**广东省政府采购**

**公开招标文件**

**采购计划编号：440001-2022-58770**

**采购项目编号：440001-2022-58770**

**项目名称：汕头大学数据中心设备采购项目**

**采购人：汕头大学**

**采购代理机构：广东志正招标有限公司**

**第一章投标邀请**

广东志正招标有限公司受汕头大学的委托，采用公开招标方式组织采购汕头大学数据中心设备采购项目。欢迎符合资格条件的国内供应商参加投标。

**一.项目概述**

**1.名称与编号**

项目名称：汕头大学数据中心设备采购项目

采购计划编号：440001-2022-58770

采购项目编号：440001-2022-58770

采购方式：公开招标

预算金额：8,100,000.00元

**2.项目内容及需求情况（采购项目技术规格、参数及要求）**

采购包1(数据中心设备采购项目):

采购包预算金额：8,100,000.00元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 品目名称 | 采购标的 | 数量（单位） | 技术规格、参数及要求 | 是否允许进口产品 |
| 1-1 | 其他存储设备 | 波分复用设备 | 2.0000(套) | 详见第二章 | 否 |
| 1-2 | 其他存储设备 | 数据库一体机系统 | 1.0000(套) | 详见第二章 | 否 |
| 1-3 | 其他存储设备 | 数据库备份一体机 | 1.0000(套) | 详见第二章 | 否 |
| 1-4 | 其他存储设备 | 核心交换机 | 2.0000(台) | 详见第二章 | 否 |
| 1-5 | 其他存储设备 | 超融合云平台扩容节点 | 20.0000(台) | 详见第二章 | 否 |

本采购包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订之日起至履约结束。

**二.投标人的资格要求**

**1.投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：**

1）具有独立承担民事责任的能力：具有独立承担民事责任的能力：提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。

2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。

3）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。

4）履行合同所必需的设备和专业技术能力：按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。

5）参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

**2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**

**3.本项目特定的资格要求：**

采购包1（数据中心设备采购项目）：

1)供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

2)单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。

**三.获取招标文件**

时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

获取方式：在线获取。供应商应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

售价：免费

**四.提交投标文件截止时间、开标时间和地点：**

提交投标文件截止时间和开标时间：详见招标公告及其变更公告（如有）

（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：详见招标公告及其变更公告（如有）

**五.公告期限、发布公告的媒介：**

1、公告期限：自本公告发布之日起不得少于5个工作日。

2、发布公告的媒介：中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)；广东志正招标有限公司（https://www.zztender.com/）

**六.本项目联系方式：**

**1.采购人信息**

名称：汕头大学

地址：汕头市大学路243号

联系方式：0754-86502559

**2.采购代理机构信息**

名称：广东志正招标有限公司

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号501、503、504、505、506房

联系方式：020-87554618

**3.项目联系方式**

项目联系人：叶小姐、吴小姐

电话：020-87554618

**4.技术支持联系方式**

云平台联系方式：020-88696588

数字证书CA技术服务热线：400-887-6133

采购代理机构：广东志正招标有限公司

**第二章 采购需求**

**一、项目概况：**

**说明：**  
1.投标人须对本项目为单位的所有标的物进行整体投标，任何只对其中一部分内容进行的投标都被视为无效投标。  
2.本招标文件中，凡标有“★”的地方，投标人要特别加以注意，必须对此作出一一响应。若有一项带“★”的指标未响应或不满足，将导致其废标或投标无效。  
3.本项目核心产品为：超融合云平台扩容节点。

注：若存在多项核心产品，当不同供应商提供的任意一项核心产品的品牌相同，则视同其是所响应核心产品品牌相同供应商。  
4.中小企业声明函中，本项目汕头大学数据中心设备采购项目属于**为工业。**  
  
**（一）项目背景**

教育信息化是我国教育事业发展的战略要求，近年来各大高校纷纷加大了数据中心机房等信息基础设施的建设投入，力求打造一个布局合理、功能完备、安全可靠、可持续发展的现代化资源中心。数据中心因其负担了全校业务，所以其并发业务负荷能力和不间断运行能力是评价一个数据中心成熟与否的关键性指标。

我校随着学校网站系统、数据交换系统、数据存储平台、办公系统、教务系统，在线选课系统、图书馆系统等各种业务的迅猛发展，数据中心的业务压力成倍增加，用户对于业务访问质量的要求也越来越高，保障业务系统的7\*24小时连续运营并提升用户体验成为网络信息部门的首要职责。

高校信息系统的安全、稳定运行关系着学校业务运营的安全和学校运作的稳定，有关文件要求要高校重视的灾难备份体系建设，多次发布了高校信息系统灾难备份的相关标准和指引，对高校灾备系统建设提出了明确的要求。

随着新校区的建成启用，我校业务快速增长和智慧校园应用建设，保障学校各业务安全稳定的不间断运行，同时云计算、大数据将贯彻于学校教学科研之中，在用的传统数据中心亟待改革，高可用、易扩容、节能美观的新型数据中心将成为信息化建设的刚需，建设同城多校区灾备、双活甚至多活数据中心正成为我校的必然选择。新校区数据中心未来将成为全校的计算中心、存储中心、备份中心，承载着校园的核心业务系统，并与校本部在用数据中心实现了高速互联。

本次项目建设数据中心为1个物理站点，并作为校本部数据中心的同城站点，与校本部数据中心构建同城数据中心（光纤路由距离约60公里），实现双活数据中心架构。该数据中心架构主要为各类应用业务提供高可用性基础保障，为构建虚拟数据中心提供资源和服务，保障数据的一致性和完整性。

**（二）建设内容**

1、利用租用的裸光纤，校区之间部署一套光传输波分系统，承载两校区之间的有线网、无线网、一卡通、安防网、特殊专线等业务互联互通；

2、数据库一体机提供高性能数据库处理和同城数据库数据容灾；

3、数据库备份一体机对关键业务数据进行双校区容灾备份，在业务数据遭到破坏时，能完整快速恢复数据；

4、超融合云平台新建20个节点满足新业务需求；

5、数据中心核心交换机，支撑新校区中心机房的数据交换传输业务。

**（三）设备清单**

（1）波分复用设备，2套

（2）数据库一体机系统，1套

（3）数据库备份一体机，1套

（4）核心交换机，2台

（5）超融合云平台扩容节点，20台

采购包1（数据中心设备采购项目）**1.主要商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 标的提供的时间 | 合同签订之日起60天内完成所有货物的送达、安装、调试并交付使用。 |
| 标的提供的地点 | 汕头大学指定地点 |
| 付款方式 | 1期：支付比例100%,合同签订后五个工作日内，中标人按本合同总金额的70%向采购人提供银行出具的预付款担保函和全额合同款的增值税专用发票。采购人在收到担保函及发票后十个工作日内向中标人支付100%合同款。在货物安装调试及验收合格后十个工作日内，采购人根据中标人的申请向中标人退还银行担保函。中标人在保修期内需按要求做好售后服务。 注意：开具银行保函可能需要较长时间，故请投标人注意提前联系银行准备和申请。以便合同签订后能够尽早完成付款。 |
| 验收要求 | 1期：1.验收应在采购人和中标人双方共同参加下按国家有关的规定、规范进行。交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合招标文件和投标承诺中采购人认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。 2.货物为原厂商未启封全新包装，据出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅，所有随设备的附件必须齐全。如发现所交付的设备有短装、次品、损坏或其它不符合招标文件规定之情形者，采购人应做出详尽的现场记录，或由采购人和中标人双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由中标人承担。 3.采购人按照合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标人履约情况进行验收，并出具验收报告。验收报告应当包括每一项技术、服务、安全标准的履约情况。 4.中标人将货物的用户手册、保修手册、有关单证资料及备品备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。 5.货物验收所发生的检验费用由中标人负担。 6.采购人组成验收小组，按照采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对中标人履约情况进行验收。因货物质量问题发生争议时，由采购人本地市场监督管理部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由采购人承担；否则鉴定费由中标人承担。 7.中标人提供的技术参数数据须是真实可靠的，如果采购人验收时设备达不到所承诺的技术指标，中标人须无条件退货并重新提供符合所承诺技术指标的设备。 |
| 履约保证金 | 不收取 |
| 其他 |  |

**2.技术标准与要求**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 核心产品要求（“△”） | 品目名称 | 标的名称 | 单位 | 数量 | 分项预算单价（元） | 分项预算总价（元） | 所属行业 | 技术要求 |
| 1 |  | 其他存储设备 | 波分复用设备 | 套 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 工业 | 详见附表一 |
| 2 |  | 其他存储设备 | 数据库一体机系统 | 套 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 工业 | 详见附表二 |
| 3 |  | 其他存储设备 | 数据库备份一体机 | 套 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 工业 | 详见附表三 |
| 4 |  | 其他存储设备 | 核心交换机 | 台 | 2.00 | 0.00 | 0.00 | 工业 | 详见附表四 |
| 5 | △ | 其他存储设备 | 超融合云平台扩容节点 | 台 | 20.00 | 0.00 | 0.00 | 工业 | 详见附表五 |

**附表一：波分复用设备**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **OTN设备**  1、采用统一多功能子架，即电层单板（业务板卡）和光层单板(如光放大单板、合分波器等)支持共同安装在同一个子架内；  2、▲最大支持80波DWDM系统；线路速率支持单波10Gbps、100Gbps和200Gbps；  3、单子架最大支持不少于24路万兆以太网接口接入能力，支持不少于24路FC800/FC1200接口接入能力, 支持不少于12路FC1600接口接入能力，支持不少于8路FC3200接口接入能力；  4、★本次单台配置不低于8波平台，本次波分侧配置4个10G彩光模块，提供2块波长转换业务板（每块≥2个端口）,满足80km传输距离；业务侧配置4个万兆单模模块(10km)；  5、业务槽位最大支持7个，支持19英寸机柜或ETSI标准机柜安装；  6、支持交流或直流供电可选，实配电源1+1保护和散热风扇冗余；  7、支持光线路保护、板内1+1保护、客户侧1+1保护、ODUk SNCP保护；  8、支持SDH/SONET业务、OTN业务、以太网业务、CPRI业务、SAN业务、视频及其他业务的接入；  9、▲应满足国产化自主可控，提供国家认证的第三方机构的自主可控检测报告复印件。  10、提供投标产品的中华人民共和国工业和信息化部颁发的电信设备进网许可证； |
|  | 2 | **OTN网管**  1、网络管理平台应配置统一的中文网络管理界面、包含配置管理、性能管理、故障管理和安全管理功能；  2、网络管理平台应该能够提供网络存量、告警和性能上报的北向接口；支持远程通知的功能；  3、网络管理平台提供完善的网元及网络级安全、拓扑、告警、性能、存量、网元软件管理等功能；能统一管理传送网络所有网元，具备1000等效网元管理能力；  4、网络管理平台应支持存量管理，支持网元物理存量的统计功能，支持光纤、纤缆管理功能，支持添加、修改、删除单光纤或纤缆，支持SDH/WDM存量报表管理；  5、网络管理平台应支持日志管理，支持控制器操作日志、系统日志、安全日志的查询与导出功能，并支持用户自定义日志自动转储的条件，支持网元操作日志、安全日志的查询与导出功能；  6、网络管理平台应支持网元软件管理，支持对网元配置相关功能的管理，支持网元备份恢复、网元升降级。支持手工以及定期的网元备份功能；  7、★网管软件满足未来扩展需求的设备管理授权、必须配置网管服务器（本次配置网管软件满足本项目至少2套波分设备的管理授权。配置的网管硬件设备配置不低于2\*10Core/2.2GHz CPU,4\*32G内存,2\*960G STAT SSD +6\*600GB SAS HDD,Raid卡(2G cache,带超级电容),4\*2GE,2\*900W AC，带KVM远程管理。）。 |
|  | 3 | **商务要求**  1、提供投标产品不少于3个销售案例，提供合同或协议书复印件。  2、服务：（1）提供不少于三年7\*24小时的售后服务承诺；（2）提供三年原厂保修及原厂无条件现场服务，安装由原厂工程师完成实施；（3）提供对网管软件的无条件升级服务，保证系统软件为最新版本；（4）提供针对本项目的原厂工程师培训服务。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |

