止，共计__天。

四、本保险合同仅承担履约保证责任：在本保险期限内，供应商在《采购合同》的履约过程中，因下列情形给你方造成直接损失的，在收到你方提交的符合保险合同约定的全部条件的书面文件，我公司依据保险合同有关约定并与你方达成一致赔偿意见后 30 个工作日内以上述保险金额为限，支付你方索赔金额。

（一）投保人未按照采购合同约定的时间、地点交付采购标的；

（二）投保人供应采购标的的规格、型号、数量、质量等不符合《采购合同》的约定。

五、索赔文件

（一）经被保险人有权人签字、加盖被保险人公章的书面索赔声明正本，索赔声明须注明本保险凭证对应的保单号并申明如下事实：

（1）投保人未履行采购合同相关义务；

（2）投保人的违约事实。

（二）保险单正本；

（三）《采购合同》副本及与采购项目进展、质量、缺陷有关的证明文件（包括《中标通知书》、投标书及其附录、会议纪要、其他合同文件等）；

（四）保险人要求投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（五）仲裁机构出具的裁决书或法院出具的裁定书、判决书等生效法律文书（适用于仲裁或诉讼确认损失的方式）；

六、未经保险人书面同意，本保险凭证与保险合同不得转让、质押，否则保险人在本保险凭证与保险合同项下的保险责任自动解除。

七、本保证保险发生争议协商解决不成，向保险人所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、本保证保险适用的保险条款为《_____》。

九、保险责任免除及其他本保险凭证未载明事宜以保险合同约定为准。

十、本保险凭证自保险人加盖保单专用章起生效。

保证人：_____（盖章）

地址：_____

电话：_____

开立日期：____年__月__日