**附表二：数据库一体机系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **总体介绍**  1、★本项目需要将学校在用教务系统、学工系统、科研管理系统、一卡通管理系统、数据共享中心及网上办事大厅等使用的重要数据库完整迁移到本项目建设的数据库软硬件设备中，同时根据学校业务系统情况提供灾备建设架构、数据的备份环境与配置、备份恢复方案、灾备架构稳定性配置、灾备框架下数据同步、灾备架构的维护，实现两校区异地灾备功能。上述业务系统目前使用的数据库平台是Oracle 11.2.04、Oracle 12c版本，中标人须完成上述系统所用Oracle数据库的数据迁移及优化。  2、每套数据库设备硬件包含2个机架式服务设备节点与1个存储设备，其中每个存储设备至少包含6个≥7.68TB 的SSD（合计每个设备≥46TB裸容量）。该硬件需满足关键任务需求，支持热插拔组件以及冗余电源和冷却。  3、要求数据库设备软件、服务设备、存储和网络针对采用的数据库和应用进行统一设计和优化。  4、数据库软硬件设备为高可用架构，数据库、存储、网络、电源等全冗余，无单点故障风险。针对任意一个节点宕机提出详细、合理的解决方案，从技术上说明如何保证单个节点宕机不影响整体系统运行，并提供产品相关说明。 |
|  | 2 | **总体要求**  1、需要提供数据库厂商对硬件设备数据库完整支持的验证，应满足学校现在用业务系统的数据库性能和功能要求。投标人在投标文件中作出相关说明并承诺在供货时提供投标设备制造商官方关于支持投标数据库系统最新稳定版本的产品白皮书关键页截图证明。  目前学校业务系统主要包括教学、科研、办公、资源管理等20多个系统，目前近2万师生用户，上网终端4万个左右。数据库必须保证7\*24小时不间断使用，达到99.99%高可用指标。  目前学校核心数据资产9个oracle数据库，教务系统、学工系统、人事系统、财务系统、研究生系统、一卡通系统、资产管理系统、办公系统、图书馆系统、学习平台采用oracle，水电系统、科研系统采用MS SQL，健康打卡系统等采用MySQL。  2、★提供定期安装投标数据库正版官方最新补丁包及升级数据库软件版本服务。  3、电源线≥2根（长度根据实际需求定制），全冗余电源和风扇，无单点故障。  4、数据库服务器设备需要支持完全的可靠性要求，即任何的硬件或者软件故障,均不会造成数据库的停机(不允许存在任何单点故障)。  5、中标人应负责不同时期采购数据库软硬件设备的部署，包括生产数据库，备份数据库作为双活灾备数据库整合的软硬件部署，使备份数据库保持与生产数据库在事务上一致的副本，当生产数据库停用时，可自动实时切换。 |
|  | 3 | **数据库服务设备**  1、EPIC、RISC或CISC架构，数据库主机配置≥2台机架式服务设备节点；非刀片式服务设备。  2、每台服务设备节点配置处理器≥2个16核64位CPU；CPU主频≥2.3GHz。  3、每台服务设备节点内存≥384GB，单条内存容量≥32GB，每台服务设备节点可配置最大内存≥768GB。  4、每台服务设备需具备≥4个端口10GbE网络适配器(RJ45)或≥2个端口10/25 GbE网络适配器(SFP28)用于业务访问。  5、每台服务设备≥2个25 GbE端口(SFP28)用于集群心跳网络。  6、每台服务设备均配置双端口内部12Gb/s SAS HBA，用于服务设备与存储直接连接。  7、每台服务设备节点配置2个不少于240GB SATA SSD（镜像）用于安装操作系统。  8、每台服务设备节点配置25Gbps带宽SFP28光模块≥2块（配SFP28光口），或者每台服务设备节点配置≥2\*10 Gbps的电口模块（配电口）。  9、该系统应以数据库的容量变化进行动态的性能调优来解决数据库增大时的性能问题。  10、数据库实现双机并行访问，应用分区支持自动在两个计算节点间切换。 |
|  | 4 | **存储系统**  1、▲每个设备实配裸存储空间≥46TB SAS SSD，单SSD容量≥7.68TB。设备最小可配置裸存储空间≥360TB SAS SSD。  2、前端主机I/O接口数≥4个SAS-3口或≥4个SAN 32GB口（并配置两台SAN交换机）。  3、支持第二个存储盘柜用以扩展存储空间。  4、管理存储软件要求：内置存储管理软件；支持根据数据库IO类型分级存储管理；支持热点数据自动缓存，支持高容量和低容量SSD盘，支持混插两种盘；支持数据镜像，能实现二倍或三倍数据镜像。  5、▲操作系统许可：所有计算节点均配置，各版本64位或32位 Linux 或Unix操作系统，正版操作系统授权无限用户数。 |
|  | 5 | **虚拟化软件要求**  1、虚拟化软件许可：随主机配置正版的虚拟化软件，企业版，至少支持40CPU核，CPU资源动态调整，内存资源动态调整，虚拟机自动高可用，支持VM快照。  2、许可及授权：需带虚拟化企业版软件授权。  3、对设备预装正版虚拟化企业版软件，在供货验收时提供官方的白皮书文件或彩页文件关键页截图证明。  4、▲提供正版虚拟化软件服务的承诺。  5、虚机支持的操作系统包括：64位或32位Linux 或Unix各版本操作系统和各版本Windows操作系统。 |
|  | 6 | **弹性管理软件要求**  1、集群和数据库生命周期管理：提供一键式完整数据库业务系统快速安装和部署(包括操作系统、数据库、集群、存储、网络)；提供一键式完整数据库业务系统诊断和调优(包括操作系统、数据库、集群、存储、网络)，一键式完整数据库业务系统升级，一键式操作系统恢复。  2、配置远程管理模块，支持RKVM，支持远程监控、操作图形界面,可实现与操作系统无关的远程对服务设备控制，包括远程的开关机、重启、更新Firmware, 远程安装操作系统等。  3、配置图形化存储管理软件，统一对资源进行管理，可根据需要具有性能监测、分析等功能；可通过服务设备管理接口对服务设备、存储、交换机进行管理和监视,支持自动重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、错误日志等；对CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部分的潜在的故障具有提前预警能力。  4、数据库管理服务设备（或虚拟机）配置管理软件，集成数据库备份和恢复功能，用户可通过浏览器用户界面选择是备份至本机或备份至外部存储，能跟踪系统和数据库信息，并在浏览器用户界面中显示这些信息，内置的诊断功能可持续监视数据库机，并有相关的监控预警机制。  5、管理软件提供基于Web的GUI远程管理、基于移动终端设备实时监控管理。 |
|  | 7 | **实施要求**  中标人在货物进场前需组织现场勘查，按实际场地条件提供实施方案，经采购人签字盖章确认后方可实施安装。 |
|  | 8 | **服务范围**  提供数据库工程师服务，服务范围：数据库管理、巡检，数据迁移、调优，备份，故障应急，版本升级，补丁升级、数据库安全，性能优化。 |
|  | 9 | **数据库管理**  提供数据库核心参数调整，SQL语句调整，系统运行状态监控及预警，性能评估方案提供，针对数据库文件分布变化情况提出建议，以及根据应用压力变化，评测应用性能，评估系统中存在或潜在的问题，保证数据库高效运行。 |
|  | 10 | **数据迁移**  1、★中标人须完成学校在用系统所用的Oracle数据库的数据迁移及优化，迁移后的数据库完全兼容学校上述业务系统，保证数据安全和系统性能（实施迁移前，中标人完成以上业务系统的数据库性能指标测试，包括数据库实例负载、CPU情况、update/insert/delete频率、commit响应时间、每秒读写I/O操作次数、RAC性能指标等，形成测试报告给业务主管部门和项目建设单位，迁移后，中标人提交迁移优化后的数据库性能指标测试报告，方可验收。  2、按应用实际需求，将各应用系统数据迁移到数据库设备上, 确保数据安全；采用适配学校现用数据库的数据迁移工具，在校方要求的合理停机窗口内实现数据迁移。 |
|  | 11 | **数据备份**  数据库备份与恢复：提供数据库备份与恢复方案，指本地、异地、同步、实时的分级备份与恢复方案及实施。 |
|  | 12 | **系统安全**  定期安装数据库系统安全补丁包，修复系统漏洞，保证系统安全。 |
|  | 13 | **数据库安全**  提供数据库软件升级和补丁部署实施服务。确保数据库无中高危漏洞，数据安全可用。 |
|  | 14 | **数据库容灾**  采用基于数据库的复制技术，实时同步业务数据至容灾环境。“双活”部署，需要搭建容灾备份环境并可用。 |
|  | 15 | **数据库优化**  根据各业务系统数据库运行情况，定期收集性能指标，并据此调整相关参数，使各数据库运行于最佳性能状态。 |
|  | 16 | **巡检服务**  提供预防性巡检，并完成系统配置及补丁分发、安装服务；提供每季度数据库软硬件设备健康检查服务（含硬件+数据库软件），并提交巡检报告。 |
|  | 17 | **驻场服务**  ▲实施期间提供累计不少于20个工作日（驻场时间以采购人通知为准）的不少于3名数据库工程师驻场服务。提供上述人员在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前六个月以内任一月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等）。否则不得分。 |
|  | 18 | **技术支持服务**  提供专业数据库工程师3年技术支持服务（提供三年不低于制造商服务水平的服务），包括数据库设备的管理、系统硬件、软件和数据库等相关问题的技术支持，10分钟电话响应，不超过8小时到达现场（如电话响应无法解决），24小时内处理完毕。 |
|  | 19 | **实施要求**  1、实施人员要求：  提供不少于三人的现场实施人员（含一名驻场工程师）。  为了保证项目实施的技术保障和维保期内的核心数据库维护的连贯性与一致性，实施人员在签合同前通过用户方确认，项目实施人员未经本项目主办或主管部门书面同意，实施和维保期内不得更换。  2、完成对采购人的管理人员、维护人员的技术培训，选派具有一定资质和实践经验、熟悉本项目内容和技术、且受过专门训练的高级专业技术人员负责此项目的实施管理、维护培训工作，提供最新培训教材（包括设备安装测试和维护技术），内容包括本项目中软硬件的架构原理和技术性能、操作维护方法、安装调测、排除故障和升级等方面，确保培训完成后能够完成本期系统日常维护工作，保证系统的正常运行。培训方式应包括技术讲课、操作示范和其它必须的业务指导和技术咨询。 |
|  | 20 | **服务：**投标人承诺在供货验收时提供针对本项目的制造商承诺函原件。提供三年保修服务（一年厂家保修和两年中标人的保修。）包括但不限于数据库设备的管理、系统硬件、软件和数据库及相关的技术服务支持，并提供故障监控与诊断服务。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |

**附表三：数据库备份一体机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **基本要求**  1、★硬件配置要求：控制器,内存≥64GB,磁盘阵列卡≥4G, 2\*480GB SSD,≥10块16TB SATA盘，≥1个4口千兆电口，≥2个双口10/25Gb，≥1个双口16Gb FC，≥4个万兆光模块。  2、▲不限制功能模块使用，提供一套备份软件。  3、原厂3年7天\*24小时保修服务，投标人承诺供货时提供原厂授权函和服务售后服务承诺函。 |
|  | 2 | **功能要求**  1、▲支持LAN备份和LAN-Free备份方式，也能满足未来可能使用的Server-Free的备份方式。支持新型的LAN-Free备份方式，无须业务服务器直接连接和管理备份介质，且新型的LAN-Free备份方式支持采用多块8Gb或多块16Gb光纤通道卡负载均衡备份，以提高备份性能和可靠性。具有灵活的重复数据删除选项功能，提供了源端以及目标端重复数据删除，还提供了处理中以及处理后重复数据删除。执行备份过程中具有减少存储空间和带宽的能力。可将备份存储减少高达50 倍，将带宽消耗减少高达 99%。  2、可以实现虚拟机增量恢复，无需恢复所有数据，可大幅提高VM的恢复效率。支持定长与动态可变长块重复数据删除技术。支持消重数据直接上云，减少传输带宽，提高传输速度；支持备份到备份到本地/云/块/对象/BLOB。支持AI备份任务异常告警功能，可针对备份任务的属性值来进行提前预警，包括重删率、数据量、文件数量等，自动学习并判断该任务是否异常，如果异常则提供预警机制，提醒管理员优先检查相应业务系统，是否存在勒索病毒锁定或者人为恶意删除等情况。支持多种网络地址转换模式，如静态地址转换（SNAT）和动态地址转换（DNAT），提升备份系统安全性。  3、支持Vmware以非快照方式的整机持续备份（CDP），并将CDP备份的数据存储在重删池，且可以支持跨备份域的异地容灾。  4、提供全集成变长数据重删算法，为确保重删数据安全性，重删算法应为自研产品，非开源工具。重删技术具有数据切分比对技术，能够对不同的文件采用变长而非定长的数据段进行分割；能够智能的找到文件更改后未发生变化的部分，而不会增加需要传输的备份数据量；同时支持并可自由选择备份客户端/介质服务器/备份存储后端消重；支持将文件系统、数据库和虚拟机等多种数据类型备份到同一消重磁盘池中，实现跨数据类型、跨物理环境和虚拟环境的全局重复数据消除，支持多个备份任务间全局重复数据删除。基于普通磁盘也可实现源端和后端重复数据删除，无需特殊的服务器或硬件设备。  5、支持文件永久增量合成备份，一条备份作业即可完成增量备份和合成作业，无需配置额外的数据合成区和额外的合成作业，合成备份的数据应直接存储在重复数据删除池并执行合成操作，以降低存储成本。  6、▲支持通过网络对大型数据库实现永久增量备份（或称CDM），无需在生产数据库服务器上安装iScsi或其他额外的驱动，该方式备份的数据应支持自动存储在重复数据删除存储池，数据存储过程通过备份系统自动执行，无需人工干预。支持通过网络方式将备份数据直接挂载到目标服务器，实现数据库的即时恢复，需详细说明原理**（提供产品功能截图）**，提供说明该功能的公开可访问链接；  7、重复数据删除功能同时支持LAN/LAN-Free、CDP、CDM、异地复制、即时恢复、即时挂载、WORM防篡改保护功能。  8、NAS备份加速：通过NDMP协议对网络附加存储设备（NAS）的备份和恢复，并支持细粒度恢复。支持主流NAS厂商的加速备份，只需第一次初始全备份，后续的增量备份和全备份在后台合并成新的全备份。支持对单一挂载点进行自动多流并行备份，无需人工为每个备份流指定具体目录和路径；  9、备份设备自带出库接口，备份数据可以直接出库归档到虚拟磁带库或物理磁带机，并支持直接从虚拟磁带库或物理磁带机来恢复数据，实现数据的离线保留及长久保存。物理带库至少需支持主流的IBM、HP、Oracle（STK）、Quantum、ADIC、Dell等供应商；支持ACS（Oracle Automated Cartridge System）、TLD（Tape Library DLT）、ATL（IBM Automated Tape Library）等多种机械手类型，支持LTO1~LOT6、DLT、DAT等多种驱动器和磁带类型；  10、内置数据复制和容灾功能，可将备份存储设备的数据复制到远程容灾端，并可在容灾端直接恢复数据，支持在备份服务器之间复制数据。要求能在多个备份站点（独立的备份域）间自动实现基于重复数据删除技术的备份数据远程优化复制，以便在窄带宽条件下实现数据级异地灾备，在容灾站点也可以独立的直接恢复数据。复制的对象可根据需要选择，最小颗粒度可支持单个文件、单个数据库、单个虚拟机等，同时复制备份数据和备份系统的数据库数据，无需对整个备份卷进行复制。支持一对一、一对多、多对一、双向复制及瀑布型等多种复制架构，支持跨多级恢复数据，支持单个作业多个复制流，支持多个作业同时并行复制。  11、提供虚拟机、数据库和文件的即时访问功能，虚拟机管理员无需恢复，即可在备份系统平台直接访问备份数据，对于粒度单文件恢复，无需在原虚拟机上安装备份代理软件，支持直接将备份数据文件恢复到原虚拟机上，支持VM的增量回滚的恢复技术，自动比对和恢复损坏的数据，未损坏文件无需恢复，可大幅提高恢复性能，当生产端备份主服务器宕机时，支持从容灾端备份系统直接恢复所有数据，无需实现在容灾端恢复备份数据索引，支持包括数据库、实体机、虚拟机、文件和NAS等数据类型。 |
|  | 3 | **安全性要求**  1、支持对备份数据进行在线病毒扫描，无需事先恢复数据。支持对病毒文件进行标注，恢复时自动跳过，不将病毒恢复到生产环境。  2、提供AI和ML功能，自动对备份数据进行学习和分析，发生异常行为并发布警告，同时支持误报修正。异常行为包括勒索入侵导致的数据结构变化、重删变化、文件批量加密、文件访问时间批量修改等；  3、备份软件管理界面支持自动登出，在一段时间没有用户操作后能自动的退出登录，提高安全性。备份软件的服务器和客户端之间应通过证书进行相互验证和信任，保证服务器和客户端之间的安全通信，以防止诸如伪造客户端带来的数据安全风险，提高系统安全性。服务器与客户端间采用加密通道进行通信和数据传递，而不是简单的对数据进行加密，以减少客户端的性能开销。支持单点登录功能，提高系统管理安全性。为保证备份系统内部的通信安全，支持通信SSL加密方式。为了保障数据安全，能够支持客户传输加密、服务器端介质加密及备份设备硬件加密，以全面保障备份数据在传输存储过程中的安全性；支持任意类型数据的压缩，提供源端压缩（网络传输压缩）、目标端压缩及备份介质压缩。支持多种网络地址转换模式，如静态地址转换SNAT）和动态地址转换（DNAT），提升备份系统安全性； |
|  | 4 | 服务：提供不少于三年7\*24小时的售后服务承诺；提供三年原厂保修及原厂无条件现场服务，安装由原厂工程师完成实施。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |

**附表四：核心交换机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **转发性能**  ★交换容量≥500Tbps；包转发率≥90000Mpps |
|  | 2 | **硬件架构**  1、★主控引擎与交换网板物理分离；主控引擎≥2；独立交换网板≥4；整机业务板槽位数≥8；配置10GE光口≥96；40GE光口≥12；配置40GE多模光模块≥12；10GE单模光模块≥96；配置电模块-SFP-GE-电接口模块≥48；两台设备堆叠部署，堆叠带宽≥40G。  2、采用正交CLOS架构。 |
|  | 3 | **硬件要求**  1、设备配置独立风扇框数≥4，模块化风扇框，可热插拔，当单个风扇框发生故障时，有其他风扇正常运行，保证设备散热  2、为了适应机柜并排部署，采用机箱（包括业务板卡区）后出风风道设计  3、支持颗粒化电源，支持M+N电源冗余（AC和DC均支持），电源插槽个数≥4；实配整机交流电源总功率≥4800W  4、所有可插拔板卡（主控、交换、业务板卡）是前插板，所有走线全部在前面板走线，包括业务和管理线缆，方便维护  5、支持独立的硬件监控板卡, 控制平面和监控平面物理槽位分离，支持1+1备份，能集中监控风扇、电源等模块，能调节能耗（如不支持需配置独立的业务板作为监控板使用） |
|  | 4 | **虚拟化技术**  1、支持横向虚拟化技术，将多台设备虚拟为一台，支持长距离集群  2、支持纵向虚拟化技术，支持把多台交换机虚拟为一台设备  3、支持纵向虚拟化技术，支持两层client，client子节点支持堆叠 |
|  | 5 | **VxLAN**  支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN，支持分布式 Anycast网关，支持VxLAN Fabric 的自动化部署。支持基于IPv4/IPv6的VxLAN二三层互通 |
|  | 6 | **MAC**  支持整机MAC地址≥1M |
|  | 7 | **ARP**  支持ARP表项≥256K |
|  | 8 | **VLAN**  支持4K VLAN，支持1：1、N：1 VLAN mapping，支持端口VLAN，支持Voice VLAN |
|  | 9 | **IP路由**  1、支持IPv4路由转发表FIB规格≥512K；支持Ipv6 路由转发表FIB规格≥256K  2、支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6 |
|  | 10 | **IPv6**  1、支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道  2、支持IPv6 DHCP SERVER、IPv6 DHCP Relay、DHCP Snooping |
|  | 11 | **MPLS**  支持MPLS L3VPN、MPLS L2VPN(VPLS，VLL)、MPLS-TE、MPLS QoS |
|  | 12 | **管理运维**  1、支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHV2；支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理。  2、支持 Telemetry 技术，实时采集设备数据并上送至网络分析组件平台，通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，及时定界故障以及故障发生原因，精准保障用户体验。 |
|  | 13 | **绿色节能**  支持能效以太网功能，IEEE 802.3az |
|  | 14 | 服务：（1）提供不少于三年7\*24小时的售后服务承诺；（2）提供三年原厂保修及原厂无条件现场服务，安装由原厂工程师完成实施；（3）提供针对交换路由方向的高级认证工程师名额至少2名；提供对系统软件的无条件升级服务，保证系统软件为最新版本。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |

**附表五：超融合云平台扩容节点**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 具体技术(参数)要求 |
|  | 1 | **整体要求**  **1、采购内容**  基于通用X86架构的模块化的“超融合平台”设备，19英寸工业标准机架式，2U机架高度。  **2、架构要求**  所投产品采用符合超融合特性的系统架构横向扩展的体系结构，具有高可靠、无交换背板和No SAN等特性；在一个资源池内，支持横向扩展（Scale-out）；分布式架构需将所有节点的空间能无缝融合为单一的存储池，节间无主次之分,无计算、存储、管理节点之分。节点出厂配置服务器、存储虚拟化能力。  **3、节点规模**  所投产品单一集群节点规模无限制  **4、节点配置**  ★本次所采购的每个节点配置至少2颗≥ 核心数量16C/热设计功耗125W/主频2.3GHz处理器；本次配置≥512GB内存；配置至少2块≥1.92 TB SSD固态硬盘和至少6块≥8TB SATA硬盘，应提供不低于48TB的裸容量，；内置至少2x M.2 Boot [240 GB] 用于系统安装；配置至少1个千兆自适应IPMI管理端口，外部业务交换配置至少2个10GbE SFP+端口以及相应的SFP+模块。支持热插拔冗余风扇；配置至少2个热插拔冗余电源。 |
|  | 2 | **基础功能**  **1、异构虚拟化集群支持**  支持异构虚拟化平台（VMware和KVM）混合在同一个集群中。  **2、▲虚拟化平台支持能力：**所投产品可以支持不少于3种的常见虚拟化产品，如VMware vSphere ESXi，XenServer，AHV等，可实现VMware vSphere和AHV之间的VM一键式转换。**提供产品功能截图。**  **3、虚拟化平台一键式转化**  通过界面点击即可将超融合集群的虚拟化平台（Hypervisor）转化为另一种虚拟化平台，虚拟机格式自动转化。  **4、分布式文件系统**  所投产品使用企业级分布式文件的解决方案，不接受采用开源产品（例如GlusterFS、Ceph等）进行二次开发，单节点故障时不会影响整个存储空间的使用且数据不会发生错误或丢失。  **5、横向线性扩展：**所投产品的集群内可自动发现新增节点，在不中断业务的情况下将新节点自动或手动加入现有集群中，实现集群计算和存储资源的无缝扩展，产品单一集群节点数量可扩展不小于6000个节点。  **6、业务数据保护模式**  所投产品提供多数据副本机制，可以实现数据保留2份或3份，充分保护数据；当一个或多个SSD损坏情况下，不影响本地磁盘组或分布式存储集群，本地存储的数据仍可用；当整个节点所有硬件全部失效时不会影响数据正常访问，业务不中断；要求节点不使用Raid技术或分布式Raid技术保护数据，无需使用热备盘，避免由于磁盘故障导致整个Raid组性能降级，从而影响业务正常运行。  **7、跨机柜冗余**  支持跨机柜冗余，防止单个机柜故障导致集群无法使用。  **8、数据重建效率：**超融合软件在发现故障后立刻进行数据重建。当SSD磁盘出现故障时，仅需重建SSD中的数据，减少重建时间，降低对整体集群的影响。  **9、混合节点中VM性能加速：**为了保障核心业务虚拟机的性能，可通过升级许可的方式支持在混合节点中将单个虚拟机或者虚拟机的卷指定存储到SSD层中提升性能。  **10、数据本地化**  为了满足本次项目的虚拟化环境下虚拟机因故障触发HA机制，或手动迁移时业务系统的性能一致性，所投产品支持在上述两种场景下，虚拟机的数据文件将会随虚拟机自动迁移到其所在主机的数据存储中，通过数据本地化提高虚拟机性能，并降低虚拟机跨界点数据读取带来的网络高负载。  **11、智能数据分层**  所投产品可实现将经常访问的热点数据自动缓存到SSD磁盘上，而将不常用的数据放在SATA磁盘上，无需手工干预；SSD既可作为缓存层又可作为数据容量层。  **12、数据存储优先级**  所投产品可以支持虚拟机优先使用该虚拟机所在节点的本地SSD磁盘进行IO吞吐，其次使用集群范围内其他节点SSD磁盘进行IO吞吐，不会由于SSD容量问题而导致性能降级，始终保持节点IO吞吐的高性能。  **13、重复数据删除：**本次许可应包含重复数据删除功能，该功能既可支持全闪存架构，又能支持混合架构，可以提供内存、SSD、SATA不同性能层面的重复数据删除功能，并且使用几k到十几k的粒度保证重复数据删除的效率和效果。重复数据删除功能不依赖特殊硬件要求，为纯软件即可实现的能力。  **14、数据压缩：**本次许可应包含数据压缩功能，该功能既可支持全闪存架构，又能支持混合架构，支持数据的在线压缩，写数据时同步压缩；也要支持线后压缩，在资源闲置时对于冷数据进行压缩处理，最大化存储层可用空间。数据压缩功能不依赖特殊硬件要求，为纯软件即可实现的能力。  **15、纠删码**  本次许可应包含纠删码功能，该功能既可支持全闪存架构，又能支持混合架构，可以提供基于纠删码(Erasure Code)的数据保护方式，在不影响性能的情况下，实现数据的冗余保护和快速恢复机制；纠删码功能不依赖特殊硬件要求，为纯软件即可实现的能力。  **16、▲纠删码功能：**纠删码功能既可支持全闪存架构，又能支持混合架构；无论是SSD还是HDD的数据均可支持；在冗余2即两份数据的情况下，可用容量达到70%左右，在冗余3即三份数据的情况下，可用容量达到50%左右。**提供产品功能截图。**  **17、存储快照**  所投产品在存储层面提供基于虚拟机磁盘粒度的快照，并且具备自动快照管理功能，可以定制时间间隔自动拍摄快照，并且自定义保存最新的多个快照。  **18、iSCSI块存储服务**  投标产品本身即可提供iscsi块存储给虚拟机、物理机及容器；无需手动配置OS多路径软件即可自动实现路径高可用和负载均衡。  **19、本地备份**  所投产品在不需要额外备份软件的支持下，通过内置快照方式进行以虚拟机为中心的本地备份；也要能够支持主流虚拟化备份软件方案，并且经过厂商的相互认证，包括Veeam、Commvault等；针对于VMware vSphere存储备份，支持VAAI接口。  **20、文件自恢复**  虚拟机用户可以在Guest OS中挂载底层存储快照中的磁盘，并进行文件颗粒度的数据恢复。  **21、数据双活及容灾**  所投产品不需要额外的软硬件设备，即可以支持跨地域的远程数据容灾能力。支持两端是不同Hypervisor集群间的远程数据容灾。支持通过添加许可的方式支持多对多容灾，同城数据级双活解决方案。  **22、近同步数据复制**  支持通过添加许可的方式分布式存储自身支持异步数据复制，支持最小1分钟RPO，对链路延迟质量无特殊要求。  **23、异构虚拟化平台数据保护**  分布式存储本身支持跨异构虚拟化平台（Hypervisor）间的容灾，虚拟机格式可在异构虚拟化平台间自动转化。  **24、▲支持云端备份功能：**所投产品可以提供原生的云端备份功能，通过统一的管理平台即可实现虚拟机数据备份到公有云平台，如亚马逊AWS或微软Azure平台等，**提供产品功能截图。**  **25、云原生支持能力：**所投产品提供在超融合集群中快速部企业级kubernetes集群功能，支持客户的云原生应用部署，提供容器平台的集中应用和平台日志管理和运维监控功能。  **26、▲跨地域的集中式管理能力：**所投产品可以在同一界面中对分布在不同数据中心或物理位置的多个集群进行统一管理，通过一个界面统一管理到计算、存储、虚拟化等资源。**提供产品功能截图**。  **27、▲云平台支持能力：**无缝支持开源OpenStack框架，无需做二次开发就可以实现对资源的部署和调用。**提供产品功能截图**。  **28、系统安全技术要求**  ★分布式存储系统可以根据安全标准基线持续监测系统组件安全状况，并在检测到违反安全标准的情况后无需人工干预自动恢复到标准安全设置。 |
|  | 3 | **统一管理能力**  **1、统一运维管理平台**  所投产品支持一个管理软件平台实现所有监控和运维能力，包括软硬件监控、容量评估、风险分析、健康检查、错误告警、备份容灾等，而不是多种监控管理、备份、容灾等软件的组合；统一管理平台也是分布式架构，而不是主备（高可用）架构，访问统一服务域名（IP地址）或任意硬件节点服务域名（IP地址）都可以管理整个集群；任意管理节点及组件出问题，都可通过访问其他健康节点实现对整个平台的管理。  **2、虚拟机IO特征展示**  提供（VMware、HyperV、KVM）平台下单个虚拟机IO特征（读写比例、读写块分布情况、随机顺序比例，读写响应时间曲线、读写响应时间分布情况）图示，便于管理员进行故障排查。  **3、网络可视化**  所投产品的运维管理平台提供网络可视化功能，可以动态的呈现虚拟机，主机及网络交换机的映射关系，方便管理人员快速的获取网络路径，快速定位网络故障。  **4、自动故障切换**  所投产品提供故障切换能力，当组件自身故障时，不影响整个集群正常运行，保证业务连续性；当SSD和SATA盘出现故障情况下，可以通过热插拔方式进行盘的替换；当整个节点处故障的情况下，可以支持整个节点的硬件替换。  5、▲自助服务门户：所投产品无需借助第三方系统，原生支持用户自助服务门户，与用户现网域环境进行对接，支持创建业务应用项目，分配资源，实现业务用户自助创建和管理业务应用虚拟机。**提供产品功能截图。**  **6、在线升级**  所投产品在不需要关闭或迁移业务虚拟机和主机节点的情况下，可以实现超融合平台软件的在线升级。  **7、一键式升级操作功能：**所投产品可支持无业务中断的一键式升级操作，包括平台软件、虚拟化Hypervisor、BIOS和磁盘固件等。**提供产品功能截图**。  **8、其他要求：**所投产品支持不同型号、不同年代的计算存储一体超融合设备的混用和兼容。 |
|  | 4 | 服务：提供不少于三年7\*24小时的售后服务承诺；提供三年原厂保修及原厂无条件现场服务，安装由原厂工程师完成实施。 |
| 说明 | 打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。 打“▲”号条款为重要技术参数，若有部分“▲”条款未响应或不满足，将导致其响应性评审加重扣分，但不作为无效投标条款。 | |

**第三章 投标人须知**

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其投标无效或被拒绝。

请注意：供应商需在投标文件截止时间前，将加密投标文件上传至云平台项目采购系统中并取得回执，逾期上传或错误方式投递送达将导致投标无效。

**一、名词解释**

1.采购代理机构：本项目是指广东志正招标有限公司，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布招标文件，对招标文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任评标委员会成员。

2.采购人：本项目是指汕头大学，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

3.投标人：是指在云平台项目采购系统完成本项目投标登记并提交电子投标文件的供应商。

4.“评标委员会”是指根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，由采购人代表和有关专家组成以确定中标供应商或者推荐中标候选人的临时组织。

5.“中标供应商”是指经评标委员会评审确定的对招标文件做出实质性响应，经采购人按照规定在评标委员会推荐的中标候选人中确定的或评标委员会受采购人委托直接确认的投标人。

6.招标文件：是指包括招标公告和招标文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

7.电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作加密并上传到系统的投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.标书”的文件）

8.备用电子投标文件：是指使用云平台提供的投标客户端制作电子投标文件时，同时生成的同一版本的备用投标文件。（投标客户端制作投标文件时，生成的后缀为“.备用标书”的文件）

9.电子签名和电子印章：是指获得国家工业和信息化部颁发的《电子认证服务许可证》、国家密码管理局颁发的《电子认证服务使用密码许可证》的资质，具备承担因数字证书原因产生纠纷的相关责任的能力，且在广东省内具有数量基础和服务能力的依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名和电子签章认证证书（即CA数字证书）。供应商应当到相关服务机构办理并取得数字证书介质和应用。电子签名包括单位法定代表人、被委托人及其他个人的电子形式签名；电子印章包括机构法人电子形式印章。电子签名及电子印章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。签名（含电子签名）和盖章（含电子印章）是不同使用场景，应按招标文件要求在投标（响应）文件指定位置进行签名（含电子签名）和盖章（含电子印章），对允许采用手写签名的文件，应在纸质文件手写签名后，提供文件的彩色扫描电子文档进行后续操作。

10.“全称”、“公司全称”、“加盖单位公章”及“公章”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“全称”或“公司全称”的应在对应文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子印章完成；涉及“加盖单位公章”和“公章”应使用投标人单位的数字证书并通过投标客户端使用电子印章完成。

11.“投标人代表签字”及“授权代表”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“投标人代表签字”或“授权代表”应在投标（响应）文件编辑时使用文本录入方式，或在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

12.“法定代表人”：在电子投标（响应）文件及相关的其他电子资料中，涉及“法定代表人”应在纸质投标（响应）文件上进行手写签名，或通过投标客户端使用电子签名完成。

13.日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

**二、须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 本表与招标文件对应章节的内容若不一致，以本表为准。 | | |
| 序号 | 条款名称 | 内容及要求 |
| 1 | 采购包情况 | 本项目共1个采购包 |
| 2 | 开标方式 | 远程电子开标 |
| 3 | 评标方式 | 现场电子评标（供应商应当审慎标记各评审项的应答部分，标记内容清晰且完整，否则将自行承担不利后果） |
| 4 | 评标办法 | 采购包1：综合评分法 |
| 5 | 报价形式 | 采购包1：总价 |
| 6 | 报价要求 | 各采购包报价不超过预算总价 |
| 7 | 现场踏勘 | 否 |
| 8 | 投标有效期 | 从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天 |
| 9 | 投标保证金 | 采购包1：保证金人民币：81,000.00元整。  开户单位：广东志正招标有限公司  开户账号：800201177509011  开户银行：广州银行龙口西支行  支票提交方式：保证金相关事宜联系人：郑小姐 联系电话：020-87554268  汇票、本票提交方式：保证金相关事宜联系人：郑小姐 联系电话：020-87554268  投标保证金有效期∶与投标有效期一致。  投标保函提交方式：供应商可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(http://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理投标（响应）担保函、保险（保证）凭证，成功出函的等效于现金缴纳投标保证金。 |
| 10 | 投标文件要求 | 一、电子投标文件：  （1）加密的电子投标文件 1 份（需在递交投标文件截止时间前成功上传至“云平台项目采购系统”）。  供应商应保证该优先步骤  （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，供应商须在开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）1份。  供应商保证该后备步骤。  二、纸质投标文件：  （3）纸质投标文件正本1份，纸质投标文件副本1份。  供应商须满足上述事项“一、电子投标文件”中（1）或（2）的要求，和“二、纸质投标文件”的要求。请保证电子投标文件应与纸质投标文件（如有）一致，如不一致时以电子投标文件为准。 |
| 11 | 中标候选供应商推荐家数 | 采购包1：2家 |
| 12 | 中标供应商数量 | 采购包1：1家 |
| 13 | 有效供应商家数 | 采购包1：3家  此人数约定了开标与评标过程中的最低有效供应商家数，当家数不足时项目将不得开标、不得评标或直接废标。 |
| 14 | 项目兼投兼中（兼投不兼中）规则 | 无：- |
| 15 | 中标供应商确定方式 | 采购人按照评审报告中推荐的成交候选人确定中标（成交）人。 |
| 16 | 代理服务费 | 收取。  采购机构代理服务收费标准：采购机构代理服务收费标准：中标人须向采购代理机构按如下标准和规定缴纳招标代理服务费（不含税）： （1）以中标金额作为招标代理服务费的计算基数； （2）招标代理服务费采用差额定率累进法进行计算，按照以下标准下浮20%计取： 100万元以下的部分，按照1.5%计取； 100-500万元的部分，按照1.1%计取； 500-1000万元的部分，按照0.8%计取。 |
| 17 | 代理服务费收取方式 | 向中标/成交供应商收取 |
| 18 | 其他 | 新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间的便利化措施（本招标文件其他条款与本条不一致的，以本条为准），投标文件的递交与开标 1. 疫情防控期间，各投标供应商可以通过“中国邮政”、“EMS”、“顺丰快递”等快递方式，按照采购文件要求在规定的投标截止时间前将《投标文件》及相关样品（如有）送达到开标地点，快递单上应清晰写明如下信息： 1）收件地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼 2）收件人：广东志正招标有限公司前台 罗小姐 3）注明采购项目编号、包组号 如需现场安装或调试的样品，不接受邮寄送达的方式。 需现场陈述的项目，请供应商派代表参与。 2. 通过快递方式递交《投标文件》及相关样品（如有）的，递交时间为送达我司由我司前台人员签收的时间，请投标供应商预留邮寄所需的时间。建议投标供应商在邮递之后，主动在投标截止时间前及时与我司联系，核实投标文件是否在规定的时间内送达。 3. 通过快递方式递交《投标文件》及相关样品（如有）的，寄错地址、逾期送达、未按照采购文件要求密封或者邮寄过程导致包装密封出现破损的，我司将拒绝接收，由投标供应商自行承担相应责任与后果，我司不承担责任。 4. 投标供应商未参加现场开标的，视同认可开标结果。 中标（成交）通知书与发票送达 疫情防控期间，我司暂停中标（成交）通知书、服务费（标书款）发票现场领取，中标（成交）通知书、我司将通过快递方式送达给中标（成交）人，服务费（标书款）发票以邮件方式发送电子发票。 采购合同送达 疫情防控期间，我司提倡中标（成交）人优先采用邮寄方式将签订的合同及时送达我司。 1）收件地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼 2）收件人：广东志正招标有限公司前台 罗小姐 3）注明采购项目编号、包组号 |
| 19 | 开标解密时长 | 具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准  说明：具体情况根据开标时现场代理机构人员设置为准 |
| 20 | 专门面向中小企业采购 | 采购包1：非专门面向中小企业 |

**三、说明**

**1.总则**

采购人、采购代理机构及投标人进行的本次采购活动适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

投标人应仔细阅读本项目招标公告及招标文件的所有内容（包括变更、补充、澄清以及修改等，且均为招标文件的组成部分），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

**2.适用范围**

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

**3.进口产品**

若本项目允许采购进口产品，供应商应保证所投产品可履行合法报通关手续进入中国关境内。

若本项目不允许采购进口产品，如供应商所投产品为进口产品，其响应将被认定为响应无效。

**4.投标的费用**

不论投标结果如何，投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。采购代理机构和采购人均无义务和责任承担相关费用。

**5.以联合体形式投标的，应符合以下规定：**

5.1联合体各方均应当满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

5.2 联合体各方之间应签订共同投标协议书并在投标文件中提交，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任。联合体各方签订共同投标协议书后，不得再以自己名义单独在同一项目（采购包）中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目（采购包）投标，若违反规定则其参与的所有投标将视为无效投标。

5.3 联合体应以联合协议中确定的牵头方名义登录云平台项目采购系统进行项目投标，录入联合体所有成员单位的全称并使用成员单位的电子印章进行联投确认，联合体名称需与共同投标协议书签署方一致。对于需交投标保证金的，以牵头方名义缴纳。

5.4联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5.5联合体各方均应满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十二条，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

5.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

**6.关联企业投标说明**

6.1 对于不接受联合体投标的采购项目（采购包）：法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则其投标将被拒绝。

6.2 对于接受联合体投标的采购项目（采购包）：除联合体外，法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一项目或同一采购包的投标。如同时参加，则评审时将同时被拒绝。

**7.关于中小微企业投标**

中小微企业响应是指在政府采购活动中，供应商提供的货物均由中小微企业制造、工程均由中小微企业承建或者服务均由中小微企业承接，并在响应文件中提供《中小企业声明函》。本条款所称中小微企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。 中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号) 。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

**8.纪律与保密事项**

8.1投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

8.2在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

8.3在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和采购代理机构施加任何影响都可能导致其投标无效。

8.4获得本招标文件者，须履行本项目下保密义务，不得将因本次项目获得的信息向第三人外传，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途。

8.5由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

8.6采购人或采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审小组披露。

8.7在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商的名称及地址、响应文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

**9.语言文字以及度量衡单位**

9.1除招标文件另有规定外，投标文件应使用中文文本，若有不同文本，以中文文本为准。投标文件提供的全部资料中，若原件属于非中文描述，应提供具有翻译资质的机构翻译的中文译本。前述翻译机构应为中国翻译协会成员单位，翻译的中文译本应由翻译人员签名并加盖翻译机构公章，同时提供翻译人员翻译资格证书。中文译本、翻译机构的成员单位证书及翻译人员的资格证书可为复印件。

9.2除非招标文件的技术规格中另有规定，投标人在投标文件中及其与采购人和采购代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

9.3投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，货币单位：元。

**10. 现场踏勘（如有）**

10.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人按招标文件规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

10.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

10.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，只是为了使投标人能够利用招标人现有的资料。招标人对投标人由此而作出的推论、解释和结论概不负责。

**四、招标文件的澄清和修改**

1.采购代理机构对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在指定媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，代理机构顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告及其所发布的内容或信息（包括但不限于：招标文件的澄清或修改、现场考察或答疑会的有关事宜等）作为招标文件的组成部分，对投标人具有约束力。一经在指定媒体上发布后，更正公告将作为通知所有招标文件收受人的书面形式。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，供应商应登录云平台项目采购系统下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

**五、投标要求**

**1.投标登记**

投标人应从广东省政府采购网（https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/）上广东政府采购智慧云平台（以下简称“云平台”）的政府采购供应商入口进行免费注册后，登录进入项目采购系统完成项目投标登记并在线获取招标文件（未按上述方式获取招标文件的供应商，其投标资格将被视为无效）。

**2.投标文件的制作**

2.1投标文件中，所有内容均以电子文件编制，其格式要求详见第六章说明。如因不按要求编制导致系统无法检索、读取相关信息时，其后果由投标人承担。

2.2投标人应使用云平台提供的投标客户端编制、标记、加密投标文件，成功加密后将生成指定格式的电子投标文件和电子备用投标文件。所有投标文件不能进行压缩处理。关于电子投标报价（如有报价）说明如下：

(1)投标人应按照“第二章采购需求”的需求内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按“开标一览表”和“分项报价表”规定的格式报出总价和分项价格。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

(2)投标报价包括本项目采购需求和投入使用的所有费用，包括但不限于主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3 如有对多个采购包投标的，要对每个采购包独立制作电子投标文件。

2.4投标人不得将同一个项目或同一个采购包的内容拆开投标，否则其报价将被视为非实质性响应。

2.5投标人须对招标文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

2.6招标文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，投标人若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效投标处理。

2.7投标人必须按招标文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在招标文件另有规定外（如：报折扣、报优惠率等），计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

2.8投标文件以及投标人与采购人、代理机构就有关投标的往来函电均应使用中文。投标人提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释投标文件时以中文文本为准。

2.9投标人应按招标文件的规定及附件要求的内容和格式完整地填写和提供资料。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会代理机构，并书面报告本级人民政府财政部门。

**3.投标文件的提交**

3.1在投标文件提交截止时间前，投标人须将电子投标文件成功完整上传到云平台项目采购系统，且取得投标回执。时间以云平台项目采购系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，投标截止时间结束后，系统将不允许投标人上传投标文件，已上传投标文件但未完成传输的文件系统将拒绝接收。

3.2代理机构对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失的，不承担责任。

3.3出现下述情形之一，属于未成功提交投标文件，按无效投标处理：

（1）至提交投标文件截止时，投标文件未完整上传的。

（2）投标文件未按投标格式中注明需签字盖章的要求进行签名（含电子签名）和加盖电子印章，或签名（含电子签名）或电子印章不完整的。

（3）投标文件损坏或格式不正确的。

**4.投标文件的修改、撤回与撤销**

4.1在提交投标文件截止时间前，投标人可以修改或撤回未解密的电子投标文件，并于提交投标文件截止时间前将修改后重新生成的电子投标文件上传至系统，到达投标文件提交截止时间后，将不允许修改或撤回。

4.2在提交投标文件截止时间后，投标人不得补充、修改和更换投标文件。

**5.投标文件的解密**

到达开标时间后，投标人需携带并使用制作该投标文件的同一数字证书参加开标解密，投标人须在采购代理机构规定的时间内完成投标文件解密，投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的逾期未解密投标文件，将作无效投标处理。

**6.投标保证金**

6.1投标保证金的缴纳

投标人在提交投标文件时，应按投标人须知前附表规定的金额和缴纳要求缴纳投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。

如采用转账、支票、本票、汇票形式提交的，投标保证金从投标人基本账户递交，由广东志正招标有限公司代收。具体操作要求详见广东志正招标有限公司有关指引，递交事宜请自行咨询广东志正招标有限公司；请各投标人在投标文件递交截止时间前按须知前附表规定的金额递交至广东志正招标有限公司，到账情况以开标时广东志正招标有限公司查询的信息为准。

如采用金融机构、专业担保机构开具的投标担保函、投标保证保险函等形式提交投标保证金的，投标担保函或投标保证保险函须开具给采购人（保险受益人须为采购人），并与投标文件一同递交。

投标人可通过"广东政府采购智慧云平台金融服务中心"(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/zcdservice/zcd/guangdong/)，申请办理电子保函，电子保函与纸质保函具有同样效力。

注意事项：供应商通过线下方式缴纳保证金（转账、支票、汇票、本票、纸质保函）的，需准备缴纳凭证的扫描件作为核验凭证；通过电子保函形式缴纳保证金的，如遇开标或评标现场无法拉取电子保函信息时，可提供电子保函打印件或购买凭证作为核验凭证。相关凭证应上传至系统归档保存。

6.2投标保证金的退还：

（1）投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还。

（2）未中标的投标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还。

（3）中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

备注：但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

6.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）提供虚假材料谋取中标、成交的；

（2）投标人在招标文件规定的投标有效期内撤销其投标；

（3）中标后，无正当理由放弃中标资格；

（4）中标后，无正当理由不与采购人签订合同；

（5）法律法规和招标文件规定的其他情形。

**7.投标有效期**

7.1投标有效期内投标人撤销投标文件的，采购人或者采购代理机构可以不退还投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，采购人或者采购代理机构可以向担保机构索赔保证金。

7.2出现特殊情况需延长投标有效期的，采购人或采购代理机构可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均以书面形式通知所有投标人。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金（如有）的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人可以拒绝延长有效期，但其投标将会被视为无效，拒绝延长有效期的投标人有权收回其投标保证金（如有）。采用投标保函方式替代保证金的，投标有效期超出保函有效期的，采购人或者采购代理机构应提示投标人重新开函，未获得有效保函的投标人其投标将会被视为无效。

**8.样品（演示）**

8.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

8.2投标截止时间前，投标人应将样品送达至指定地点。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

8.3采购结果公告发布后，中标供应商的样品由采购人封存，作为履约验收的依据之一。未中标供应商在接到采购代理机构通知后，应按规定时间尽快自行取回样品，否则视同供应商不再认领，代理机构有权进行处理。

**9.除招标文件另有规定外，有下列情形之一的，投标无效：**

9.1投标文件未按照招标文件要求签署、盖章；

9.2不符合招标文件中规定的资格要求；

9.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；

9.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件；

9.5有关法律、法规和规章及招标文件规定的其他无效情形。

**六、开标、评标和定标**

**1.开标**

1.1 开标程序

招标工作人员按招标公告规定的时间进行开标，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、解密情况，投标价格和招标文件规定的需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）。开标分为现场电子开标和远程电子开标两种。

采用现场电子开标的：投标人的法定代表人或其委托代理人应当按照本招标公告载明的时间和地点前往参加开标，并携带编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用的数字证书、存储有备用电子投标文件的U盘前往开标现场。

采用远程电子开标的：投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标。在投标截止时间前30分钟，应当登录云平台开标大厅进行签到，并且填写授权代表的姓名与手机号码。若因签到时填写的授权代表信息有误而导致的不良后果，由供应商自行承担。

开标时，投标人应当使用编制本项目（采购包）电子投标文件时加密所用数字证书在开始解密后按照代理机构规定的时间内完成电子投标文件的解密，如遇不可抗力等其他特殊情况，采购代理机构可视情况延长解密时间。投标人未携带数字证书或其他非系统原因导致的在规定时间内未解密投标文件，将作无效投标处理。（采用远程电子开标的，各投标人在参加开标以前须自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及数字证书的有效性等进行检测，确保可以正常使用）。

如在电子开标过程中出现无法正常解密的，代理机构可根据实际情况开启上传备用电子投标文件通道。系统将对上传的备用电子投标文件的合法性进行验证，若发现提交的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是编制投标文件同时生成的），系统将拒绝接收，视为无效投标。如供应商无法在代理规定的时间内完成备用电子投标文件的上传，投标将被拒绝，作无效投标处理。

1.2开标异议

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出询问或者回避申请。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

1.3 投标截止时间后，投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得开标。同时，本次采购活动结束。

1.4开标时出现下列情况的，视为投标无效处理：

（1）经检查数字证书无效的；

（2）因投标人自身原因，未在规定时间内完成电子投标文件解密的；

（3）如需使用备用电子投标文件解密时，在规定的解密时间内无法提供备用电子投标文件或提供的备用电子投标文件与加密的电子投标文件版本不一致（即两份文件不是投标客户端编制同时生成的）。

**2.评审（详见第四章）**

**3.定标**

3.1中标公告：

中标供应商确定之日起2个工作日内， 采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)广东志正招标有限公司（https://www.zztender.com/）上以公告的形式发布中标结果，中标公告的公告期限为 1 个工作日。中标公告同时作为采购代理机构通知除中标供应商外的其他投标人没有中标的书面形式，采购代理机构不再以其它方式另行通知。

3.2中标通知书：

中标通知书在发布中标公告时，在云平台同步发送至中标供应商。中标供应商可在云平台自行下载打印《中标通知书》，《中标通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标供应商不得放弃中标。中标供应商放弃中标的，应当依法承担相应的法律责任。

3.3终止公告：

项目废标后，采购人或采购代理机构将在中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、广东省政府采购网(https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/)、广东志正招标有限公司（https://www.zztender.com/）上发布终止公告，终止公告的公告期限为1个工作日。

**七、询问、质疑与投诉**

**1.询问**

投标人对政府采购活动事项（招标文件、采购过程和中标结果）有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。询问可以口头方式提出，也可以书面方式提出，书面方式包括但不限于传真、信函、电子邮件。联系方式见《投标邀请函》中“采购人、采购代理机构的名称、地址和联系方式”。

**2.质疑**

2.1供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面原件形式向采购人或采购代理机构一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

(1)对招标文件提出质疑的，为获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；

(2)对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

(3)对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

2.2质疑函应当包括下列主要内容：

(1)质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；

(2)质疑项目名称及编号、具体明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

(3)认为采购文件、采购过程、中标和成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；

(4)提出质疑的日期。

2.3 质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

2.4以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由联合体成员委托主体提出。

2.5供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料。质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，采购人或采购代理机构有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理。

2.6质疑联系方式如下：

质疑联系人：内控部

电话：020-87512543

传真：87554028

邮箱：nkb@zztender.com

地址：广东省广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼

邮编：510640

**3.投诉**

质疑人对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或在规定时间内未得到答复的，可以在答复期满后15个工作日内，按如下联系方式向本项目监督管理部门提起投诉。

政府采购监督管理机构名称：广东省财政厅政府采购监管处

地 址：广州市越秀区北京路376号北裙楼313室

电 话：020-83188580、83188500、83188511、83188586

邮 编：510030

传 真：020-83357559

**八、合同签订和履行**

**1.合同签订**

1.1采购人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。超过30天尚未完成政府采购合同签订的政府采购项目，采购人应当登录广东省政府采购网，填报未能依法签订政府采购合同的具体原因、整改措施和预计签订合同时间等信息。

1.2采购人不得提出试用合格等任何不合理的要求作为签订合同的条件，且不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的协议。

1.3采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，登录广东省政府采购网上传政府采购合同扫描版，如实填报政府采购合同的签订时间。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内公开并备案采购合同。

**2.合同的履行**

2.1政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

2.2政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的10%。依法签订的补充合同，也应在补充合同签订之日起2个工作日内登录广东省政府采购网上传备案。

**第四章 评标**

**一、评标要求**

**1.评标方法**

采购包1(数据中心设备采购项目)：综合评分法,是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

**2.评标原则**

2.1评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件的规定办法进行评审。

2.3合格投标人不足须知前附表中约定的有效供应商家数的，不得评标。

**3.评标委员会**

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标应遵守下列评标纪律：

（1）评标情况不得私自外泄，有关信息由广东志正招标有限公司统一对外发布。

（2）对广东志正招标有限公司或投标人提供的要求保密的资料，不得摘记翻印和外传。

（3）不得收受投标供应商或有关人员的任何礼物，不得串联鼓动其他人袒护某投标人。若与投标人存在利害关系，则应主动声明并回避。

（4）全体评委应按照招标文件规定进行评标，一切认定事项应查有实据且不得弄虚作假。

（5）评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并对评价意见承担个人责任。评审过程中，不得发表倾向性言论。

※对违反评标纪律的评委，将取消其评委资格，对评标工作造成严重损失者将予以通报批评乃至追究法律责任。

**4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效；**

4.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

4.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

4.5不同投标人的投标文件相互混装；

4.6不同投标人的投标保证金或购买电子保函支付款为从同一单位或个人的账户转出；

4.7投标人上传的电子投标文件使用该项目其他投标人的数字证书加密的或加盖该项目的其他投标人的电子印章的。

说明：在评标过程中发现投标人有上述情形的，评标委员会应当认定其投标无效。同时，项目评审时被认定为串通投标的投标人不得参加该合同项下的采购活动。

**5.投标无效的情形**

详见资格性审查、符合性审查和招标文件其他投标无效条款。

**6.定标**

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

**7.价格修正**

对报价的计算错误按以下原则修正：

（1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。但是单价金额计算结果超过预算价的，对其按无效投标处理。

（5）若投标客户端上传的电子报价数据与电子投标文件价格不一致的，以电子报价数据为准。

注：同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序在系统上进行价格澄清。澄清后的价格加盖电子印章确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

**二.政府采购政策落实**

**1.节能、环保要求**

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

相关认证机构和获证产品信息以市场监管总局组织建立的节能产品、环境标志产品认证结果信息发布平台公布为准。

**2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除**

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

**3.价格扣除相关要求**

采购包1（数据中心设备采购项目）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 情形 | 适用对象 | 价格扣除比例 | 计算公式 |
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 货物由小微企业制造 | 10% | a)投标人投标产品/服务全部为小型或微型企业产品/服务时，报价给予K1的价格扣除（K1的取值为10%），即：评标价＝修正后的报价\*（1-K1）； b)若项目接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的，且联合体协议或者分包意向协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予K2的价格扣除（K2的取值为4%），即：评标价＝修正后的报价\*（1-K2）； c)组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 d)本条款所称小型或微型企业应当符合以下条件：符合 《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的对小型或微型企业的划分标准； e)参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函 》，符合残疾人福利性单位认定条件的，应当提供《残疾人 福利性单位声明函》（见第五部分投标文件格式）；监狱企 业提供监狱企业的证明文件。 f)本条款中a)和b)两种价格扣除规则不得同时适用。 g)监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受以上价格扣除政策。 h)监狱企业、残疾人福利性单位本身属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 |
| 2 | 节能、环保产品 | —— | 2% | 节能产品、环境标志产品价格扣除： 1.投标产品(针对非政府强制采购产品)获得有效期内的节能产品认证证书的，节能产品投标报价占总投标报价比例在80%或以上的，对节能产品的价格给予2%的扣除，在80%以下的，对节能产品的价格给予1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供节能产品认证证书）。 2.投标产品(针对非政府强制采购产品)获得有效期内的环境标志产品认证证书的，环境标志产品投标报价占总投标报价比例在80%或以上的，对环境标志产品的价格给予2%的扣除，在80%以下的，对环境标志产品的价格给予1%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（提供环境标志产品认证证书）。 3.对属于强制采购的节能产品，节能要求作为实质性响应指标，不再享受评审优惠。 |
| 注：（1）上述评标价仅用于计算价格分，成交金额以实际投标价为准。 （2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织、与小型、微型企业之间不得存在投资关系。 | | | | |

（1）所称小型和微型企业应当符合以下条件：

在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

提供本企业（属于小微企业）制造的货物或者提供其他小型或微型企业制造的货物/提供本企业（属于小微企业）承接的服务。

（2）符合中小企业扶持政策的投标人应填写《中小企业声明函》；监狱企业须投标人提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》，否则不认定价格扣除。

说明：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。

（3）投标（响应）供应商统一在一份《中小企业声明函》中说明联合体各方的中小微情况：包括联合体各方均为小型、微型企业的，及中小微企业作为联合体一方参与政府采购活动，且共同投标协议书中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的。

**三、评审程序**

**1.资格性审查和符合性审查**

资格性审查。公开招标采购项目开标结束后，采购人或采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。（详见后附表一资格性审查表）

符合性审查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。（详见后附表二符合性审查表）

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

对各投标人进行资格审查和符合性审查过程中，对初步被认定为无效投标者，由评标委员会组长或采购人代表将集体意见及时告知投标当事人。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

合格投标人不足3家的，不得评标。

表一资格性审查表：

采购包1（数据中心设备采购项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 资格审查内容 | |
| 1 | 具有独立承担民事责任的能力 | 具有独立承担民事责任的能力：提供最新的投标人营业执照（或事业单位法人证书，或社会团体法人登记证书，或执业许可证）副本复印件；若以不具有独立承担民事责任能力的分支机构投标，须取得具有法人资格的总公司的授权书，并提供总公司营业执照副本复印件；如投标人为自然人的需提供自然人身份证明。 |
| 2 | 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。 如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的， 提供相应证明材料。 |
| 3 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2021年年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明） 。 |
| 4 | 履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。 |
| 5 | 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 参照投标（报价）函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定） |
| 6 | 信用记录 | 供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以资格审查人员于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn/）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。 |
| 7 | 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、 管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包） 投标（响应）。 为本项目提供整体设计、 规范编制或者项目管理、 监理、 检测等服务的供应商， 不得再参与本项目投标（响应）。 投标（报价） 函相关承诺要求内容。 |

表二符合性审查表：

采购包1（数据中心设备采购项目）：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 评审点要求概况 | 评审点具体描述 |
| 1 | 投标有效期 | 符合招标文件规定的投标有效期 |
| 2 | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章 | 投标文件按照招标文件规定要求签署、盖章，包含：①投标函；②法定代表人证明书或法定代表人授权书；③开标一览表；④分项报价表 |
| 3 | 投标报价 | 投标报价没有超出最高限价 |
| 4 | 标注“★”的条款的满足情况 | 完全满足招标文件中标注“★”的条款 |
| 5 | 属于投标无效的情形 | 未出现有关法律、法规、规章或招标文件规定的属于投标无效的情形 |

**2.投标文件澄清**

2.1对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可在评审过程中发起在线澄清，要求投标人针对价格或内容做出必要的澄清、说明或补正。代理机构可根据开标环节记录的授权代表人联系方式发送短信提醒或电话告知。

投标人需登录广东政府采购智慧云平台项目采购系统的等候大厅，在规定时间内完成澄清（响应），并加盖电子印章。

若因投标人联系方式错误未接收短信、未接听电话或超时未进行澄清（响应）造成的不利后果由供应商自行承担。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

2.2评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

2.3评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

**3.详细评审**

采购包1数据中心设备采购项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审因素 | | 评审标准 | |
| 分值构成 | | 商务部分15.0分  技术部分55.0分  报价得分30.0分 | |
| 技术部分 | | ▲条款响应情况 (30.0分) | 根据招标文件的技术参数要求与投标文件的响应程度进行评审，每一项带“▲”满足要求的得2分。本项最高得30分，直到扣完为止。 注：如采购需求中有明确要求的证明资料，则以招标需求中要求的为准，如采购需求中无明确要求的，以投标人响应资料为准。未明确响应为“正偏离”或“无偏离”或“完全符合”的视为“负偏离”。 |
| 技术服务方案 (9.0分)，（等次分值选择：0.0;3.0;6.0;9.0;） | 根据投标人提供的技术服务（包括但不限于总体技术思路、服务响应时间等）进行评审： 方案详细具体，可行性高、可操作性强，各时间进度安排合理，得9分； 方案较详细具体，可行性较高、可操作性较强，各时间进度安排较合理，得6分； 方案基本详细具体，可行性欠缺、可操作性欠缺，各时间进度安排基本合理，得3分； 不提供不得分。 |
| 安装实施方案 (6.0分)，（等次分值选择：0.0;1.0;3.0;6.0;） | 根据投标人提供的安装实施方案（包括但不限于供货时间安排，安装、检测、调试计划等等）进行评审： 方案详细具体，可行性高、可操作性强，各时间进度安排合理，得6分； 方案较详细具体，可行性较高、可操作性较强，各时间进度安排较合理，得3分； 方案基本详细具体，可行性欠缺、可操作性欠缺，各时间进度安排基本合理，得1分； 不提供不得分。 |
| 培训、验收方案 (5.0分)，（等次分值选择：0.0;1.0;3.0;5.0;） | 根据投标人提供的培训、验收方案内容（包括但不限于培训时间安排、培训方式、培训内容，验收标准、验收方式、验收流程等）进行评审： 方案完整具体，科学合理，切合实际，得5分； 方案较完整具体，较科学合理，较切合实际，得3分； 方案基本完整具体，基本科学合理，基本切合实际，得1分； 不提供不得分。 |
| 售后服务方案 (3.0分)，（等次分值选择：0.0;1.0;2.0;3.0;） | 根据投标人提供的售后服务方案（包括但不限质保期期、应急维修时间安排、质保期满后的承诺、其它服务承诺等）： 售后服务方案较为详细，科学合理，得3分； 售后服务方案基本完善，基本科学合理，得2分； 售后服务方案不够完善，得1分。 不提供不得分。 |
| 保修期年限 (2.0分) | 对投标人在投标文件中承诺的项目保修期年限进行评审，投标人承诺在满足本项目招标文件所要求及保修期年限的基础上，所有货物每延长一年加1分，此项最高得2分。不提供承诺不得分。 |
| 商务部分 | | 同类项目业绩 (6.0分) | 投标人自2019年1月1日至今，完成同类项目业绩情况（本项最高得6分）： （1）业绩包含超融合云平台的，每提供一项得1分，最高得3分； （2）业绩包含本项目其他设备之一的，每提供一项得1分，最高得3分。 注：提供合同关键页复印件，否则不得分；以合同签订时间为准，合同关键页须包含项目名称、设备清单、双方签字盖章页等。 |
| 体系认证证书 (3.0分) | 投标人具有有效的质量管理体系认证、环境管理体系认证、信息安全管理体系认证认证证书，每提供一项得1分，最高得3分。 注：同时提供有效期内的证书复印件和打印网站公布的信息资料【网址以http://www.cnca.gov.cn/网站公布为准】,已失效或撤销或暂停的不得分，未同时提供以上材料的不得分。公开信息中无法查询或与公开信息不一致的，投标人必须提供发证机构出具的证明函。 |
| 项目团队成员 (6.0分) | 投标人拟投入本项目人员（驻场人员除外）情况： 具有计算机类中级及以上职称或资格证书，每满足一人得2分，最高得6分。 注：提供上述人员对应的证书复印件及在本单位任职的证明材料（如加盖所在地区政府有关部门印章的打印日期在本项目投标截止日之前三个月任一个月的《投保单》或《社会保险参保人员证明》，或单位代缴个人所得税税单等。）。否则不得分。 |
| 投标报价 | | 投标报价得分 (30.0分) | 投标报价得分＝（评标基准价/投标报价）×价格分值【注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。】最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 |

**4.汇总、排序**

采购包1：

评标结果按评审后总得分由高到低顺序排列。总得分相同的按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，由评委会采取随机抽取的方式确定。排名第一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人（提供相同品牌产品（非单一产品采购，以核心产品为准。多个核心产品的，有一种产品品牌相同，即视为提供相同品牌产品），评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人）。

**5.中标价的确定**

除了按第四章第一点第7条修正并经投标人确认的投标报价作为中标价外，中标价以开标时公开唱标价为准。

**6.其他无效投标的情形：**

(1)评标期间，投标人没有按评标委员会的要求提交法定代表人或其委托代理人签字的澄清、说明、补正或改变了投标文件的实质性内容的。

(2)投标文件提供虚假材料的。

(3)投标人以他人名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

(4)投标人对采购人、采购代理机构、评标委员会及其工作人员施加影响，有碍招标公平、公正的。

(5)投标文件含有采购人不能接受的附加条件的。

(6)法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**第五章 合同文本**

**汕头大学数据中心设备采购项目**

**合同书**

**项目名称：**

**合同编号：**

**签约地点：**

**签订日期： 年 月 日**

**（甲乙双方可根据项目的具体要求进行修订，但不得修改实质性条款）**

汕头大学购置合同

合同编号：

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方：**汕头大学 | **乙方：** |
| **法定代表人：**郝志峰 | **法定代表人：** |
| **地址：**汕头市金平区大学路243号 | **地址：** |
| **开户银行：**中国银行汕头大学支行 | **开户银行：** |
| **帐号：**628857760147 | **帐号：** |
| **统一社会信用代码：**1244000045594645X2 | **统一社会信用代码：** |
| **电话：** | **电话：** |

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》的规定及 汕头大学数据中心设备采购项目（项目编号： 440001-2022-58770 ）的采购结果，经甲、乙双方平等协商，本着诚实信用的原则，签订本合同。

**一、货物内容**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **型号、规格** | **制造商/产地** | **数量** | **单位** | **单价(元)** | **总价(元)** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合同总金额（大写）：**人民币 XXX 元整；（**小写**¥ XXX 元） | | | | | | | | |
| 备注 | 1. 合同总金额为约定地点交货价（包括安装施工、调试、配件、培训费和一切运杂费及税费）；  2. 为避免影响验收，请确保投标/报价文件中的货物名称、品牌、规格型号、生产厂家、技术参数等信息与投标实物信息相一致！  3. 若为国外制造的设备，设备名称栏中需同时填写中、外文名称。 | | | | | | | |

**二、设备质量要求**

1.乙方提供的设备必须符合中华人民共和国国家标准、行业标准以及该产品的出厂标准，符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求。

2.乙方提供的设备必须是全新的原装设备（含零部件、配件、随机工具等），表面无划痕、无碰撞，符合招标文件各项性能指标要求。

3.乙方提供的设备包装材料必须符合中华人民共和国国家安全环保标准，如属有毒有害包装材料由乙方清运回收。

4.因设备的质量问题发生争议，由汕头市商检部门进行质量鉴定。设备符合质量标准的，鉴定费由甲方承担；设备不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

5.免费质保期期限：设备验收合格后 年。乙方应按服务承诺提供设备免费上门维修保养。

**三、交货及交付**

1.交货时间：合同签订后 天内交货。

2. 交货方式：送货上门安装调试。

3.交货地点：汕头大学校内指定地点 。

**四、付款方式**

（依招标文件）

**五、验收要求**

1.货物为原厂制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为，表面无划损、无任何缺陷隐患。国产产品具备出厂合格证，乙方应将所供设备的用户手册、保修手册、有关资料及配件、随机工具等交付给甲方。

2.乙方向甲方保证其提供的设备（含软件、硬件）未侵犯任何第三方的产权（包括但不限于专利、商业秘密、商标权），若有第三方以甲方使用的设备侵犯其知识产权为由向甲方索赔，乙方应赔偿甲方由此而遭受的一切损失。

3.进口部件须按国家有关规定办理进口商检手续，并提供原产地证明（原件）、报关单（原件）、装箱单等有效证明文件，其中证明文件与设备的序列号、包装箱号一致，并可追索查阅。所有物件均应是原厂正品，不能伪造或以次充好，一经发现，乙方需无条件退还已付款项并按本合同总金额的30%赔偿甲方损失。

4.原则上应在全部货物抵达验收地点、现场安装调试并培训完毕、完成试运行后60天内由甲方组织各相关人员对设备进行验收（另有约定除外）。验收主要涉及设备的精度、操作可靠性、数据准确性、人员培训等方面，期间乙方有义务向甲方解释数据得出及计算原理，以及在不涉及核心技术前提下的数据结构，便于甲方后续使用及数据验证。验收前的质量及安全风险由乙方承担，甲方为此可无偿提供必要的临时仓储场所。

5.验收过程中，若因产品质量或本身技术参数不能满足采购项目的技术要求或达不到承诺的技术参数，甲方有权要求乙方在协商的期限内予以整改，整改后仍达不到要求，甲方有权索赔，乙方需按合同约定赔偿甲方损失。设备在甲方验收付款前的所有权属于乙方，设备及乙方人员的安全责任及保险费用均由乙方承担。

6.交付验收标准依次序对照适用标准为：（1）符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准，乙方应随货提供该产品合格或满足相应技术标准规范的证明材料；（2）符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求。

**六、售后服务**

1. 所有设备均须由乙方提供 年的整机保修服务，关键设备享有原生产厂家的技术支持和售后服务，费用包含在合同价之中。货物制造商必须有专业的售后服务力量，提供售后服务联系电话及联系人。

2. 免费保修期内设备维护服务要求（自然灾害等非乙方设备质量原因的除外）：接到保障电话后，在8个小时内进行答复、确定派人修理，在24 小时内上门服务并解决问题；如果设备故障在检修48小时后仍无法排除，则乙方必须在双方协商的时间内提供相同规格的替代设备部件，以免影响正常的工作。在15个工作日内仍无法修复设备故障，甲方有权要求乙方无条件更换该设备的零部件；免费质保期内同一硬件一个月内连续2次出现同一故障，乙方无偿更换同一档次的设备或部件。所有设备保修服务方式均为上门保修由此产生的一切费用均由乙方承担。

3.乙方在质保期内负责软硬件系统运行的稳定性，负责更换硬件故障部件或修改出错的软件系统，费用包含在合同价之中。若乙方提供的软硬件系统在功能上、性能上达不到使用要求，甲方有权要求乙方进行及时完善和修改。如果在质量保证期内乙方未能按上述约定承担维修责任，甲方有权对由此引起的损失要求乙方进行赔偿。

4. 保修期后设备维护服务要求：(1)保修期过后，乙方需继续为所售设备提供支持服务。(2)服务内容：与保修期内的售后服务内容相同。(3)服务费用：设备硬件故障需维修时，乙方收取设备维修成本费用。软件新增模块需升级时，乙方收取升级的成本费用，其它服务(乙方工程师现场支持、维护、设备定期检查等)均无条件提供。(4)服务方式和响应时间：与保修期内售后服务方式和响应时间相同。(5)服务范围：乙方所售所有设备及相关软件。

5.质量保证期内由于设备本身质量原因导致的问题或故障，由乙方负责解决并承担所有费用，期满后仍须提供良好的技术支持及零配件的优惠供应，定期对甲方的设备进行维护和回访。

6.如因为调试、安装及运输等非质量原因导致的设备损坏乙方负责解决并承担所有费用。

7.质量保证期内，如设备或零部件非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质量保证期和维修期不需要顺延。如设备因自身故障致停用时间单次超过30天则质保期在设备状态恢复正常时重新起计。

8.如果在质量保证期内乙方未能按上述约定承担维修责任，甲方有权对由此引起的损失要求乙方进行赔偿。乙方负责向甲方提供现场安全操作及必要的维护保养培训。

**七、信息保密**

1.保密的内容和范围：（1）本合同所称工作秘密包括但不限于：甲方提供师生个人信息数据、设备配置、信息化项目的各类文档。乙方对此工作秘密承担保密义务。本协议之签订可认为甲方已对上述工作秘密采取了合理的保密措施；（2）凡以直接、间接、口头或书面等形式提供设计保密内容的行为均属泄密。

2.双方的权利与义务、责任：（1）乙方应自觉维护甲方的利益，严格遵守本委托方的保密规定；（2）乙方不得向任何单位和个人泄露甲方的任何资料信息；（3）乙方不得利用所掌握的商业秘密牟取私利；（4）乙方了解并承认，甲方会将具有商业价值的保密信息保存在由乙方维护的服务器或终端设备上，并且由于系统维护服务、数据备份服务等原因，乙方有可能在某些情况下访问这些服务器和终端计算机。乙方同意并承诺，如果这些数据未经甲方许可披露给他人，所造成的对甲方的直接损失，并经证实，甲方有权通过法律途径向乙方索赔；（5）乙方同意并承诺，对所有保密信息予以严格保密，在未得到甲方事先许可的情况下不披露给任何其他人士或机构；（6）乙方同意并承诺，未经甲方书面许可，乙方不得将有关保密信息，通过存储介质、网络等途径，传播至甲方不可控制区域；（7）除为执行项目目的外，乙方不得对保密信息进行复制。未经甲方同意，乙方也不得利用保密信息进行新的研究或开发。如发现本系统保密信息或本系统发生安全隐患事件时，乙方应采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时通知甲方。项目若终止，乙方应及时将承载保密信息的介质原件及备份件全部清理销毁，并将销毁情况通知甲方。

3.本合同项下的保密义务不适用于如下信息：（1）非由于乙方的原因已经为公众所知的不可抗力及其他合法范围内的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况；（2）由于乙方以外其他渠道被他人获知的信息，这些渠道并不受保密义务的限制；（3）由于法律的适用，法院或其他国家有权机关的要求而被披露的信息。

**八、违约责任**

1.乙方未能交付部分/全部设备，则需向甲方退还未交付部分设备款项并支付未交付部分设备金额的30%的违约金；未交付的设备影响其他设备使用的，则视为全部未交付。

2.乙方交付的部分/全部设备不符合合同规定的，对于不符合合同约定的设备按以下情况执行：

（1）如上述设备不影响本次采购目的，乙方有权向甲方主张符合合同规定的部分设备价款并应按甲方已支付的情况多退少补，同时向甲方支付不符合合同规定部分设备金额的30%的违约金。

（2）如上述设备影响本次采购目的，则乙方应返还甲方已支付的款项并向甲方支付不符合合同规定部分设备金额的30%的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，拒付货款的，甲方向乙方偿付本合同总金额5%的违约金。

3.乙方逾期交付部分或全部设备，则每日按本合同总金额3‰向甲方偿付违约金。逾期交付超过15天，则视为乙方无法交付，乙方的违约责任按照第八条第1款执行。

4.甲方若逾期拒绝付款，则每日按本合同总金额万分之三向乙方偿付违约金。

5.乙方未履行售后服务，应当承担违约责任。经甲方通知未及时维修保养的，甲方有权另找第三方提供维修保养服务，因此产生的费用由乙方承担。或经甲方通知未及时维修保养的，按延迟每日支付本合同总金额万分之三的违约金。

6.乙方交付的设备或设施如不符合质量约定、或交付后出现质量瑕疵无法满足甲方使用、或未履行售后服务义务，应承担违约责任，甲方损失或费用根据质量与服务情形要求乙方进行承担。乙方全面履行合同义务的，甲方若无故逾期退还履行保证金的，须自逾期日起支付乙方逾期退款利息。

**九、技术支持及培训**

乙方负责对设备进行免费安装、调试；设备到达后，在甲方人员在场的情况下开箱清点货物，组织安装、调试。并由乙方技术人员负责免费培训甲方操作人员。经装机培训后，若甲方仍有技术、操作疑难，乙方负责免费技术支持。乙方将为甲方建立质量跟踪档案，对甲方进行不定期回访，以保证设备的正常高效运行。

**十、争议解决**

因履行合同产生的争议双方协商解决，协商不成提交汕头仲裁委员会仲裁，仲裁结果对双方具有法律约束力。

**十一、其它**

1. 本合同所有附件/采购文件/投标文件/中标（成交）通知书等均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

2．如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则因此造成的损失应承担相应责任。

3．除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

4. 本合同一式三份，由甲方执二份、乙方执一份，本合同自签定之日起生效（以最后一个签字日期为准）。

以下无正文。

|  |  |
| --- | --- |
| **甲方（盖章）：**汕头大学 | **乙方（盖章）：**（中标方） |
| **授权代表（签字）：** | **授权代表（签字）：** |

签订时间：X 年 X月 X日

签约地点：汕头市

**货物配置清单**：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **产品** | **配置** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
|  |  |  |

**第六章 投标文件格式与要求**

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明：

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指《中华人民共和国民法典》（以下简称《民法典》）规定的具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构的，如律师事务所，会计师事务所要提供执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

这里所指“其他组织”不包括法人的分支机构，由于法人分支机构不能独立承担民事责任，不能以分支机构的身份参加政府采购，只能以法人身份参加。“但由于银行、保险、石油石化、电力、电信等行业具有其特殊性，如果能够提供其法人给予的相应授权证明材料，可以参加政府采购活动”。

2.财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格性审查表要求）

3.具有履行合同所必须的设备和专业技术能力的声明。

4.投标人参加政府采购前三年内在经营活动中没有重大违法记录书面声明函。

5.信用记录查询

（1）查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

（2）查询截止时点：提交投标文件截止日当天；

（3）查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

6. 按照招标文件要求，投标人应当提交的资格、资信证明文件。

**投标文件封面**

**（项目名称）**

**投标文件封面**

**（正本/副本）**

**采购计划编号：440001-2022-58770**

**采购项目编号：440001-2022-58770**

**所投采购包：第 包**

**（投标人名称）**

**年 月 日**

**投标文件目录**

一、投标函

二、开标一览表

三、分项报价表

四、政策适用性说明

五、法定代表人证明书

六、法定代表人授权书

七、投标保证金

八、提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料

九、资格性审查要求的其他资质证明文件

十、承诺函

十一、中小企业声明函

十二、监狱企业

十三、残疾人福利性单位声明函

十四、联合体共同投标协议书

十五、投标人业绩情况表

十六、技术和服务要求响应表

十七、商务条件响应表

十八、履约进度计划表

十九、各类证明材料

二十、采购代理服务费支付承诺书

二十一、需要采购人提供的附加条件

二十二、询问函、质疑函、投诉书格式

二十三、项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等

二十四、附件

**格式一：**

**投标函**

致：广东志正招标有限公司

你方组织的“汕头大学数据中心设备采购项目”项目的招标[采购项目编号为：440001-2022-58770]，我方愿参与投标。

我方确认收到贵方提供的“汕头大学数据中心设备采购项目”项目的招标文件的全部内容。

我方在参与投标前已详细研究了招标文件的所有内容，包括澄清、修改文件（如果有）和所有已提供的参考资料以及有关附件，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也不存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权力。

(投标人名称)作为投标人正式授权(授权代表全名,职务)代表我方全权处理有关本投标的一切事宜。

我方已完全明白招标文件的所有条款要求，并申明如下：

（一）按招标文件提供的全部货物与相关服务的投标总价详见《开标一览表》。

（二）本投标文件的有效期为从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天。如中标，有效期将延至合同终止日为止。在此提交的资格证明文件均至投标截止日有效，如有在投标有效期内失效的，我方承诺在中标后补齐一切手续，保证所有资格证明文件能在签订采购合同时直至采购合同终止日有效。

（三）我方明白并同意，在规定的开标日之后，投标有效期之内撤回投标或中标后不按规定与采购人签订合同或不提交履约保证金, 则贵方将不予退还投标保证金。

（四）我方愿意向贵方提供任何与本项报价有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

（五）我方理解贵方不一定接受最低投标价或任何贵方可能收到的投标。

（六）我方如果中标，将保证履行招标文件及其澄清、修改文件（如果有）中的全部责任和义务，按质、按量、按期完成《采购需求》及《合同书》中的全部任务。

（七）我方作为法律、财务和运作上独立于采购人、采购代理机构的投标人，在此保证所提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

（八）我方投标报价已包含应向知识产权所有权人支付的所有相关税费，并保证采购人在中国使用我方提供的货物时，如有第三方提出侵犯其知识产权主张的，责任由我方承担。

（九）我方接受采购人委托向贵方支付代理服务费，项目总报价已包含代理服务费，如果被确定为中标供应商，承诺向贵方足额支付。（若采购人支付代理服务费，则此条不适用）

（十）我方与其他投标人不存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

（十一）我方承诺未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

（十二）我方未被列入法院失信被执行人名单中。

（十三）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，承诺如下：

（1）我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有以下违法记录，或因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限已届满：因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

（2）我方符合法律、行政法规规定的其他条件。

以上内容如有虚假或与事实不符的，评标委员会可将我方做无效投标处理，我方愿意承担相应的法律责任。

（十四）我方对在本函及投标文件中所作的所有承诺承担法律责任。

（十五）所有与本招标有关的函件请发往下列地址：

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮政编码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_电子邮箱：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职 务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字或盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式二：**

**开标一览表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表，且与投标客户端生成的开标一览表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购项目名称/采购包名称 | 投标报价（元/%） | 交货或服务期 | 交货或服务地点 |
| 1 |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式三：**

**分项报价表**

注：投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的分项报价表，且与投标客户端生成的分项报价表信息内容不一致，以投标客户端在线填写报价并生成的内容为准。（下列表样仅供参考）

采购项目编号：

项目名称：

投标人名称：

采购包：

货币及单位：人民币/元

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 货物名称 | 规格型号 | 品牌 | 产地 | 制造商名称 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目号 | 序号 | 服务名称 | 服务范围 | 服务要求 | 服务期限 | 服务标准 | 单价 | 数量 | 总价 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人签章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式四：**

**政策适用性说明**

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品、节能产品、环境标志产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要产品/技术名称（规格型号、注册商标） | 制造商(开发商) | 制造商企业类型 | 节能产品 | 环境标志产品 | 认证证书编号 | 该产品报价在总报价中占比（%） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |

注：1.制造商为小型或微型企业时才需要填“制造商企业类型”栏,填写内容为“小型”或“微型”；

2.“节能产品、环境标志产品”须填写认证证书编号，并在对应“节能产品”、“环境标志产品”栏中勾选，同时提供有效期内的证书复印件（加盖投标人公章）

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式五：**

（投标人可使用下述格式，也可使用广东省工商行政管理局统一印制的法定代表人证明书格式）

**法定代表人证明书**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_现任我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_职务，为法定代表人，特此证明。

有效期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

附：代表人性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

注册号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_企业类型：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式六：**

**法定代表人授权书格式**

（对于银行、保险、电信、邮政、铁路等行业以及获得总公司投标授权的分公司，可以提供投标分支机构负责人授权书）

**法定代表人授权书**

致：广东志正招标有限公司

本授权书声明：\_\_\_\_\_\_\_\_是注册于（国家或地区）的（投标人名称）的法定代表人，现任\_\_\_\_\_\_\_\_职务，有效证件号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。现授权（姓名、职务）作为我公司的全权代理人，就“汕头大学数据中心设备采购项目”项目采购[采购项目编号为440001-2022-58770]的投标和合同执行，以我方的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_日签字生效，特此声明。

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式七：**

**投标保证金**

采购文件要求递交投标保证金的，投标人应在此提供保证金的凭证的复印件。

**格式八：**

**提供具有独立承担民事责任的能力的证明材料**

**格式九：**

**资格性审查要求的其他资质证明文件**

详见资格性条款要求

设备和专业技术能力情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 我单位为本项目实施提供以下设备和专业技术人员： | | | |
| 序号 | 设备名称和专业技术人员 | 数量及单位 | 备注 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| … |  |  |  |

**格式十：**

（对于采购需求写明“提供承诺”的条款，供应商可参照以下格式提供承诺）

**承诺函**

致：汕头大学

对于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目（项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_），我方郑重承诺如下：

如中标/成交，我方承诺严格落实采购文件以下条款：(建议逐条复制采购文件相关条款原文)

（一）星号条款

1.

2.

3.

.........

（二）三角号条款

1.

2.

3.

.........

（三）非星号、非三角号条款

1.

2.

3.

.........

特此承诺。

供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**格式十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

中小企业声明函（所投产品制造商为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

2：投标人应当对其出具的《中小企业声明函》真实性负责，投标人出具的《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标。在实际操作中，投标人希望获得中小企业扶持政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。对相关制造商信息了解不充分，或者不能确定相关信息真实、准确的，不建议出具《中小企业声明函》。

中小企业声明函（承建本项目工程为中小企业或者承接本项目服务为中小企业时提交本函，所属行业应符合采购文件中明确的本项目所属行业）

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_万元1，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

1：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2：投标人应当自行核实是否属于小微企业，并认真填写声明函，若有虚假将追究其责任。

**格式十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**监狱企业**

提供由监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

**格式十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

注：本函未填写或未勾选视作未做声明。

**格式十四：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**联合体共同投标协议书**

立约方：（甲公司全称）

（乙公司全称）

（……公司全称）

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）自愿组成联合体，以一个投标人的身份共同参加（采购项目名称）（采购项目编号）的响应活动。经各方充分协商一致，就项目的响应和合同实施阶段的有关事务协商一致订立协议如下：

一、联合体各方关系

（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）共同组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加本项目的响应。（甲公司全称）、（乙公司全称）、（……公司全称）作为联合体成员，若中标，联合体各方共同与签订政府采购合同。

二、联合体内部有关事项约定如下：

1.（甲公司全称）作为联合体的牵头单位，代表联合体双方负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

2.联合体将严格按照文件的各项要求，递交投标文件，切实执行一切合同文件，共同承担合同规定的一切义务和责任，同时按照内部职责的划分，承担自身所负的责任和风险，在法律在承担连带责任。

3.如果本联合体中标，（甲公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分，（乙公司全称）负责本项目\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_部分。

4.如中标，联合体各方共同与（采购人）签订合同书，并就中标项目向采购人负责有连带的和各自的法律责任；

5.联合体成员（公司全称）为（请填写：小型、微型）企业，将承担合同总金额\_\_\_\_\_%的工作内容（联合体成员中有小型、微型企业时适用）。

三、联合体各方不得再以自己名义参与本采购包响应，联合体各方不能作为其它联合体或单独响应单位的项目组成员参加本采购包响应。因发生上述问题导致联合体响应成为无效报价，联合体的其他成员可追究其违约责任和经济损失。

四、联合体如因违约过失责任而导致采购人经济损失或被索赔时，本联合体任何一方均同意无条件优先清偿采购人的一切债务和经济赔偿。

五、本协议在自签署之日起生效，有效期内有效，如获中标资格，合同有效期延续至合同履行完毕之日。

六、本协议书正本一式\_\_\_\_\_份，随投标文件装订\_\_\_\_\_份，送采购人\_\_\_\_\_份，联合体成员各一份；副本一式\_\_\_\_\_份，联合体成员各执\_\_\_\_\_份。

甲公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，乙公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，……公司全称：\_\_\_\_（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_，

\_\_\_\_年\_\_\_\_月 \_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

注：1．联合响应时需签本协议，联合体各方成员应在本协议上共同盖章确认。

2．本协议内容不得擅自修改。此协议将作为签订合同的附件之一。

**格式十五：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**投标人业绩情况表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 客户名称 | 项目名称及合同金额（万元） | 签订合同时间 | 竣工验收报告时间 | 联系人及电话 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

根据上述业绩情况，按招标文件要求附销售或服务合同复印件及评审标准要求的证明材料。

**格式十六：**

**《技术和服务要求响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 参数性质 | 采购文件规定的技术和服务要求 | 投标文件响应的具体内容 | 型号 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |  |  |

说明：

1.“采购文件规定的技术和服务要求”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “技术要求”的内容保持一致。投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

2. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

3. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

4.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十七：**

**《商务条件响应表》**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 采购文件规定的商务条件 | 投标文件响应的具体内容 | 是否偏离 | 证明文件所在位置 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

说明：

1. “采购文件规定的商务条件”项下填写的内容应与招标文件中采购需求的 “商务要求”的内容保持一致。

2. 投标人应当如实填写上表“投标文件响应的具体内容”处内容，对采购文件规定的商务条件作出明确响应，并列明具体响应数值或内容，只注明符合、满足等无具体内容表述的，将视为未实质性满足招标文件要求。投标人需要说明的内容若需特殊表达，应先在本表中进行相应说明，再另页应答，否则投标无效。

3. 参数性质栏目按招标文件有标注的“★”、“▲”号条款进行填写，打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。打“▲”号条款为重要技术参数（如有），若有部分“▲”条款未响应或不满足，将根据评审要求影响其得分，但不作为无效投标条款。

4. “是否偏离”项下应按下列规定填写：优于的，填写“正偏离”；符合的，填写“无偏离”；低于的，填写“负偏离”。

5.“备注”处可填写偏离情况的说明。

**格式十八：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**履约进度计划表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
| 1 | 拟定\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日 | 签订合同并生效 |  |
| 2 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 3 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 |  |  |
| 4 | \_\_\_月\_\_\_日—\_\_\_月\_\_\_日 | 质保期 |  |

**格式十九：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**各类证明材料**

1.招标文件要求提供的其他资料。

2.投标人认为需提供的其他资料。

**格式二十：**

**采购代理服务费支付承诺书**

致：广东志正招标有限公司

如果我方在贵采购代理机构组织的汕头大学数据中心设备采购项目招标中获中标（采购项目编号：440001-2022-58770），我方保证在收取《中标通知书》时，按招标文件对代理服务费支付方式的约定，承担本项目代理服务费。

我方如违约，愿凭贵单位开出的违约通知，从我方提交的投标保证金中支付，不足部分由采购人在支付我方的中标合同款中代为扣付；以投标担保函（或保险保函）方式提交投标保证金时，同意和要求投标担保函开立银行或担保机构、保险保函开立的保险机构应广东志正招标有限公司的要求办理支付手续。

特此承诺！

投标人法定名称（公章）；\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人法定地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**格式二十一：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**需要采购人提供的附加条件**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 投标人需要采购人提供的附加条件 |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

注：投标人完成本项目需要采购人配合或提供的条件必须在上表列出，否则将视为投标人同意按现有条件完成本项目。如上表所列附加条件含有采购人不能接受的，将被视为投标无效。

**格式二十二：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**询问函、质疑函、投诉书格式**

说明：本部分格式为投标人提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

**询问函**

广东志正招标有限公司

我单位已登记并准备参与“汕头大学数据中心设备采购项目”项目（采购项目编号：440001-2022-58770）的投标活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

一、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项一）

（1）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（问题或条款内容）

（2）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（说明疑问或无法理解原因）

（3）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（建议）

二、\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（事项二）

...

随附相关证明材料如下：（目录）

询问人（公章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址/邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话/传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

质疑项目的编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 包号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购文件获取日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

质疑事项2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字(签章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 公章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

质疑函制作说明：

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体采购包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**投诉书**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人/主要负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被投诉人1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

被投诉人2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

相关供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购项目编号： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_包号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代理机构名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购文件公告:是/否公告期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购结果公告:是/否公告期限：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

三、质疑基本情况

投诉人于 \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,向提出质疑，质疑事项为：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购人/代理机构于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

事实依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法律依据：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投诉事项2：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签字(签章)： \_\_\_\_\_\_\_\_公章\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

投诉书制作说明：

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**格式二十三：**

（以下格式文件由供应商根据需要选用）

项目实施方案、质量保证及售后服务承诺等内容和格式自拟。

**格式二十四：**

附件（以下格式文件由供应商根据需要选用）

**政府采购投标（响应）担保函**

编号：【 】号

（采购人）：

鉴于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（以下简称“投标（响应）人”）拟参加编号为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的（以下简称“本项目”）投标（响应），根据本项目采购文件，投标（响应）人参加投标（响应）时应向你方交纳投标（响应）保证金，且可以投标保险凭证的形式交纳投标（响应）保证金。应投标（响应）人的申请，我方以保险的方式向你方提供如下投标保证保险凭证：

一、保险责任的情形及保证金额

（一）在投标（响应）人出现下列情形之一时，我方承担保险责任：

1.中标（成交）后投标（响应）人无正当理由不与采购人签订《政府采购合同》；

2.采购文件规定的投标（响应）人应当缴纳保证金的其他情形。

（二）我方承担保险责任的最高金额为人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（大写）即本项目的投标（响应）保证金金额。

二、保证的方式及保证期间

我方保证的方式为：连带责任保证。

我方的保证期间为：本保险凭证自\_\_年\_\_月\_\_日起生效，有效期至开标日后的90天内。

三、承担保证责任的程序

1.你方要求我方承担保证责任的，应在本保函保证期间内向我方发出索赔通知。索赔通知应写明要求索赔的金额，支付款项应到达的账号、户名和开户行，并附有证明投标（响应）人发生我方应承担保证责任情形的事实材料。

2.我方在收到索赔通知及相关证明材料后，在15个工作日内进行审查，符合应承担保证责任情形的，我方按照你方的要求代投标（响应）人向你方支付相应的索赔款项。

四、保证责任的终止

1.保证期间届满，你方未向我方书面主张保证责任的，自保证期间届满次日起，我方保证责任自动终止。

2.我方按照本保函向你方履行了保证责任后，自我方向你方支付款项（支付款项从我方账户划出）之日起，保证责任终止。

3.按照法律法规的规定或出现我方保证责任终止的其它情形的，我方在本保函项下的保证责任终止。

五、免责条款

1.依照法律规定或你方与投标（响应）人的另行约定，全部或者部分免除投标（响应）人投标（响应）保证金义务时，我方亦免除相应的保证责任。

2.因你方原因致使投标（响应）人发生本保函第一条第（一）款约定情形的，我方不承担保证责任。

3.因不可抗力造成投标（响应）人发生本保函第一条约定情形的，我方不承担保证责任。

4.你方或其他有权机关对采购文件进行任何澄清或修改，加重我方保证责任的，我方对加重部分不承担保证责任，但该澄清或修改经我方事先书面同意的除外。

六、争议的解决

因本保函发生的纠纷，由你我双方协商解决，协商不成的，通过诉讼程序解决，诉讼管辖地法院为 法院。

七、保函的生效

本保函自我方加盖公章之日起生效。

保证人：\_\_\_\_\_\_\_（公章）\_\_\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日